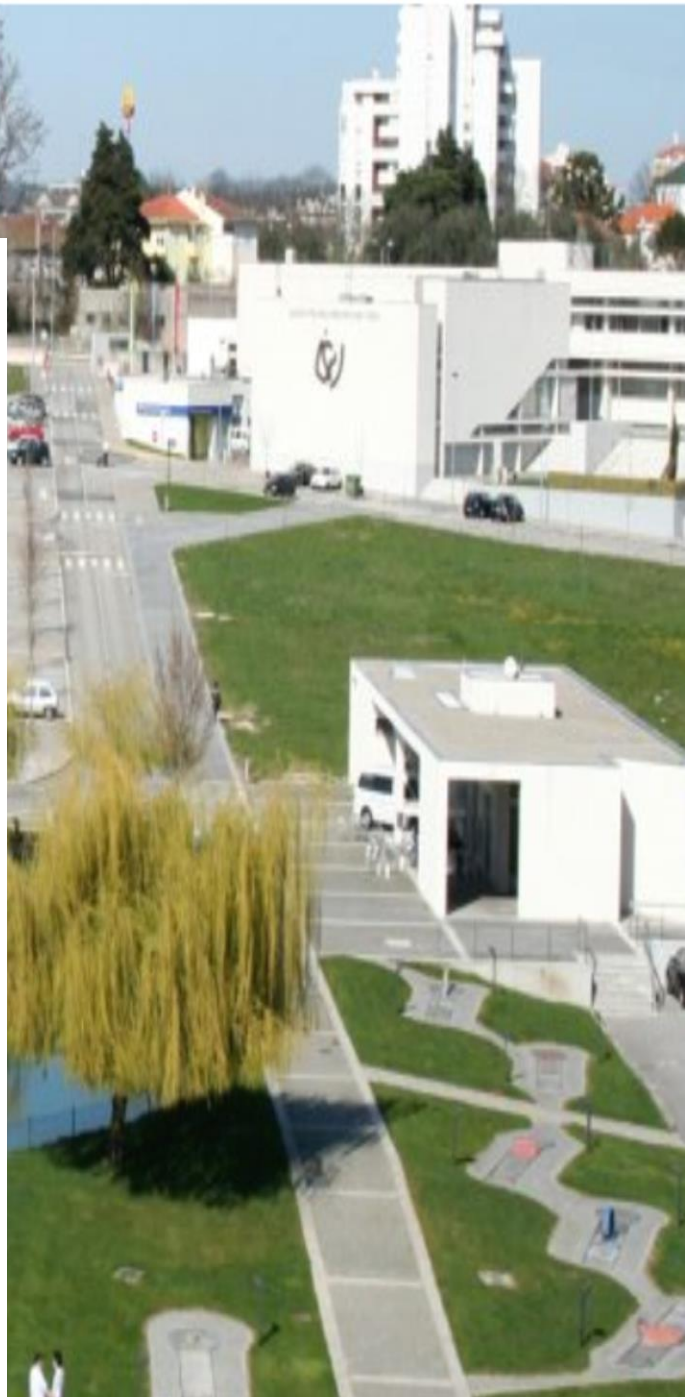


PLANO DE ATIVIDADES 2021

Serviços de Ação Social
Politécnico de Viseu



Politécnico
de Viseu
40 anos



Índice

1. Nota introdutória	3
Enquadramento geral	3
Caracterização dos SAS	3
Órgãos	
Organograma	
Mapa de pessoal em 2020	
Serviços disponibilizados	6
2. Objetivos e estratégias	8
Orientações gerais	8
Objetivos estratégico	8
3. Atividades previstas e recursos	9
Serviços de Apoio aos Estudantes	9
Alojamento	11
Alimentação	12
Serviços de Saúde	13
Apoio às Atividades Desportivas e Culturais	13
Plataforma de Serviços SASocial	14
4. Orçamento para 2021	16
Mapa resumo da receita	16
Mapa resumo da despesa	17
5. Considerações finais	18

Nota introdutória

Enquadramento geral

O presente plano de atividades é elaborado anualmente em cumprimento do estatuído no n.º 2 do artigo 72.º dos Estatutos do Instituto Politécnico de Viseu e do artigo 10º dos Estatutos dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viseu, publicados no Diário da República, 2.ª série, n.º 244, de 21 de outubro de 1995, e no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro.

De acordo com o n.º 2 do artigo 1.º do DL n.º 183/96(1), neste Plano serão discriminadas as atividades que estes Serviços se propõem realizar e as ações a desenvolver durante o ano de 2021, bem como os respetivos recursos a utilizar.

