

20 RELATÓRIO DE ATIVIDADES
23 sasipv

*Ser Hoje
Ter Amanhã*



**Politécnico
de Viseu**

Serviços de
Ação Social



ÍNDICE

<u>Nota Introdutória</u>	2
<u>Serviços de Ação Social</u>	4
Bolsas e Apoios	5
Alojamento	6
Alimentação	9
Apoio ao Desporto e Cultura	12
Apoio na Saúde	13
Serviço Social	16
SASocial	17
Execução do Plano de Atividades 2023	18
<u>SASIPV em Números</u>	22
<u>Recursos Humanos</u>	23
<u>Recursos Financeiros</u>	26
<u>Considerações Finais</u>	34



NOTA INTRODUTÓRIA



O Relatório de Atividades dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viseu (SASIPV) é uma ferramenta fundamental para a gestão transparente, eficiente e responsável dos serviços, demonstrando o trabalho realizado e os resultados alcançados. O presente relatório diz respeito ao ano de 2023 e oferece uma visão abrangente das ações desenvolvidas durante o ano de 2023, em matéria de apoio social prestado aos alunos do ensino superior.

Os SASIPV desempenham um papel crucial no apoio aos estudantes, que vai além daquele que é o apoio financeiro. Sendo o Ensino Superior uma fase de especial relevância para os estudantes com mudanças, desafios e novas responsabilidades, o apoio que lhes é proporcionado tem como propósito, não só, garantir que nenhum estudante é excluído do sistema de ensino superior por incapacidade financeira, como também, oferecer um suporte social, psicológico e emocional para que possam lidar com sucesso com os desafios académicos e pessoais.

O trabalho dos SASIPV tem também como foco a promoção da inclusão, a diversidade e a igualdade de oportunidades no ensino superior, contribuindo para o fomento de um ambiente de aprendizagem enriquecedor e equitativo.

É este compromisso, na criação de condições para que todos os estudantes possam alcançar os seus melhores resultados académicos, que os SASIPV assumem na sua ação diária e que se reflete neste relatório.

Por fim, é importante deixar nota que este relatório é relativo ao ano civil de 2023, que abrange dos anos letivos, 2022/2023 e 2023/2024, pelo que os dados apresentados irão corresponder aos meses de janeiro a julho do ano letivo de 2022/2023 e aos meses de setembro a dezembro de 2023/2024.

An aerial photograph of a city, likely Lisbon, Portugal, showing residential buildings, streets, and green spaces. A large, semi-transparent white circular graphic is overlaid on the center of the image. The text "SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL" is written in white, bold, uppercase letters across the middle of the circle.

SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

Os Serviços de Ação Social são uma unidade orgânica do Instituto Politécnico de Viseu, dotada de autonomia administrativa e financeira, de acordo com o disposto no artigo 128.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, que estabelece o regime jurídico das instituições de ensino superior e, ainda, conforme estabelecido no artigo n.º 73.º dos Estatutos do IPV (Despacho normativo n.º 12-A/2009, de 27 de março).

De acordo com o seu Regulamento e no âmbito das suas atribuições, compete aos SASIPV:

- Assegurar as funções de ação social escolar, no propósito de que nenhum estudante seja excluído do sistema de ensino superior, por incapacidade financeira;
- Gerir apoios diretos, designadamente nas modalidades de bolsas de estudo e auxílios de emergência;
- Gerir apoios indiretos, como o acesso à alimentação, ao alojamento, a cuidados de saúde e ainda a atividades desportivas e culturais.

Os SASIPV são vocacionados para assegurar “o direito à igualdade de acesso, frequência e sucesso escolar”, competindo-lhes a adoção de medidas que contribuam para a minimização de desigualdades.

Nesta conformidade, e de acordo com os objetivos definidos nos seus Estatutos, compete a estes Serviços a execução da política de ação social superiormente definida, de modo a proporcionar aos estudantes melhores condições de estudo, através da disponibilização de apoios e de serviços.

Estes apoios podem ser diretos - bolsas de estudo, bolsas de colaboração, auxílios de emergência e apoios especiais a estudantes com necessidades educativas especiais, ou indiretos - alimentação, alojamento, serviços de saúde, apoio a atividades, entre outros.

BOLSAS DE ESTUDO

As bolsas de estudo são prestações pecuniárias de valor variável, suportadas integralmente pelo Estado a fundo perdido. Estas têm como objetivo compartilhar os encargos dos estudantes que, de forma comprovada, não dispõem de recursos financeiros para fazer face às despesas inerentes à frequência do ensino superior. Esta contribuição é remunerada até um limite máximo de 10 meses por ano letivo, pagando o valor integral da propina em vigor nesse ano.

Em 2023, foi pago um valor total de 3 562 655,36€ em bolsas de estudo, correspondendo a um aumento de 392 456,37€, face ao ano de 2022. Os valores pagos apresentaram a repartição que se demonstra no gráfico abaixo, por ano letivo e unidade orgânica:

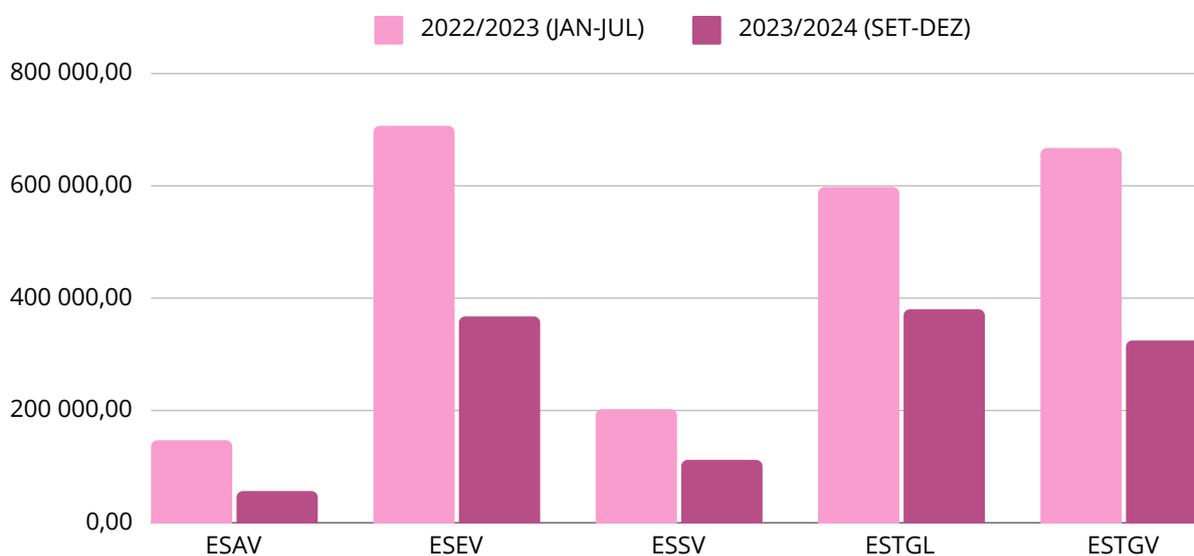


Gráfico 1. Valores pagos em bolsas de estudo no ano de 2023

A ESEV, ESTGL e ESTGV são as escolas com maior número de bolseiros, dispendo também do maior número de candidaturas a bolsas. Verifica-se um aumento no número de candidaturas, face a dezembro de 2022 que contabilizava um total de 2365 candidaturas a bolsas de estudo.

	2022/2023 [jan-jul]			2023/2024 [set-dez]		
	Candidaturas	Candidaturas não aprovadas	Bolseiros	Candidaturas	Candidaturas não aprovadas	Bolseiros
ESAV	172	44	126	172	30	107
ESEV	762	125	636	809	120	652
ESSV	215	25	190	217	20	184
ESTGL	415	58	357	466	47	412
ESTGV	838	222	616	845	228	533
TOTAL	2402	474	1925	2509	445	1888

Tabela 1. Número de candidaturas, candidaturas não aprovadas e bolseiros no ano de 2023.

Em igual período do ano de 2022, houve um total de 1922 bolseiros ativos, de janeiro a julho, e 1747, de setembro a dezembro. Observou-se assim, um aumento de cerca de 8% de estudantes a beneficiar do apoio das bolsas de estudo (considerando as bolsas ativas nos meses de dezembro de 2022 e 2023), que vem acrescentar ao aumento de 12% que se verificou de 2021 para 2022.

No que respeita à distribuição por género e unidade orgânica, é possível constatar que se mantém a mesma tendência do ano de 2022, com a ESEV com o maior número de bolseiros e com destaque para o género feminino. Na ESTGV, a segunda escola com maior número de bolseiros, é única que apresenta um maior número de bolsas atribuídas ao género masculino.