Em cumprimento do artigo 4.º do referido diploma, concluída a sua elaboração e aprovação, este documento será divulgado junto dos colaboradores destes Serviços, disponibilizado a todos os potenciais interessados e publicado na página eletrónica do Politécnico de Viseu.

Caracterização dos SAS

Apresentação

Os Serviços de Ação Social são uma unidade orgânica do Politécnico de Viseu, dotada de autonomia administrativa e financeira, de acordo com o disposto na Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, que estabelece o regime jurídico das instituições de ensino superior e com o artigo 1.º dos seus Estatutos.

Os Serviços de Ação Social estão vocacionados para assegurar “o direito à igualdade de acesso, frequência e sucesso escolar”, competindo-lhes a adoção de medidas que contribuam para a minimização de desigualdades.

Nesta conformidade, e de acordo com os objetivos definidos nos seus Estatutos, compete a estes Serviços a execução da política de ação social superiormente definida, de modo a proporcionar aos estudantes melhores condições de estudo, através da disponibilização de apoios e de serviços.

Estes apoios podem ser diretos - bolsas de estudo, auxílios de emergência e apoios especiais a estudantes com necessidades educativas especiais, e ou indiretos - alimentação, alojamento, serviços de saúde, entre outros.

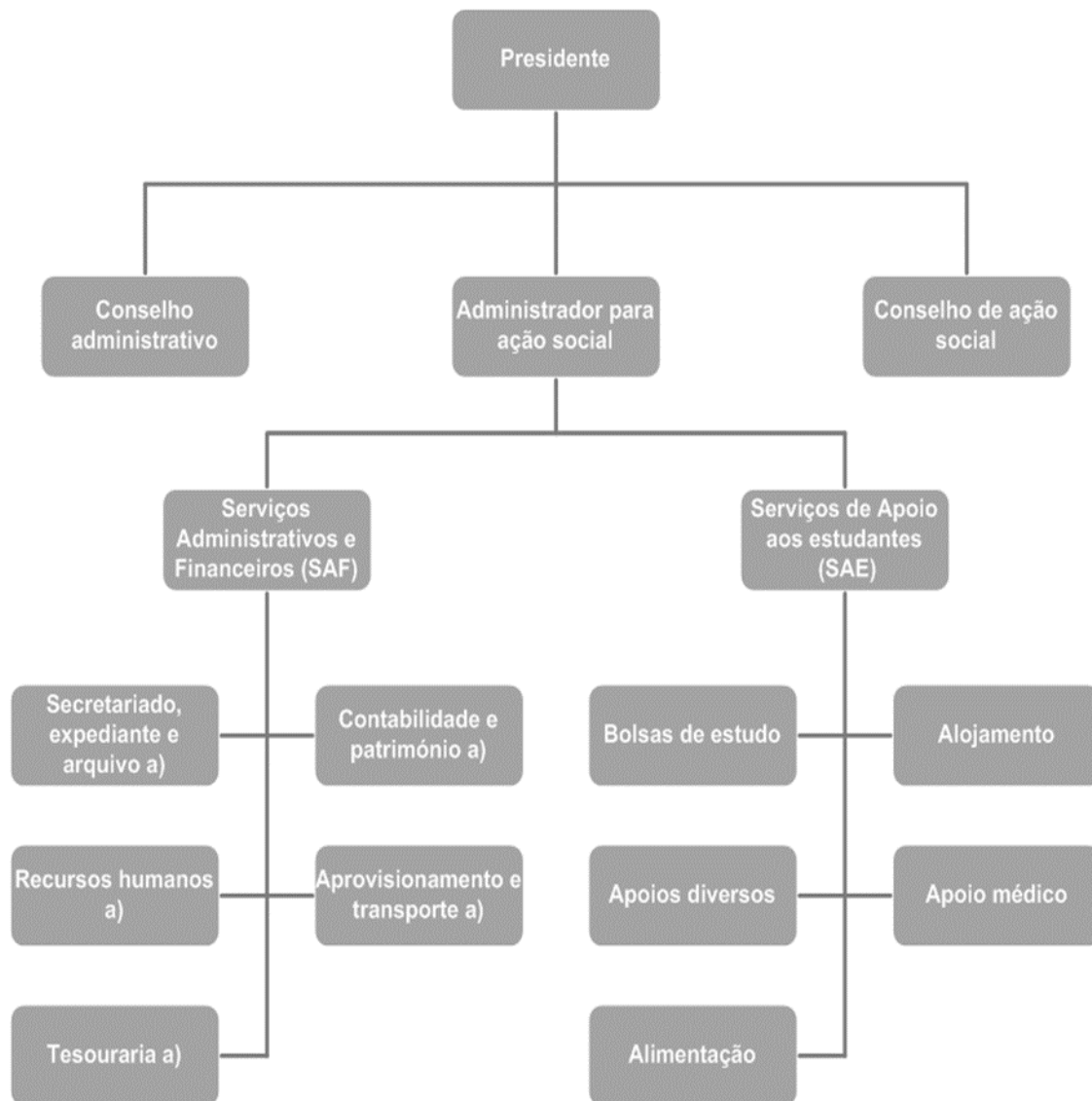


Órgãos

Os Serviços de Ação Social do Politécnico de Viseu têm como órgãos:

- O Conselho de Ação Social, constituído pelo Presidente do Politécnico de Viseu, a Administradora para a Ação Social e dois representantes das associações de estudantes (AE's) das Escolas do Politécnico de Viseu, um dos quais bolseiro.
- O Conselho Administrativo, constituído por Vice-Presidente do Politécnico de Viseu, por delegação de competências, a Administradora para a Ação Social e o responsável pelos serviços financeiros e administrativos que secretaria.
- A Administradora para a Ação Social, incumbida de garantir a funcionalidade e assegurar a gestão corrente dos SAS; superintender os recursos humanos e financeiros afetos aos SAS; propor instrumentos de gestão previsional; garantir a execução das políticas de ação social do PV.

Organograma dos SASPV



a) Atividades desenvolvidas por serviços partilhados

Mapa de pessoal em 2020

Área	Carreira / categoria	Postos ocupados
	Administrador	1
Serviços Administrativos e Financeiros e Serviços de Apoio aos Estudantes	Técnico Superior	2
	Coordenador Técnico	1
	Assistente Técnico	5
	Assistente Operacional	30

Serviços disponibilizados

De acordo com os seus Estatutos, no âmbito das suas atribuições, é da competência dos Serviços de Ação Social:

- Atribuir bolsas de estudo;
- Conceder empréstimos;
- Promover a criação, manutenção e funcionamento de residências, refeitórios, bares e snack-bares;
- Promover o estabelecimento de protocolos com os serviços locais, regionais, nacionais e internacionais, a fim de facilitar a integração e o acesso aos estudantes;
- Apoiar as atividades desportivas e culturais;
- Desenvolver outras atividades que, pela sua natureza, se enquadrem nos fins gerais da ação social, nomeadamente a definição de um sistema de bolsas-empréstimo, com a participação de instituições bancárias.

Na sua relação com os estudantes deve caber aos SAS promover outros apoios:

- Fazer o acompanhamento dos estudantes no sentido de identificar situações supervenientes de carência económica, desadaptação ao ambiente escolar ou outras que possam influenciar o sucesso escolar e a inserção social dos estudantes e tomar a iniciativa de propor as ações que se julguem aconselháveis.
- Promover a prestação de serviços de saúde.
- Apoiar os estudantes com necessidades especiais, nomeadamente os portadores de deficiência.
- Apoiar estudantes em situação de mobilidade internacional.

Estes Serviços devem manter, ainda, no âmbito das suas atribuições, um relacionamento institucional constante com as AEs, a direção das unidades orgânicas e demais serviços do Politécnico de Viseu.

Serviços	Descrição	N.º de estruturas
Apoio financeiro	Bolsas de Estudo Bolsas de Apoio de Emergência Bolsas de Colaboração	1
Alojamento	Alojamento mensal Alojamento pontual	3
Alimentação	Prato do dia – carne, peixe, vegetariano, dieta Prato rápido Take-away Vending Serviço de café e bar	10
Desporto	Campo de futebol relvado Campo polivalente Campo de ténis Mini-golfe Pavilhão multiusos	6
Saúde	Medicina geral Psicologia	1
Lavandaria	Lavandaria self-service	3



Objetivos e estratégias

Orientações gerais

O Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior define os princípios gerais através dos quais os Serviços de Ação Social orientam a execução da política de ação social.

Ainda, a gestão dos SAS é alinhada com o plano estratégico do Politécnico de Viseu e visa a eficaz execução operacional dos seus objetivos, nomeadamente, contribuir para o aumento do sucesso académico, diminuição do abandono escolar e atração de novos alunos, através da criação de condições diferenciadoras e uma atuação proativa.

Objetivos estratégicos

- Orientar a oferta de serviços para a criação de valor social, posicionando o aluno como elemento central
- Promover o acesso a diferentes formatos de apoios aos estudantes que respondam a necessidades emergentes.
- Contribuir para a afirmação da imagem institucional do Politécnico de Viseu.
- Melhorar a qualidade e a eficiência da organização interna.
- Implementar novos procedimentos com recurso às tecnologias de informação e comunicação.
- Melhorar a divulgação e o acesso aos apoios sociais.
- Desenvolver parcerias e trabalho em rede.
- Apoiar atividades de voluntariado/responsabilidade social.