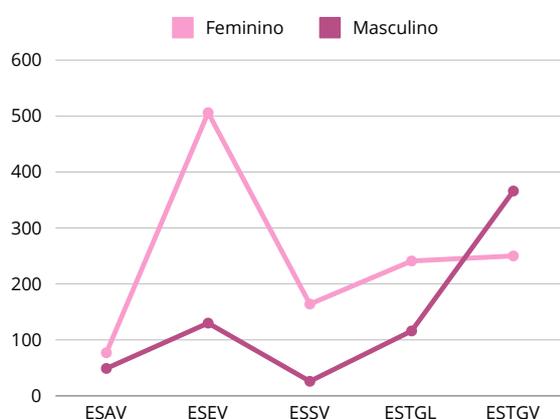


Gráfico 2. Número de bolseiros, por unidade orgânica e género, no ano letivo 2022/2023, de janeiro a julho

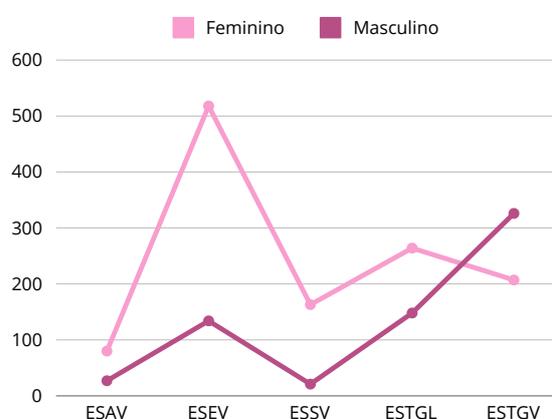


Gráfico 3. Número de bolseiros, por unidade orgânica e género, no ano letivo 2023/2024, de setembro a dezembro

BOLSAS DE COLABORAÇÃO

Estas bolsas consistem num apoio social complementar e misto que visa, por um lado, compartilhar despesas com a frequência do ensino superior, através da colaboração dos estudantes em atividades, projetos ou ações desenvolvidas pelas Unidades Orgânicas/Serviços do IPV, por outro, dotar os alunos de um leque de competências transversais facilitadoras da sua integração na vida académica e no mercado de trabalho.

Este apoio social é suportado por dotação proveniente do orçamento de receitas próprias dos SAS e o seu valor/hora mínimo é calculado com base em 0,8% do Indexante dos Apoios Sociais (IAS), em vigor no ano em que decorra a colaboração.

No ano letivo de 2022/2023, o Conselho Administrativo dos SAS deliberou uma dotação total de 96 000,00€, correspondente à eventual atribuição de 30/38 bolsas, com o valor 3,55€/hora. Para o ano letivo de 2023/2024, previu-se uma dotação superior em 15%, totalizando os 110 000,00€, com a atualização do seu valor para 4,07€/hora e atribuição de cerca de 35 a 50 bolsas.

No ano de 2023, registaram-se 130 candidaturas com a seguinte distribuição:

- janeiro a julho (2022/2023) - 45 candidaturas (F: 24; M: 21)
- setembro a dezembro (2023/2024) - 85 candidaturas (F: 35; M: 50)

Verificou-se, assim, um aumento do interesse dos estudantes na participação neste programa, com maior relevância no público masculino.

Quanto ao número de bolsas atribuídas, na primeira parte do ano foram atribuídas 21 bolsas e na segunda foram 18 bolsas de colaboração.

Por ano letivo completo, verificou-se a seguinte distribuição:

TOTAL	2021/2022		2022/2023	
	Candidaturas	Bolsas Atribuídas	Candidaturas	Bolsas Atribuídas
	83	33	122	53

Tabela 2. Número de candidaturas e bolsas de colaboração atribuídas, em 2021/2022 e 2022/2023

De notar que, no período de setembro a dezembro de 2023 (ano letivo 2023/2024), registaram-se 85 candidaturas e 18 bolsas atribuídas.

Quanto à distribuição dos valores mensais pagos, registou-se uma grande evolução no apoio atribuído nos últimos 3 anos, com um aumento de 67 554,69 €, no valor total pago (de 2021 a 2023). No ano de 2023, foi pago um total de 77 524,48 €.

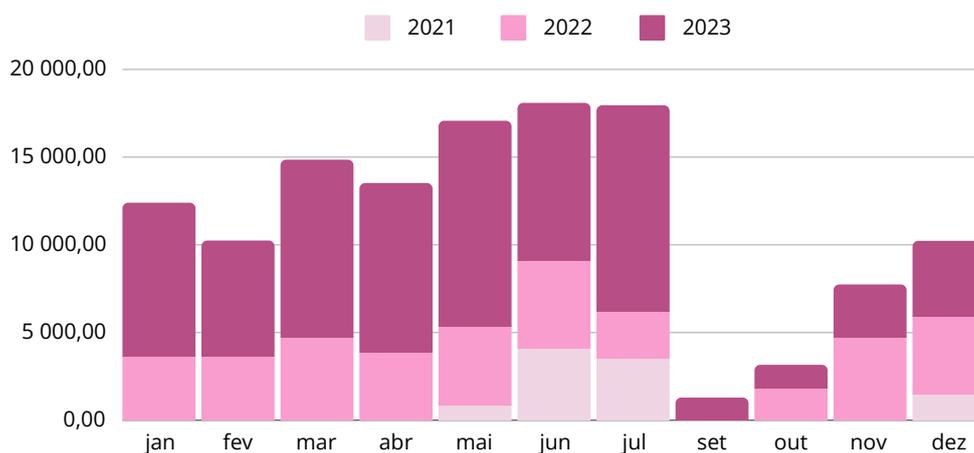


Gráfico 4. Valores mensais pagos, no âmbito das bolsas de colaboração, nos anos de 2021, 2022 e 2023

Estes valores revelam, ainda, o empenho e participação da comunidade académica, com o importante contributo das Unidades Orgânicas/Serviços do IPV que propõem as atividades, projetos e ações e que, assim, permitem a realização da colaboração e atribuição da bolsa.

ALOJAMENTO

Os SAS do IPV dispõem de 3 unidades de alojamento na cidade de Viseu. Nas 3 residências de estudantes, são disponibilizadas 320 camas, distribuídas em 132 quartos duplos, 50 individuais e 5 preparados para estudantes com necessidades especiais.

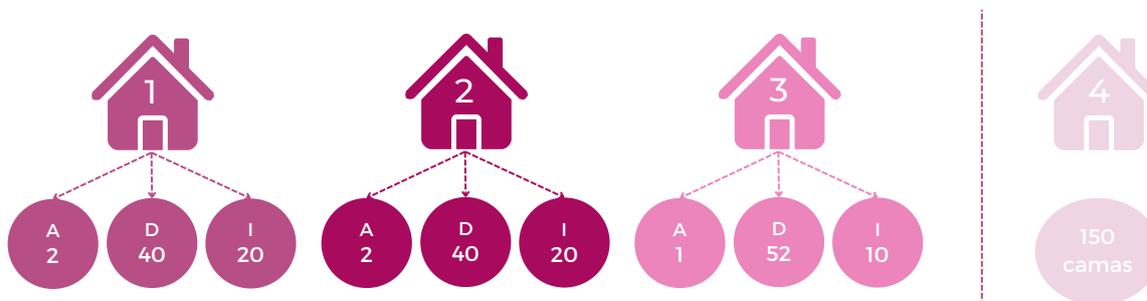


Imagem 1. Número de quartos, por residência (1, 2 e 3) e número de camas da futura residência. [A = quartos adaptados; D = quartos duplos; I = quartos individuais]

Face às necessidades atuais, foi submetida uma candidatura para construção de uma nova unidade com capacidade de 150 camas. Este será um investimento a rondar os 5,5 milhões de euros, que será participado através da candidatura aprovada ao PRR.

Para além do novo edifício, que também contará com a criação de zonas de estudo para todos os estudantes, as restantes residências também serão requalificadas. A candidatura já aprovada representará um investimento de cerca de 3,9 milhões de euros, sendo que a primeira residência a ser requalificada será a n.º 3.

Estava previsto o início da requalificação desta residência para o início de 2024, e por isso, foi necessário tomar medidas no âmbito da atribuição de camas para o ano letivo de 2023/2024. De forma a minimizar o impacto para os estudantes, foi-lhes permitido candidatar para camas nessa residência, atentando que seria apenas até final de janeiro, considerando o início das obras.

Na primeira parte do ano, as residências contaram com uma ocupação de 184 quartos, sendo que na segunda parte, já no ano letivo 2023/2024, reduziu para os 139 quartos.

Esta redução deveu-se essencialmente ao impacto da Residência n.º 3, considerando a sua limitação da disponibilidade, conforme se constata na tabela seguinte:

	2022/2023 [jan-jul]			2023/2024 [set-dez]		
	R1	R2	R3	R1	R2	R3
Quartos ocupados	61	60	63	62	62	15
TOTAL	184			139		

Tabela 3. Número de quartos ocupados, por residência, em 2023

A atual oferta de camas é escassa face às necessidades, como se verifica na comparação entre o número de candidatos, alojados e bolseiros, sendo ainda de acrescentar 22 estudantes alojados em Erasmus/Mobilidade e Internacionais, que não se enquadram no processo de candidatura regular.