Atividades previstas e recursos

Serviços de Apoio aos Estudantes

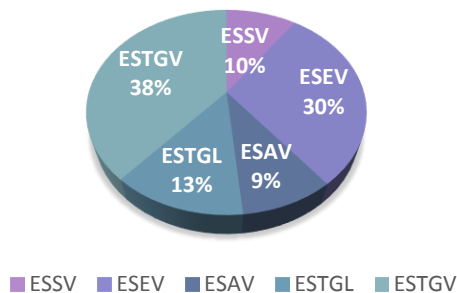
Caracterização

Bolsas de Estudo: Um dos objetivos dos SAS consiste na atribuição de bolsas de estudo aos estudantes carenciados. A bolsa de estudo é concedida anualmente e visa contribuir para custear, entre outras, as despesas de alojamento, alimentação, transporte, material escolar e propina, cabendo ao MCTES a fixação de critérios orientadores para a sua atribuição.

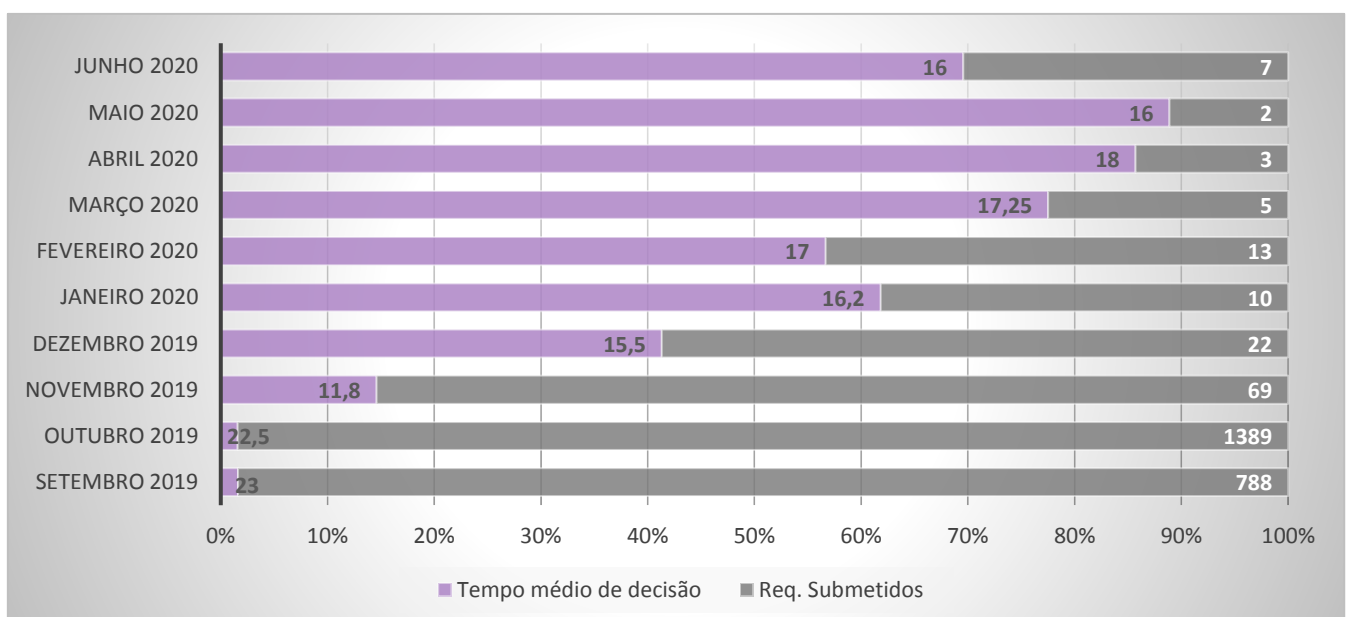
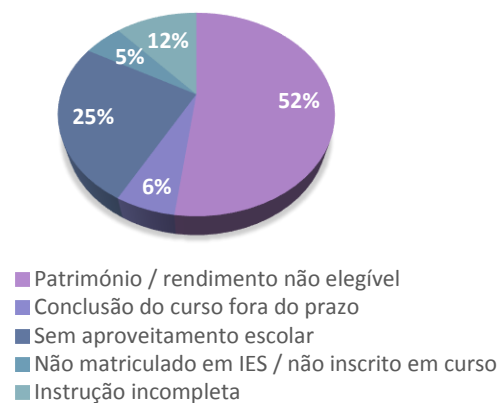
Candidaturas a Bolsa de Estudo - ano letivo 2019/2020:

Requerimentos submetidos	Req. Deferidos	Rep. indeferidos	Tempo médio de decisão	Bolsa média s/ complementos	Bolsa média c/ complementos	Valor total
2308	1847	442	16 dias	1.616,29€	1.787,44€	3.292.411,46€

Candidaturas por Escola



Motivos de indeferimento



Fundo de Apoio Social: Em 2019 foi aprovado o Regulamento de Apoio Social do IPV (FAS-IPV), constituído por uma Bolsa de Apoio de Emergência e uma Bolsa de Colaboração Institucional, a funcionar com recursos financeiros do IPV/SAS, com o objetivo de apoiar estudantes do IPV, que demonstrem encontrar-se em situação de carência económica, pretendendo contribuir para o combate ao insucesso e abandono escolar e para a aquisição e desenvolvimento de competências transversais que visem a formação integral do estudante e facilitem a sua integração no mercado de trabalho.

No curto tempo de vigência deste mecanismo não houve, ainda, candidaturas a estes apoios.

Outros apoios: Excecionalmente durante a situação pandémica a Bolsa de Emergência foi utilizada para atribuição de senhas de refeição gratuitas no serviço de *takeaway* da ESTGL a 3 alunos em situação de carência de 18 a 29 de maio (ao todo 28 senhas de refeição).

Ao longo do ano letivo 2020/201 continuará a ser prestado o serviço de tradução e interpretação de Língua Gestual Portuguesa a aluno da ESTGV com comparticipação financeira de 70% dos encargos.

Atividades

- Garantir a instrução atempada das candidaturas nos prazos previstos no Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo tendo em conta a automatização dos processos relativos aos alunos de continuidade que passou recentemente a vigorar.
- Reforçar a divulgação junto dos estudantes das modalidades de apoio social existentes, (folhetos informativos, contactos com as AE's e página eletrónica dos SASPV).
- Implementar o microserviço de Gestão de Filas de Espera, no âmbito da plataforma informática SASocial.
- Dinamizar o Fundo de Apoio Social: Proceder à revisão do Regulamento por forma a simplificar os procedimentos associados para recurso aos mecanismos previstos, bem como adaptá-los às necessidades sentidas, contribuindo para uma melhor resposta aos estudantes carenciados.
- Implementar a Bolsa de Colaboradores e desenvolver o respetivo microserviço SASocial.
- Desenvolver as bases para a implementação do microserviço de Voluntariado.
- Promover respostas diferenciadas de apoio aos alunos: Em dezembro de 2020, foi levada a cabo, em colaboração com os CLAIM Viseu e Lamego, a campanha de recolha de donativos PV+Solidário, a qual inclui uma LOJA SOLIDÁRIA para disponibilização dos bens doados aos alunos carenciados. Tendo obtido uma resposta e adesão positivas, prevê-se a continuidade da iniciativa em 2021.

Alojamento

Caracterização

Através do Setor de Alojamento os SASPV disponibilizam aos estudantes deslocados alojamento, estrategicamente localizado nas imediações dos Serviços Centrais e constituído por 3 residências, com 56 quartos individuais e 132 duplos, com 320 camas na sua totalidade. As residências dispõem de sala de estudo, sala de convívio, serviço de lavandaria, aquecimento central, telefone, internet, televisão por cabo e vigilância 24 horas por dia.

O serviço usufrui da gestão partilhada dos serviços de manutenção e da concessão de serviços de limpeza e vigilância.

No ano de 2020, em virtude da situação pandémica, foi elaborado para as residências um plano de contingência com medidas de prevenção e combate ao novo coronavírus, que implicou a introdução de novas regras de utilização e funcionamento, as quais continuarão a vigorar em 2021, enquanto se demonstrar necessário.

Assim, um quarto em cada residência continuará a ser disponibilizado para sala de isolamento, para eventuais casos suspeitos de COVID-19 e está também definida uma área isolada na Residência 3 com copa e casas de banho não partilhadas com os restantes, para a eventual permanência de alunos em isolamento profilático ou residentes positivos ao coronavírus.