	2022/2023 [jan-jul]			2023/2024 [set-dez]		
	Candidatos	Alojados	Bolseiros alojados	Candidatos	Alojados	Bolseiros alojados
F	208	152	129	233	127	106
M	195	133	95	164	109	97
TOTAL	403	285	224	397	236	203

Tabela 4. Número de candidatos, alojados e bolseiros alojados, por género, no ano de 2023

Importa ainda referir que, foram atribuídos, pela primeira vez, complementos de alojamento a estudantes bolseiros que se candidataram às residências de estudantes para os quais não houve possibilidade de alojamento, por falta de camas (considerando o impacto da Residência n.º 3). Foi, assim, atribuído o complemento de alojamento a 227 estudantes bolseiros, o que totalizou um valor de 164 834,45€.

Aos estudantes da ESTGL, uma vez não existindo residência em Lamego, também foram pagos os complementos previstos na Lei para os estudantes bolseiros, não alojados por indisponibilidade dos serviços

De janeiro a julho foi atribuído um montante de 175 409,12€ e de setembro a dezembro, um total de 126 010,16€, Comparando que os valores atribuídos em 2022, constata-se um aumento do apoio atribuído em cerca de 55%, apenas referente aos complementos atribuídos à ESTGL. Ao somarmos os complementos atribuídos a estudantes da ESAV, ESEV, ESSV e ESTGV, verifica-se um aumento de aproximadamente 140,61%.

	2022	2023
ESAV	-	12 018,11€
ESEV	-	54 279,14€
ESSV	-	23 578,24€
ESTGL	193 969,18€	301 419,28€
ESTGV	-	74 958,96€
TOTAL	193 969,18€	466 253,73€

Tabela 5. Complementos ao alojamento a estudantes atribuídos, em 2022 e 2023

A tabela de preços das Residências SASIPV foi atualizada com efeitos a 1 de outubro de 2023, não tendo havido alterações nas taxas adicionais. Foi ajustado o valor das mensalidades dos quartos, assim como dos valores semanais e diários, nos termos da Lei n.º 71/2017, de 16 de agosto.

Ainda no que respeita ao alojamento, é pertinente analisar a origem/distritos com maior prevalência de candidaturas. Nas imagens seguintes, constata-se que os estudantes provenientes do distrito de Viseu, Aveiro e Porto são os candidatos a alojamento com maior peso, sendo que Viseu se destaca dos restantes, ainda que se registre um decréscimo face ao ano de 2022, em que contava com 112 candidatos ao alojamento. O distrito do Porto, em contrapartida, registou um aumento de candidatos, de 56 para 64 e 60 (de janeiro a julho e de setembro a dezembro, respetivamente).

Em 2022, não havia candidatos provenientes dos distritos de Évora e Portalegre, mas em 2023, sim, como se constata nas imagens.

De notar igualmente um aumento nos candidatos internacionais, sendo que de setembro a dezembro de 2023, registaram-se mais 10 candidatos face ao ano de 2022.

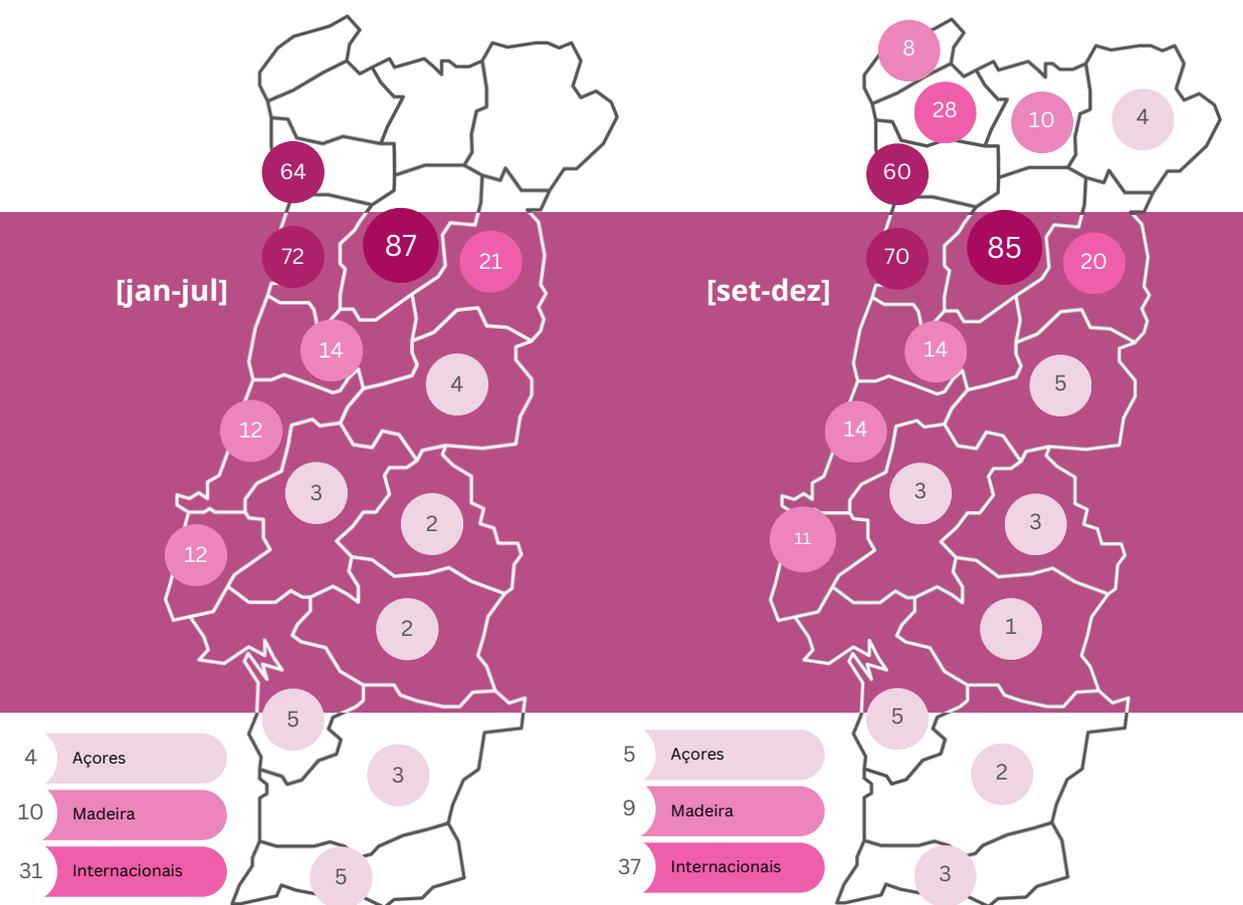


Imagem 2. Distribuição da origem dos candidatos a alojamento, de janeiro a julho de 2023

Imagem 3. Distribuição da origem dos candidatos a alojamento, de setembro a dezembro de 2023

ALIMENTAÇÃO

Os Serviços de Ação Social proporcionam serviços de alimentação a preços sociais, através de 3 refeitórios, 2 snack-bares e 5 bares, com uma oferta pensada para todos os estudantes e acompanhamento técnico e supervisão higiénico-sanitária, assegurando a qualidade das refeições e produtos.

Na tabela seguinte, constata-se que foram servidas **57 393** refeições no ano de 2023 (apenas foi servido um prato bitoque/hambúrguer durante todo o ano). Este número revela um aumento significativo face ao 2022, com mais 8 335 refeições servidas.

	Ano de 2022			Ano de 2023		
	Almoços	Jantares	Total	Almoços	Jantares	Total
ESAV	3 095	-	3 095	5 691	-	5 691
ESEV	4 437	-	4 437	7 389	-	7 389
ESSV	2 449	-	2 449	1 972	-	1 972
ESTGL	2 404	1 171	3 575	3 647	1 220	4 867
ESTGV	28 306	7 150	35 456	30 197	7 276	37 473
TOTAL	40 691	8 321	49 012	48 896	8 496	57 392
TOTAL (com o prato bitoque/hambúrguer)			49 058			57 393

Tabela 6. Número de refeições servidas, por unidade orgânica, em 2022 e 2023

De 2021 para 2022 já tínhamos assistido a um aumento de cerca de 102% do número de refeições servidas, sendo que essa diferença estava relacionada, de forma evidente, com a situação pandémica da COVID-19, que implicou, durante os anos de 2020 e 2021, a suspensão de atividades letivas em determinados períodos.

De 2022 para 2023, o número de refeições servidas continuou a crescer, com um aumento de cerca de 17%.