Atividades

- Melhorar a gestão dos processos de candidatura, atribuição e gestão do alojamento através da implementação de plataforma informática online (SASocial) que permitirá assegurar todo o processo.
- Promover a divulgação da oferta de eventual alojamento remanescente junto das Escolas e Associações de Estudantes.
- Disponibilizar informação mais acessível relativa às candidaturas e ao funcionamento das residências de estudantes.
- Proceder à revisão do Regulamento de Funcionamento das Residências dos SASIPV, atualizando-o por forma a resolver lacunas para uma melhor resposta às necessidades sentidas.
- Colaborar na estratégia do PV para o aumento, a médio e longo prazo, da oferta de alojamento local, quer para estudantes nacionais quer internacionais.
- Durante a situação pandémica, reforçar a sensibilização dos residentes para a importância do cumprimento das normas e novas regras relativas à prevenção da

COVID19, bem como, reforçar a vigilância do cumprimento das novas regras pelos funcionários das residências e pela colaboração das equipas de segurança.

- Promover a dinamização das Comissões de Residentes.
- Implementar um sistema de acesso eletrónico aos espaços interiores das residências.
- Implementar a melhoria estética dos acessos exteriores às residências (alpendres), tornando os espaços mais atrativos e de mais fácil manutenção.

Alimentação

Caracterização

O Setor de Alimentação constitui um apoio social indireto importante na política definida para a ação social que consiste no acesso a refeições em refeitórios, bares e máquinas de *vending*.

Os SASIPV disponibilizam 3 refeitórios (ESTGV, ESEV e ESSV), 2 snack-bares (ESAV e ESTGL) e 5 bares (ESTGV, Auditório da ESTGV, SC, ESSV e ESEV) e 20 máquinas de *vending*, num sistema de gestão mista (gestão direta de 3 bares e 1 snack-bar e gestão concessionada de 3 refeitórios, 2 bares, 1 snack-bar e das máquinas de *vending*).

Nos refeitórios praticam-se preços de refeição social, atualmente em €2,70.

Em 2020, em virtude da situação pandémica, os refeitórios sofreram um decréscimo nas refeições servidas. De março a setembro encontraram-se encerrados, retomando a sua atividade no início do presente ano letivo com redução de lugares e oferta de refeições em turnos e em *take-away*, como medidas de segurança e em cumprimento do plano de contingência adotado. De janeiro a novembro, foram servidas cerca de 14 900 refeições.

Atividades

- Melhorar a gestão do serviço mediante a implementação de plataforma informática e *Kiosques* para a aquisição de senhas online e divulgação no âmbito do SASocial.
- Melhorar a divulgação dos serviços prestados neste setor, nomeadamente, através da atualização da página eletrónica dos SASPV.
- Continuação da disponibilização do serviço *take-away*, quer nos refeitórios, quer aos alunos que se encontrem em isolamento, nas residências ou outro alojamento (através do estabelecimento de logística em parceria).

Serviços de Saúde

Caracterização

Os estudantes têm à sua disposição, de forma gratuita, serviços de medicina geral, três vezes por semana prestado por empresa especializada, bem como serviço de acompanhamento na área da psicologia, uma vez por semana.

Atividades

- Consolidar o desenvolvimento das atividades efetuadas por este serviço, implementando novas ferramentas de apoio à gestão do serviço.
- Implementar o microserviço de gestão de marcação de consultas através da plataforma informática SASocial.
- Promover o tratamento de informação e dados estatísticos relevantes para a definição de políticas.
- Promover a sua divulgação no site dos SASIPV, bem como, nas Escolas e junto das AE's.

Apoio às atividades desportivas e culturais

Caracterização

Os SASIPV, não tendo recursos humanos afetos a esta área, veem apoiando as atividades culturais e desportivas promovidas pelas Associações de Estudantes, através da atribuição de subsídios para aquelas finalidades.

Os SASPV colaboram, ainda, na gestão dos espaços desportivos, através da venda de senhas para aluguer e utilização dos recintos.

Atividades

- Nesta área estão em desenvolvimento e a ser concluídas em 2021 alterações ao quadro atual que visam constituir um incentivo à melhoria de desempenho das atividades das Associações de Estudantes e ao seu empenho na promoção da literacia em línguas estrangeiras, na adesão ao programa Erasmus, bem como na criação de novas atividades.
- Revisão do Regulamento para atribuição de subsídios às Associações de Estudantes do IPV, com enfoque na promoção da prática desportiva, do exercício físico e de atividades de dinamização cultural.
- Implementação do **Núcleo do Desporto** com vista a uma dinamização estruturada da prática desportiva e da atividade física.

Plataforma Open Source SASocial

Atualmente, a gestão dos processos dos SAS e a prestação dos seus serviços encontram-se pouco desenvolvidos quanto à incorporação de sistemas de informação e evidenciando carências ao nível da digitalização, sendo assegurada, geralmente, com suporte em papel ou email.

Neste âmbito, o projeto SASocial resulta de um esforço conjunto de três consórcios - nove politécnicos - para ultrapassar aquelas dificuldades. O SASocial – Eixo do Interior – Plataforma Open Source de Serviços de Apoio aos Estudantes do Ensino Superior insere-se numa estratégia abrangente e é orientado para a modernização administrativa nos seguintes níveis:

- Transformação digital;
- Facilitação do acesso aos serviços prestados e interação digital com os SAS;
- Utilização das tecnologias da informação como instrumento de inclusão social e integração académica;

Esta é uma abordagem inovadora, tanto a nível nacional como internacional, de trabalho colaborativo através da qual será possível, com menos recursos individualizados de cada instituição, assegurar a criação de uma *framework open source*, e que, encontrando-se em finalização, teve por base o trabalho realizado e os recursos desenvolvidos desde 2018, financiado ao abrigo do SAMA.

Este projeto permitirá a evolução da gestão de processos nestas instituições e da prestação de serviços aos alunos e restantes membros da comunidade académica, mas irá definir, também, um novo *standard* de desenvolvimento e partilha de software nos serviços públicos

No âmbito da candidatura do consórcio dos Serviços de Ação Social dos IPViseu, IPBragança e IPPortalegre, e tendo em conta o investimento SAMA aprovado até 23.09.2021, de 331.771,72€ encontram-se realizados (91.487,95€):

- Aquisição de serviços para elaboração de arquitetura do sistema de informação, do modelo operativo e consultadoria do projeto;
- Aquisição de serviços de desenvolvimento de software.

Assim, 2021 marcará o arranque da plataforma com disponibilização de serviços online, tendo início em janeiro a fase de testes de operabilidade.

A partir de maio prevê-se a disponibilização do serviço de Alojamento na plataforma, e os restantes serviços previstos seguir-se-ão, faseadamente, ao longo do ano. (Alimentação, Comunicação, Bolsa de Colaboradores, Desporto, Lavandaria, Serviços Médicos)

Serviços e microserviços a disponibilizar no SASocial:

Alimentação	Gestão das unidades alimentares	Compra e venda de senhas, encomendas, análise estatística e divulgação de informação	<ul style="list-style-type: none"> - Venda de senhas (para o bar e cantina) a dinheiro nas caixas registadoras; - Criação de notas de encomenda nas caixas registadoras; - Extração da informação do WinREST, validação das notas de encomenda e envio por e-mail para os fornecedores; - Análise estatística feita no WinREST; - Divulgação de ementas feita pelos serviços centrais do IPViseu no portal do IP
Alojamento	Alojamento Residencial	Oferecer aos alunos residências a preços acessíveis e que obedeçam a requisitos que permitam bom ambiente de estudo e de convívio, para alunos nacionais e internacionais	<ul style="list-style-type: none"> - Candidatura dos alunos; - Seriação dos alunos com base em critérios específicos; - Escolha e atribuição do alojamento; - Distribuição de quartos; - Emissão de lista de alunos em dívida; - Receção de pagamentos na tesouraria; - Acerto de contas feito entre o alojamento e tesouraria; - Gestão de camas
Bolsa de Colaboradores	Bolsa de Colaboradores	A Bolsa de Colaboradores é um serviço que permite que os serviços do Instituto Politécnico de Viseu possam lançar ofertas de experiências/atividades remuneradas que podem ser candidatas por alunos, avaliadas e então atribuídas.	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilização das ofertas pelos departamentos; - Aprovação das ofertas; - Divulgação das ofertas pelo SAS; - Candidatura do aluno por e-mail; - Atribuição da bolsa
Bolsas de estudo	Bolsas de estudo - Pedido de credenciais de acesso	Pedido de credenciais de acesso	<ul style="list-style-type: none"> - Pedido presencial das credenciais de acesso do aluno; - Realização de um pré-registo no SICABE pelo funcionário/administrativo; - Geração das credenciais no SICABE e envio destas para o aluno;
Comunicação	Comunicação	Com este micro serviço pretende-se criar uma ferramenta que facilite a gestão da relação com a comunidade académica em geral e com os alunos em particular, permitindo chegar aos diversos utilizadores da comunidade académica de forma dirigida e personalizada	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação de alojamento; - Divulgação de prazos e outras informações relativas à bolsa de estudos; - Divulgação de ofertas da bolsa de colaboradores; - Divulgação de outros serviços existentes
Desporto	Gestão de inscrições no desporto do IPViseu	Possibilitar a prática desportiva pela disponibilização de espaços e instalações desportivas	<ul style="list-style-type: none"> - Venda de senhas (feita nos bares) para acesso a instalações desportivas
Lavandaria	Lavandaria	Venda de senhas para utilização das máquinas de roupa	<ul style="list-style-type: none"> - Venda de senhas para utilização das máquinas da roupa (feita nos bares)
Serviços Médicos	Serviços Médicos	Promoção do bem-estar físico e psicológico pela prestação de consultas de Medicina Geral e Psicologia de forma gratuita a alunos e trabalhadores	<ul style="list-style-type: none"> - Marcação de consultas por chamada telefónica em agenda física; - Arquivo físico ou em Excel