Em termos dos valores de senhas de refeição, estes ascenderam aos 154 873,35€, não estando aqui contabilizadas as senhas vendidas na ESAV, uma vez que a gestão total deste refeitório está a cargo da empresa concessionada.

Quanto à ESTGL, a partir de 1 de outubro de 2022, os seus estudantes passaram a usufruir de refeições também ao fim de semana e feriados, em serviço prestado por restaurante local, ao preço da senha de refeição SAS. Em 2023 foram servidas 125 refeições neste âmbito, representando um custo de 771,83€.

Ainda no apoio à alimentação, e no que ao serviço dos bares respeita, a receita em 2023 ascendeu ao montante de 273 844,90€, com um aumento considerável face a 2022, em que a receita total foi 118 858,80€, justificado não só pelo aumento de estudantes, como pelo aumento dos preços dos produtos dos bares. É de referir que este aumento do valor dos bens foi necessário para fazer face à inflação.

Numa outra perspetiva de apoio, numa ótica inovadora e promotora da sustentabilidade, foi renovada participação dos SAS no protocolo celebrado com a ESTGV e o Município de Viseu, no âmbito da implementação da *Reverse Vending Machine* (RVM) nas instalações da ESTGV, junto ao bar e refeitório.

A RVM tem uma capacidade de processamento de garrafas de plástico com capacidade até 2L e latas de bebidas até 0,5L. Como benefício, a comunidade académica obteve descontos em produtos dos bares dos SAS, tendo totalizado a saída de 2 773 produtos com os talões da RVM, o que correspondeu a um valor de 1 810,35€.

Em 2022, os descontos oferecidos haviam representado para o SAS o valor de 1 266,85€, verificando-se, em 2023, um aumento deste apoio em 543,50€.

APOIO AO DESPORTO E CULTURA

Tendo o Desporto e a Cultura cada vez maior relevância, uma vez que as suas práticas, promovem, entre outros, a formação integral do estudante, hábitos de vida ativa e saudável, a sociabilização e integração, o espírito de grupo, a capacidade de superação e a equidade, esta tem sido, também, uma aposta do IPV, prosseguida, desde logo nos seus objetivos vertidos no Plano Estratégico 2030.

Na tabela seguinte é apresentada uma síntese de eventos apoiados pelo SAS IPV às UO's ou a entidades externas:

Mês	Entidades	Designação do Evento	Tipo de Apoio
janeiro	OCC	Congresso	Serviço de Bar
	Núcleo Desporto Amador Pombal	Desporto	Serviço de Almoço
fevereiro	Rede Peper - Agrupamento de Escolas de Oliveira de Frades	Visita	Serviço de Almoço
	Fundação D. Marina Seixas	Visita	Serviço de Almoço
	Associação de Basquetebol de Viseu	Desporto	Serviço de Almoço
março	Escola Universitária de Relaciones - Laborales de A Coruna (ERLAC)	Congresso	Serviço de Almoço e Jantar
	Encontro Internacional de Jovens Empreendedores	Encontro	Serviço de Almoço
	9ª Edição do EUE (Encontro Internacional de Jovens Empreendedores)	Encontro	Serviço de Almoço
abril	Música da Primavera	Concerto	Serviço de Almoço
	Orquestra de Saxofones do Dão	Concerto	Serviço de Almoço
	Associação de Basquetebol de Viseu	Desporto	Serviço de Almoço
	X Viriatus	Festival	Serviço de Almoço e Jantar
	VI Jornadas dos Médicos Internos do CHTV	Jornadas	Serviço de Almoço
	OCC	Congresso	Serviço de Bar

Mês	Entidades	Designação do Evento	Tipo de Apoio
maio	Aprendizagem com base em processos de cocriação Bootcamp	Formação	Serviço de Almoço
	Markit	Congresso	Serviço de Bar
	17º Cidadão	Tunadão	Serviço de Jantar
	Associação de Basquetebol de Viseu	Desporto	Serviço de Almoço
	Dias Abertos	Visita	Serviço de Almoço
junho	11º Edição de Projeto Wanted/Escola Empreendedores do CIM Viseu Dão Lafões Bootcamp	Congresso	Serviço de Almoço
	Associação de Basquetebol de Viseu	Desporto	Serviço de Almoço
julho	Orquestra de Saxofones do Dão	Concerto	Serviço de Almoço
	Jovens Universitários de Hong Kong	Acolhimento	Serviço de Almoço
	Município de Sátão	Atividades	Serviço de Almoço
	11º Edição - Que Jazz é Este?	Festival	Serviço de Almoço e Jantar
setembro	OCC	Congresso	Serviço de Bar
outubro	EAPN	Formação	Serviço de Bar
	21º Matviseu	Congresso	Serviço de Bar
	5ª Edição da Feira de Emprego	Feira	Serviço de Bar
	XV TostaMista	Festival	Serviço de Jantar
	Investigação Educação Artística	Congresso	Serviço de Almoço
novembro	EAPN	Formação	Serviço de Bar
	Encontro Nacional de Politécnicos	Encontro	Serviço de Almoço
	Europe Direct Viseu Dão Lafões - 2ª edição do Bootcamp Grow EU	Congresso	Serviço de Almoço
	Estude em Portugal	Encontro	Serviço de Jantar
	OCC	Congresso	Serviço de Bar
	Escola Profissional de Tondela (Dia das Empresas)	Reunião	Serviço de Almoço

Tabela 7. Atividades, por mês e por tipo de evento, em 2023

Quanto aos equipamentos desportivos que se encontram disponíveis no Campus destinam-se ao uso de toda a comunidade académica e coletividade encontrando-se em desenvolvimento o plano para a sua requalificação.

A receita dos equipamentos desportivos totalizou, em 2023, os 9 765,00€, distribuindo-se por:

- Alunos: 1 838,00€
- Funcionários: 159,00€
- Externos: 7 768,00€

Estes números refletem um aumento da receita total em 341,00€, ainda que esse aumento apenas se reflete na utilização dos equipamentos por pessoas externas, uma vez que a receita gerada pela utilização por alunos e funcionários diminuiu em 989,00€.

Apesar deste ligeiro aumento, a receita ainda está longe dos valores de 2019, ano antes da pandemia e das várias restrições que se registaram em 2020 e 2021.

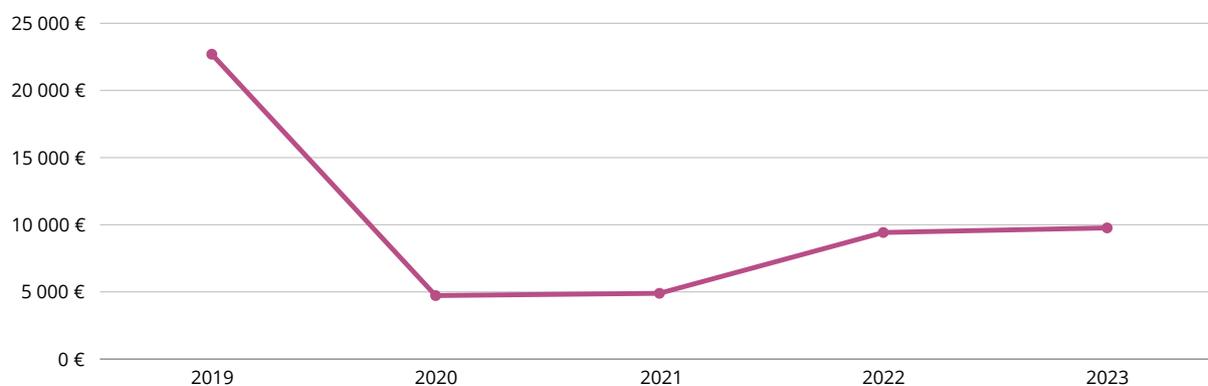


Gráfico 5. Comparação da receita da utilização de equipamentos desportivos, entre 2019 e 2023

No âmbito do protocolo celebrado entre o IPV, a Federação Portuguesa de Ténis, a Associação de Ténis de Viseu e o Ténis Clube de Viseu, foram requalificados os campos de ténis dotando-os de relva sintética e um quarto campo, de superfície rápida. Ao abrigo deste protocolo, foi também construído um dos primeiros campos PICKLEBALL do País. Com a requalificação dos equipamentos desportivos, pretende-se criar melhores condições para os utilizadores e aumentar a atratividade dos mesmos.

Em 2023, foi iniciada a implementação do Gabinete de Desporto, Saúde e Bem-Estar, com o objetivo, entre outros, de promover, em cooperação com o Núcleo do Desporto do IPV, Associações de Estudantes e Escolas, o desenvolvimento da prática regular de atividade física e desportiva, em contexto escolar e académico, de todos os elementos da sua comunidade, bem como, a aplicação do estatuto de Estudante- Atleta.

Neste contexto, foram atribuídos 44 estatutos Estudante-Atleta durante o ano de 2023. Houve um claro aumento do interesse dos estudantes, conforme se pode verificar no gráfico abaixo.

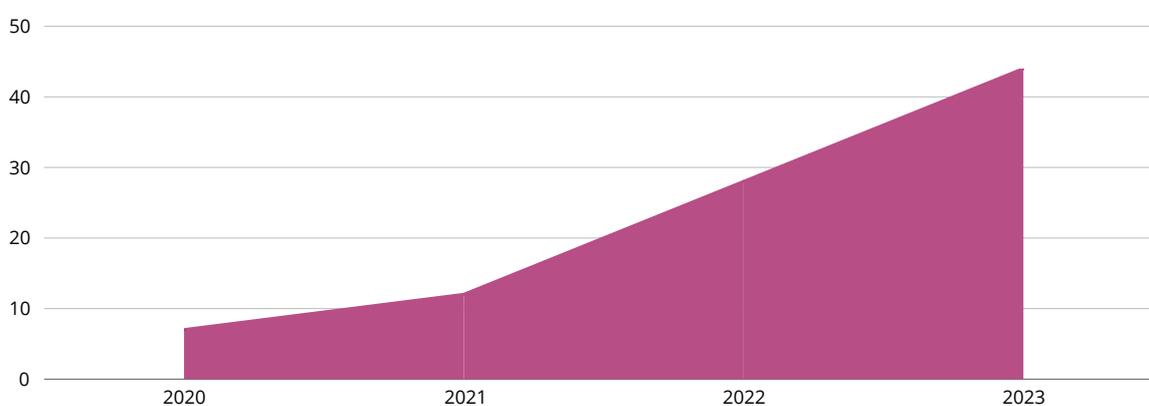


Gráfico 6. Crescimento do número de estatutos Estudante-Atleta atribuídos, de 2020 a 2023

Este aumento da adesão dos estudantes a este estatuto e às vantagens que oferece na conciliação do seu percurso escolar e académico, refletiu-se também nos Prémios de Mérito Desportivo. No ano letivo 2021/2022 foram entregues dois prémios, ao passo que no ano letivo 2022/2023 qualificaram-se para estes prémios 4 estudantes com o estatuto Estudante-Atleta, num total de 1 537,36€. (Neste âmbito encontra-se em revisão o Regulamento de Atribuição de Apoio ao Mérito Desportivo do IPV).

Às seis Associações de Estudantes foram atribuídos apoios, no âmbito das suas atividades e de acordo com a previsão do Regulamento de Apoio às AE's, num total de **43 300,48€**, no ano de 2023, englobando os subsídios ordinários e extraordinários e ainda o apoio à contabilidade organizada. De frisar que este montante não reflete o valor real do apoio, uma vez que algumas AE's ainda não tinham solicitado (com efeitos a 31 de dezembro de 2023), a sua atribuição.

Com o Gabinete mencionado acima, pretende-se que haja uma maior articulação e ligação com as Associações de Estudantes, Associação Académica e Federação Académica, coordenando a comunicação com os diversos *stakeholders* na área do Desporto e do associativismo.

APOIO NA SAÚDE

A promoção do bem-estar físico e mental é de extrema importância na missão do IPV de prestar o apoio indispensável a uma comunidade saudável e de sucesso. Por isso mesmo, o IPV, através dos Serviços de Ação Social asseguram à comunidade académica, numa perspetiva de proximidade, o acesso gratuito a cuidados de saúde, através de consultas de Medicina Geral, Apoio Psicológico e Psiquiatria, asseguradas por profissionais especializados.

As consultas de medicina realizam-se três vezes por semana, em Viseu e uma vez por semana em Lamego, sendo gratuitas para estudantes, docentes ou não docentes.

Durante o ano de 2023, foram realizadas 620 consultas de medicina geral, 217 consultas de apoio psicológico e 49 consultas de psiquiatria, num total de 886 consultas realizadas.

	2022/2023 [jan-jul]			2023/2024 [set-dez]		
	Medicina Geral	Apoio Psicológico	Psiquiatria	Medicina Geral	Apoio Psicológico	Psiquiatria
Consultas realizadas	391	139	49	229	78	0
TOTAL	579			307		

Tabela 8: Consultas realizadas, em 2023, de medicina geral, apoio psicológico e psiquiatria.

De destacar que as consultas de medicina geral para a comunidade da ESTGL contaram com um aumento de cerca de 91%, totalizando as 44 consultas em 2023.

A medicina geral é a área de cuidados de saúde onde se verifica uma maior percentagem de acesso pelos não docentes, correspondendo a 69,2% dos utentes.

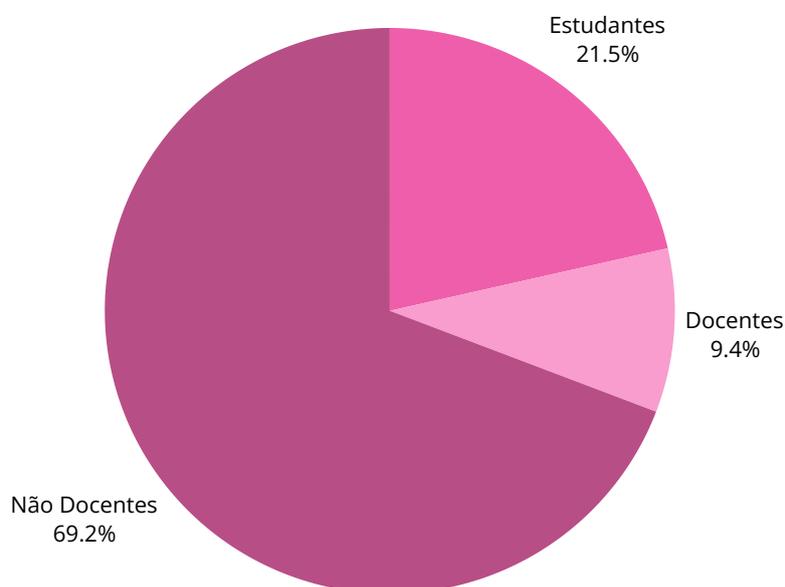


Gráfico 7: Distribuição das consultas de medicina geral, em 2023, por tipologia de utente.

SERVIÇO SOCIAL

A missão do serviço de atendimento social é identificar as principais dificuldades inerentes ao processo de transição académica, realizar o seu encaminhamento e acompanhamento, com vista a uma adaptação bem-sucedida dos estudantes do IPV e a promoção do seu sucesso académico, desenvolvimento e bem-estar. Está disponível, diariamente, nas instalações dos SAS e tendo os estudantes a possibilidade de o solicitar, também, através da plataforma SASocial, na funcionalidade “Marcação de Atendimento”.

No ano de 2023, e como reforço dos quadros de pessoal dos SASIPV, concluiu-se o procedimento concursal para um técnico superior, na área de Serviço Social. A este novo reforço da missão de atendimento social, ficaram afetas as seguintes áreas de intervenção:

- Apoio social (apoiar aos estudantes do IPV com dificuldades económicas, nomeadamente, através do encaminhamento para bolsa de colaboradores, fundo de emergência e loja social);
- Apoio psicológico (encaminhamento para gabinete de psiquiatria/psicologia e apoio em questões emocionais e interpessoais);
- Apoio na saúde (encaminhamento para departamento de medicina geral);
- Apoio pedagógico (dificuldades escolares, questões académicas);
- Apoio interpares (acompanhamento na integração, socialização das/os estudantes).

Neste âmbito, foram realizados 98 atendimentos, sendo que o acompanhamento foi realizado aos estudantes apresentados na tabela seguinte:

	2022/2023 [jan-jul]		2023/2024 [set-dez]	
	F	M	F	M
Estudantes Nacionais	3	2	7	3
Estudantes Internacionais	2	3	3	2
TOTAL	10		15	

Tabela 9: Acompanhamentos do gabinete de atendimento social, por género, em 2023

Em termos de encaminhamento de processos, foram realizados os seguintes:

- Consulta de apoio psicológico: 8 processos
- Consulta de psiquiatria: 3 processos
- Consulta de medicina geral: 6 processos
- Bolsa de colaboradores: 8 processos

Este serviço de Atendimento Social desenvolve um conjunto de atividades que assumem uma relevância cada vez maior para a comunidade estudantil, com um impacto na vida dos estudantes acompanhados que não é possível traduzir em números. As suas funções incluem, ainda, a Loja Solidária, a colaboração com o CLAIM e com os Núcleos da área de Responsabilidade e Inovação Social.

A Loja Solidária efetuou 54 atendimentos e apoios. Este serviço assegurou a dinamização de 53 sessões de informação e divulgação dos serviços e apoios existentes dos SASIPV, realizadas em todas as UO's.