Uma vez que o sucesso do processo de digitalização dos processos dos SAS e a sua perceção pelos alunos depende, em grande medida da sua acessibilidade por todos e da sua disponibilização em aplicações web, mobile, monitores e em quiosques prevê-se, em 2021, a aquisição de equipamentos e hardware de suporte necessários, que ficarão disponíveis nas Escolas, Serviços Centrais e Residências: 13 quiosques com moedeiro e pagamento por proximidade + 32 monitores para informação institucional)

Orçamento para 2021

Mapa Resumo da Receita

O orçamento disponível destes Serviços de Ação Social compreende as verbas provenientes do OE e outras receitas, como receitas próprias, transferências de serviços e fundos autónomos. Esta disponibilidade orçamental garante a capacidade financeira destes Serviços para a realização dos projetos e das atividades que se preparam a concretizar, identificadas no presente documento de gestão. O valor atribuído pelo MCTES, para o ano de 2021, a inscrever no orçamento de funcionamento, aumentou face ao ano transato em 20.000,00€, para os 550.000,00€.

Unidade monetária: Euros

	RECEITAS GERAIS (OE)	RECEITAS PRÓPRIAS (RP)	OUTRAS FONTES	TOTAL	Estrutura
MCTES - TRANSF. CORRENTES	550.000,00			550.000,00	43,18%
PRODUTOS ALIMENTARES E BEBIDAS		300.000,00		300.000,00	23,55%
ALUGUER DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS		30.000,00		30.000,00	2,36%
ALIMENTAÇÃO E ALOJAMENTO		240.000,00		240.000,00	18,84%
OUTROS		30.000,00		30.000,00	2,36%
UNIÃO EUROPEIA			123.656,00	123.656,00	9,71%
TOTAL	550.000,00	600.000,00	123.656,00	1.273.656,00	
ESTRUTURA	43,18%	47,11%	9,71%		

Mapa Resumo da Despesa

Atendendo à proveniência da receita por FF, prevê-se a seguinte repartição da despesa:

Unidade monetária: Euros

	RECEITAS GERAIS (OE)	RECEITAS PRÓPRIAS (RP)	OUTRAS FONTES	TOTAL	Estrutura
DESPESAS COM PESSOAL	550.000,00	25.079,00	13.402,00	588.481,00	46,20%
AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS CORRENTES		493.509,00		493.509,00	38,75%
JUROS E OUTROS ENCARGOS		500,00		500,00	0,04%
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		53.000,00		53.000,00	4,16%
OUTRAS DESPESAS CORRENTES		6.000,00		6.000,00	0,47%
AQUISIÇÃO DE BENS DE CAPITAL		21.912,00	110.254,00	132.166,00	10,38%
TOTAL	550.000,00	600.000,00	123.656.000,00	1.273.656,00	
ESTRUTURA	43,18%	47,11%	9,71%		

Considerações finais

Com a elaboração deste documento de gestão pretendeu-se traçar as linhas que irão reger, genericamente, a atuação destes Serviços ao longo do ano de 2021, não obstante os ajustes que se possam verificar, atendendo à atual situação pandémica que todo o país enfrenta e eventuais alterações orçamentais ou de outra natureza.

As medidas que foram apresentadas ao longo deste documento têm como enfoque principal o estudante do Politécnico de Viseu, mas direcionam-se também para a comunidade académica em geral, bem como, para os trabalhadores dos Serviços de Ação Social.

Com as medidas propostas pretende-se, essencialmente, contribuir para a melhoria da qualidade da experiência académica, proporcionando condições para que os estudantes tenham condições mais equitativas para aceder ao ensino superior e/ou alcançar o sucesso académico, bem como contribuir para o seu desenvolvimento integral, enquanto estudantes e cidadãos intervenientes e responsáveis.

Nesta linha, pretende-se que o ano de 2021, seja marcado pelo reforço da qualidade e diversidade dos serviços prestados aos alunos e pela orientação à criação de valor, quer na perspetiva dos alunos, quer dos restantes membros da comunidade interna e externa dos SASP.



Dezembro 2020