SASocial

Na continuidade do trabalho realizado no âmbito da transição digital dos serviços prestados pelos SAS, em 2023, foram disponibilizados doze quiosques interativos nas Escolas e Serviços Centrais, foi finalizado o desenvolvimento do microserviço Conta-Corrente, que permite carregamentos por Multibanco e/ou MBWay e, assim, o pagamento de serviços através da plataforma; também foi implementada a gestão das candidaturas no âmbito do Voluntariado; foi concluído o desenvolvimento do microserviço de Serviços de Saúde; Deu-se início ao desenvolvimento de dashboards de apoio à gestão (análise e monitorização de dados).

O pessoal técnico e administrativo dos SAS participou, também no Primeiro Encontro SASocial, ocorrido em Coimbra e promovido pelas 11 IE's membros da Comunidade. Dos SAS e do IPV marcaram presença sete colaboradores no evento que reuniu mais de 160 participantes de 22 Instituições de Ensino Superior, num esforço conjunto, para promover maior continuidade do trabalho de desenvolvimento de uma plataforma inovadora com um forte cariz social, o SASocial.



Já a Comunidade SASocial tem como objetivo manter a gestão, desenvolvimento, inovação e difusão deste projeto, assim como acolher novos membros do cluster nacional das instituições de ensino superior. Atua com base num modelo de trabalho colaborativo, em rede, através da dinâmica de distintos Núcleos, para a partilha de boas práticas dos Serviços de Ação Social, assumindo-se como um novo paradigma de colaboração multilateral, criando um maior valor para os diversos atores do ecossistema do ensino superior em Portugal.

EXECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES 2023

Ações Previstas		Execução
Transversais		
Reforço dos RH	Reforçar e qualificar o quadro de pessoal, com técnicos especializados, a fim de capacitar áreas deficitárias, como Serviço Social, Desporto e Informática e dar resposta às novas necessidades dos SAS e dos estudantes, por forma a elevar a qualidade do trabalho e apostar na inovação.	Conclusão do recrutamento de um Técnico Superior – área de Serviço Social
Capacitação dos RH	Reforçar as competências dos colaboradores dos SAS, através da frequência em ações de formação que contribuam para a melhoria da qualidade dos serviços prestados.	Foram promovidas ações de formação aos colaboradores dos SAS, no âmbito do SIADAP, da Proteção de Dados Pessoais, da Gestão de Contratos e ainda de Higiene e Segurança no Trabalho, esta última direcionada aos colaboradores afetos aos bares
Atendimento Social	Reforçar e alargar o serviço social prestado aos estudantes nacionais e internacionais, enquadrado num serviço de Atendimento Social, tendo em conta a importância e impacto que tem na vida dos estudantes. Contribuir para o objetivo estratégico de reforço da responsabilidade e inovação social do IPV e do fomento da inclusão social.	<ul style="list-style-type: none"> Foi realizado o acompanhamento de estudantes nacionais e internacionais, num total de 98 atendimentos; Foram articulados apoios e atendimentos com CLAIM IPV; Foram desenvolvidas atividades para reforço da responsabilidade e inovação social do IPV, como: <ul style="list-style-type: none"> A importância e as condições de atribuição de bolsas de estudo a jovens NPT. Comunicação apresentada no Seminário do Projeto Viseu Integra - Plano Municipal para a Integração de Migrantes: "Migrações, Racismo e Discriminação", Câmara Municipal de Viseu, As vagas migratórias na UE: O apoio às/aos migrantes em Portugal. Lecionação de Aula Aberta no âmbito da unidade curricular de Relações Internacionais e Instituições Europeias, do 3.º ano da Licenciatura de Secretariado de Administração, da ESTGL Comunicação apresentada no Seminário de Encerramento do Projeto Viseu Integra - Plano Municipal para a Integração de Migrantes: "Migrações, Racismo e Discriminação", Câmara Municipal de Viseu
Mais divulgação	Reforçar, junto das Unidades Orgânicas, as ações e iniciativas de divulgação dos serviços e apoios do SAS, bem como dos programas de responsabilidade social do IPV. Incrementar a participação dos técnicos dos SAS em sessões de esclarecimento junto de entidades externas e direcionados a futuros estudantes do ensino superior.	<ul style="list-style-type: none"> Foram dinamizadas sessões de informação e divulgação dos serviços e apoios existentes dos SASIPV, realizadas em todas as UO Foram realizadas sessões de esclarecimentos de apoios e Incentivos após o Ensino Secundário, dirigidas aos encarregados de educação
Acolhimento de estágios	Continuar a colaboração com a ESEV, acolhendo estudantes para a realização de estágios curriculares na área social, que incentivem a sua formação e capacitação para as suas vidas profissionais e apoiem os serviços na realização de atividades.	Os SAS continuaram a relação de colaboração com a ESEV para acolhimento de estágios curriculares na área social, tendo recebido 2 estudantes do 3.º ano da licenciatura, no ano letivo 2023/2024
Melhoria dos serviços	Melhorar a implementação de recomendações e medidas de melhoria ao nível dos procedimentos administrativos, no âmbito do Sistema Interno de Gestão da Qualidade.	Foram revistos impressos dos SIGQ e deu-se início à revisão dos procedimentos de Alojamento e Bolsas de Colaboração. Foram implementadas recomendações de melhoria
Apoios Financeiros		
Bolsas de Estudo	Implementar as recomendações da Inspeção-Geral da Educação e Ciência no âmbito da aplicação do Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior.	As recomendações da Inspeção-Geral da Educação e Ciência foram implementadas

Ações Previstas		Execução
Bolsas de Colaboração	Reforçar a dinamização de candidaturas ao programa de bolsas de colaboradores, incentivando as escolas e serviços centrais a criar atividades/ações colaborativas e, ainda, reforço dos encargos dos SAS previstos para este apoio em 20%.	No ano letivo 2022/2023 foi aprovada uma dotação total de 96 000,00€. Para o atual ano letivo, a dotação inicial aprovada foi de 110 000,00€, correspondendo a um reforço de 15%. Considera-se esta ação cumprida, uma vez que a percentagem de aumento foi ajustada de acordo com a previsão de atribuição de bolsas
Complemento para alojamento	Reforço do valor do complemento de alojamento, previsto pelo OE2023, para atribuição aos estudantes deslocados bolseiros e não bolseiros, incluindo os que não se encontrem alojados em residências dos SAS.	Em 2023, o apoio ascendeu aos 466 253,73€. Mais 272 284,55€ de apoio, face a 2022
Apoio ao associativismo	Reforçar os apoios às AE's do IPV, para o desenvolvimento das suas atividades, com enfoque no apoio às atividades desportivas e culturais, designadamente, através da atribuição de apoios financeiros específicos para o desenvolvimento da atividade artística, no âmbito das tunas académicas.	Manteve-se o apoio às AE's, com a atribuição do subsídio ordinário, apoio à contabilidade organizada e a atribuição do subsídio extraordinário. O apoio totalizou os 43 300,48€, não refletindo o valor real, uma vez que algumas AE's ainda não tinham solicitado a atribuição do subsídio (com efeito a 31 de dezembro de 2023). Com a criação do Gabinete de Desporto, Saúde e Bem-estar, no final do ano de 2023, pretende-se estabelecer-se uma maior ligação e articulação com as AE's, reforçando assim o apoio e a comunicação.
Apoio ao Alojamento		
Melhoria das Infraestruturas	Acompanhar a execução dos projetos, financiados pelo PRR, para a requalificação das residências de estudantes e da construção das novas unidades em Viseu e em Lamego.	O acompanhamento encontra-se em curso: <ul style="list-style-type: none"> • Nova residência (4): conclusão do projeto e abertura de procedimento concursal para a construção • Novas residências em Lamego e Moimenta da Beira: em curso • Requalificação residências 1, 2 e 3: conclusão do projeto e abertura de procedimento concursal para a construção. A requalificação começará na residência 3, durante o segundo trimestre de 2024
Mais monitorização	Melhorar a monitorização da taxa de ocupação das residências, garantindo o melhor aproveitamento das camas disponíveis (menos 100 em virtude do início das obras de requalificação), mediante uma taxa anual de ocupação superior a 95%.	A taxa de ocupação das residências, no período de janeiro a julho, foi de cerca de 98%. No período de setembro a dezembro, reduziu para cerca de 74% considerando que a totalidade dos quartos ainda se encontrou disponível, mas com as já referidas limitações, tendo a maioria dos estudantes optado por alternativas que lhes permitisse uma solução mais estável para todo o ano letivo.
Mais controlo	Melhorar o controlo dos débitos e dívidas dos residentes, a nível organizacional para os serviços encetarem ações de forma célere que permitam a sua regularização atempada.	
Mais inclusão	Reforçar o papel da comissão de residentes, valorizando a sua ação e envolvimento no quotidiano das Residências e atribuição de uma Bolsa de Colaboração aos delegados.	No ano letivo 2022/2023, foram atribuídas bolsas de colaboração a 9 estudantes das residências, de acordo com o estabelecido no Regulamento das Residências SASIPV. No ano letivo 2023/2024, foram atribuídas apenas 6 bolsas (considerando o início de obras das Residência n.º 3). Estes estudantes têm demonstrado ser uma mais valia para a comunicação entre os SAS e os residentes, tendo elaborado relatórios mensais a expor as preocupações dos residentes e propostas de melhorias, assim como elogiando o trabalho realizado pelos serviços.
	Reforçar as ações de acolhimento e integração dos residentes (com enfoque na inclusão dos residentes internacionais) em especial em início de aulas e épocas festivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de um Jantar de Natal para 77 estudantes internacionais, de mobilidade internacional e Erasmus • Ceia de Natal - Magia Natalícia nas Residências: Atividade Salvem o Natal • Receção à/ao residente: Festa do Magusto – Laços que se constroem

Ações Previstas		Execução	
Apoio à Alimentação			
Modernização e Desmaterialização	Promover a transição digital do serviço de Alimentação mediante a implementação do SASocial, a desmaterialização das senhas de refeição, podendo a sua marcação e aquisição ser realizada online, em APP ou Quiosques.		No ano de 2023, o microserviço de alimentação foi colocado ao dispor à comunidade IPV para consulta das ementas das cantinas. Também foram requisitados POS e leitores de cartão para serem colocados em todos os pontos de aquisição de refeições e quiosques. Embora a plataforma já permita a marcação e aquisição de senhas online, em APP ou nos quiosques, é necessária a instalação dos leitores e POS para se concluir a desmaterialização das senhas de papel e a implementação global deste microserviço.
Mais sustentabilidade	Promover a sustentabilidade financeira dos serviços de Alimentação, diminuindo encargos e promovendo a atualização das tabelas de preços, acompanhando o aumento dos preços dos bens alimentares, gás e eletricidade.		Atualização da tabela de preços, tendo em conta a evolução da inflação, com efeitos a partir de outubro de 2023.
Mais ambiente	Renovação do protocolo de colaboração com a ESTGV e a CMViseu, no âmbito da Reverse Vending Machine, continuando a incentivar a troca de recipientes utilizados por talões de desconto nos bares, promovendo boas práticas ambientais e de sustentabilidade.		Foi promovida a renovação do Protocolo de Parceria relativa à RVM, por um período de 1 ano.
Mais avaliação e monitorização	Desenvolvimento de sistema de avaliação da satisfação, mediante realização de inquéritos rápidos aos utilizadores do serviço de Alimentação através da plataforma SASocial.		O microserviço de avaliação satisfação ainda se encontra em fase de melhoria por parte da empresa responsável pelo desenvolvimento da plataforma, não tendo sido ainda possível a sua implementação.
Apoio ao Desporto, Saúde e Bem-estar			
Gabinete de Desporto, Saúde e Bem-estar	Criação de estrutura com vista à dinamização, de uma forma integrada do Desporto no IPV e dos seus estudantes-atletas, da prática de atividades físicas e desportivas por todos, bem como, da saúde e bem-estar da comunidade académica, concretizada no Gabinete de Desporto, Saúde e Bem-Estar. Este gabinete terá uma atuação nestas áreas e em estreita articulação com as Associações de Estudantes, Associação Académica, Federação Académica e interlocutores no âmbito da EUNICE, coordenando a comunicação com os diversos stakeholders na área do Desporto e do associativismo.		Foi implementado o Gabinete de Desporto, Saúde e Bem-Estar nos SASIPV, através do Despacho n.º 82/2023, em dezembro de 2023
Requalificação dos equipamentos	Colaborar na estratégia do IPV para a requalificação das estruturas desportivas existentes por forma a torná-las uma mais-valia no fomento, quer do desporto, quer do bem-estar físico para toda a comunidade académica.		Foi iniciada a colaboração na estratégia do IPV para a requalificação das estruturas desportivas existentes, designadamente através de um protocolo celebrado para requalificação dos campos de ténis, dotando-os de relva sintética e um quarto campo, de superfície rápida. Foi ainda construído um dos primeiros campos de Pickleball do país
Mais Capacitação	Promover a capacitação técnica dos recursos humanos dos SAS na área do Desporto.		
Mais acessibilidade	Colaborar no desenvolvimento do microserviço de gestão dos serviços de saúde e consultas com vista à sua implementação através da plataforma SASocial.		Foram realizadas reuniões online com outros institutos para o desenvolvimento do microserviço de saúde. No SASIPV foi iniciada a implementação deste microserviço, para a disponibilização no início do ano de 2024

Ações Previstas		Execução
Melhoria de serviços		
Novos recursos tecnológicos	Instalação em todas as Unidades Orgânicas de quiosques multimídia e videowalls	Foram colocados 2 quiosques na ESTGL, ESEV, ESAV e ESSV, 3 na ESTGV e 1 nos Serviços Centrais. Foi colocada uma televisão na ESTGV.
Melhor gestão	Implementação da Conta-Corrente na plataforma SASocial, permitindo pagamentos, faturação e integração contabilística em vários dos serviços disponibilizados	O microserviço da conta corrente na plataforma SASocial já permite efetuar carregamento através de referência de multibanco e MBWay. Encontra-se a ser desenvolvida a integração da conta corrente com o sistema contabilístico (Primavera), sendo que foi requisitado o sistema de faturação Moloni que ajudará a facilitar esta integração.
Comunicação e Divulgação	Incrementar a comunicação e divulgação dos serviços prestados, nomeadamente, através da atualização da página eletrónica dos SAS, da disponibilização de quiosques multimídia, de APP e divulgação mediante painéis informativos / videowalls.	O microserviço da comunicação está em funcionamento, sendo utilizado, maioritariamente, para divulgação de notícias através da plataforma SASocial e dos quiosques que existem em todas as escolas. Existe também a opção de publicações direcionadas que são utilizadas principalmente para enviar comunicados aos estudantes diretamente através da plataforma SASocial. A APP foi parametrizada para ser disponibilizada à comunidade IPV a partir de 2024. Na APP será possível ver notícias, carregar a conta corrente, tirar senhas e efetuar marcações de atendimento.
Outras atividade e parcerias		
Loja Solidária	Promoção de ações de angariação de bens para disponibilização a estudantes do IPV em situação de carência ou dificuldade económica através da Loja Solidária.	Durante o ano de 2023 não foi realizada nenhuma campanha. Verificou-se uma diminuição na procura pela Loja Solidária, sendo que a maioria dos atendimentos realizados na loja foram para fazer face a situações de carência de vestuário.
Voluntariado	Em colaboração com a área da Responsabilidade Social e o Núcleo do Voluntariado e Solidariedade do IPV disponibilização de microserviço para gestão das candidaturas e voluntários na plataforma SASocial	Foi disponibilizado o microserviço de Voluntariado e publicado o regulamento que contempla a gestão das ações de voluntariado através da plataforma. Encontram-se 35 voluntariados inscritos
Tradução e Interpretação LGP	Continuação da prestação do serviço de tradução e interpretação de Língua Gestual Portuguesa a estudante da ESTGV com comparticipação financeira de 70% dos encargos.	O apoio continua a ser prestado.
Dinamização de Eventos e Ações no âmbito dos Planos de Estágios	Dinamizar ações de sensibilização, atividades, eventos ou workshops, sobre temáticas de relevância, no âmbito dos planos de estágios alocados aos SAS, como por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> Ação de sensibilização sobre a violência no namoro, em parceria com a Área de Responsabilidade e Inovação Social – Núcleo de Diversidade e Igualdade do IPV; Comemoração do Dia Nacional do Estudante; Promoção de capacitação sobre gestão financeira, dirigido aos estudantes, com o objetivo de capacitar os participantes a tomarem melhores decisões financeiras; Outras temáticas e ações propostas de Educação Social 	Foram dinamizadas as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> Ação de Sensibilização – Violência no Namoro: (Re)Conhecer para Combater World Cafe: Literacia Financeira Comemoração do Dia Nacional do Estudante: A Volta ao Campus, Elaboração do Boletim do Estudante (versão PT e EN)

Tabela 10: Execução do Plano de Atividades 2023

Bolsas de Estudo

2022/2023
JAN-JUL**2402** F: 1476
M: 926
CandidatosValores pagos:
2 321 769,81€**1925** F: 1238
M: 687
Bolseiros**3 562 655,36€**
Valor pago em 20232023/2024
SET-DEZ**2509** F: 1569
M: 940
Candidatos**1888** F: 1232
M: 656
BolseirosValores pagos:
1 240 885,55€

Bolsas de Colaboração

2022/2023
JAN-JUL**45** F: 24
M: 21
Candidaturas**21** F: 13
M: 8
Bolsas Atribuídas**77 524,48€**
Valor pago em 20232023/2024
SET-DEZ**85** F: 35
M: 50
Candidaturas**18** F: 10
M: 8
Bolsas Atribuídas

Alojamento

2022/2023
JAN-JUL**403** F: 208
M: 195
Candidaturas**285** F: 152
M: 133
Alojados**466 253,73€**

Valor pago em complemento ao alojamento, em 2023

2023/2024
SET-DEZ**397** F: 233
M: 164
Candidaturas**236** F: 127
M: 109
Alojados

Alimentação

2022

49 058
Refeições servidas**118 858,80€**
Receita bares**273 844,90€**
Receita bares

2023

57 393
Refeições servidas

Cultura, Desporto, Saúde e Bem-Estar

1
Associação Académica
5
Associações de Estudantes
43 300,48€
Valor pago em apoios AE's**44**
Estudantes-Atleta
1 537,36€
4 Prémios de Mérito DesportivoIntegração de Gabinete
de Desporto, Saúde e
Bem-Estar**886**
Consultas realizadas
Medicina Geral
Apoio Psicológico
Psiquiatria



RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos são essenciais para o sucesso de qualquer organização, sendo os responsáveis por executar as atividades necessárias para alcançar os objetivos e metas estabelecidos, contribuindo para o sucesso da missão da organização.

Para o desempenho das funções e competências que lhe estão atribuídas os SASIPV possuíam, em dezembro de 2023, 34 colaboradores, dos quais 1 em comissão de serviço, 32 em contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado (1 em baixa médica prolongada) e 1 em contrato de trabalho em funções públicas a termo.

O efetivo de recursos humanos do SASIPV é constituído, maioritariamente, por elementos do sexo feminino: sendo 29 mulheres (85%) e os restantes 5, homens (15%).

Em relação às categorias dos trabalhadores, existe uma superioridade na carreira de Assistente Operacional com 26 colaboradores do quadro de pessoal e, em consequência, há uma maior percentagem de trabalhadores com o nível de escolaridade entre o 4.º e o 9.º ano ou equivalente, repartindo-se da seguinte forma:

- De 4 anos de escolaridade ao 9.º ano ou equivalente: 17 trabalhadores
- 11.º ano e 12.º ano ou equivalente: 12 trabalhadores
- Licenciatura ou Mestrado: 5 trabalhadores

Na tabela seguinte é possível constatar o número de trabalhadores do SASIPV, por carreira, em dezembro de 2023.

Trabalhadores	Dirigente	Técnico Superior	Coordenador Técnico	Assistente Técnico	Assistente Operacional
Número	1*	2	1	5	25

*em comissão de serviço

Tabela 11. Número de colaboradores dos SASIPV, por carreira, em 2023

Em termos de escalão etário, os trabalhadores situam-se, predominantemente, entre os 40 e 69 anos, sendo que 10 dos trabalhadores têm 60 ou mais anos de idade e 15 estão entre os 50 e 59 anos. Estes números revelam que cerca de 74% dos trabalhadores estão acima dos 50 anos de idade.

Dos 34 trabalhadores, 29 estão há mais de 19 anos na Função Pública e 5 há menos de 4 anos, sendo que 1 corresponde a um contrato em funções públicas a termo certo. Verifica-se que, em 2020 entraram três novos colaboradores para o mapa de pessoal a tempo indeterminado (PREVPAP) e desde então, em 2023, foi concluído um concurso para um posto de trabalho na categoria de técnico superior para a área de serviço social. Cessaram funções por reforma duas trabalhadoras.

Constata-se, ainda, que:

- Nos próximos 6 anos poderá ocorrer a aposentação de cerca de 10 trabalhadores (podendo este número ser superior caso se verifiquem reformas antecipadas);
- elevado escalão etário predominante tem levado a um aumento das ausências por motivo de baixas médicas e outras, o que gera maiores dificuldades na gestão dos serviços;
- mesmo motivo leva a dificuldades na resposta à necessidade de adaptação às constantes mudanças da atualidade.



RECURSOS FINANCEIROS

Desempenho Orçamental

Para o desenvolvimento das suas atividades no ano de 2023, os SAS IPV dispuseram de um orçamento inicial de 1.355.000,00€, dos quais 755.000,00€ oriundos do Orçamento de Estado (Fonte de Financiamento 311) e 600.000,00€ provenientes de Receitas Próprias (FF 513). Àquele valor foram integrados saldos, que transitaram do ano de 2022, no valor de 234.314,00€, dos quais 86.873,00€ do Orçamento de Estado (FF 313), 62.144,00€ de Fundos Europeus (FF 488) e 85.297,00€ de Receitas Próprias (FF 522), e inscrito um crédito especial relativo a Transferências de Receitas Próprias entre Organismos (FF541), no valor de 1.038,00€, no caso do IEPF, IP.

Assim, o orçamento dos SAS, em 2023, com a integração dos saldos foi de 1.589.314,00€, e a sua dotação corrigida final ascendeu a 1.590.352,00€.

As despesas ascenderam a 1.351.028,27€, nas diversas fontes de financiamento, contudo, a receita líquida sem saldos, no montante de 1.308.520,21€, ficou aquém daquele montante, tendo sido coberto por saldos transitados no valor de 42.508,06€.

No Relatório de Gestão Consolidado IPV&SAS 2023, encontra-se, de forma detalhada, a informação sobre o desempenho económico-financeiro do IPV e dos SAS, no ano de 2023. Contudo, para o efeito do melhor enquadramento do presente relatório de atividades, é importante destacar alguns números relativos à entidade SAS que se apresentam neste capítulo.

Enquadramento orçamental

Para o seu regular funcionamento, os SASIPV dispuseram de uma dotação corrigida de 1 590 352,00€:

PROGRAMAS	FONTE DE FINANCIAMENTO	DOTAÇÃO (1)	SALDOS ANO ANTERIOR (2)	TOTAL DOTAÇÃO (1) + (2)
	311	755 000,00€		755 000,00€
	313			86 873,00€
011019 - Ciência Tec. Ens. Sup. - Educação Serv. Aux. Ensino	488		62 144,00€	62 144,00€
	513	600 000,00€		600 000,00€
	522		85 297,00€	85 297,00€
	541		1 038,00€	1 038,00€
	TOTAL GERAL	1 355 000,00€	235 352,00€	1 590 352,00€

Tabela 12. Dotação orçamental, por fonte de financiamento, em 2023

Execução Orçamental

A execução orçamental, por fonte de financiamento, no ano de 2023, encontra-se detalhada nas tabelas seguintes:

	FF 311 (OE)	FF313 (SalDOS OE)	FF488 (SalDOS UE)	FF 513 (Receitas Próprias)	FF 522 (SalDOS RP)	Global
Grau de Execução Orçamental	90,28%	19,17%	88,20%	87,18%	87,75%	84,95%
Grau de Liberdade Orçamental	9,72%	80,83%	11,80%	12,82%	12,25%	15,05%

Tabela 13. Execução orçamental, por fonte de financiamento, em 2023

Fonte de financiamento	Dotação corrigida 2023	Despesa paga (1)	%	Receita liquidada (sem saldos) no ano (2)	%	Saldo (2) - (1)
311	755 000,00€	681 633,64€	90,28	755 000,00€	100,00	73 366,36€
313	86 873,00€	16 654,84€	19,17			-16.654,84€
488	62 144,00€	54 812,43€	88,20			-54 812,43€
513	600 000,00€	523 079,67€	87,18	552 482,49€	92,08	29 402,82€
522	85 297,00€	74 847,69€	87,75			-74 847,69€
541	1 038,00€			1 037,72€	99,97	1 037,72€
TOTAL GERAL	1 590 352,00€	1 351 028,27€	84,95	1 308 520,21€	82,28	-42 508,06€

Tabela 14. Execução orçamental, sem saldos, em 2023

A **despesa** efetuada no ano de 2023 encontra-se desagregada na tabela seguinte por tipologia e por fonte de financiamento:

Rubricas	FF 311 (OE)	%	FF 313 (SalDOS OE)	%	FF 488 (SalDOS UE)	%	FF 513 (Receitas Próprias)	%	FF 522 (SalDOS RP)	%	Total	%
Pessoal	516 503,42€	75,77	6 523,87€	39,17	1 033,36€	1,88	227,83	0,04	3 201,73€	4,28	527 490,21€	39,04
Bens e Serviços	165 130,22€	24,23	10 130,97€	60,83	50 628,61€	92,37	383 737,37€	73,36	71 645,96€	95,72	681 273,13€	50,43
Transferências							135 776,98€	25,96			135 776,98€	10,05
Juros e outros encargos							55,05	0,01			55,05	0,01
Outras despesas correntes							2 853,54€	0,55			2 853,54€	0,21
Bens de Capital					3 150,46€	5,75	428,90	0,08			3 579,36€	0,26
TOTAL	681 633,64€	100	16 654,84€	100	54 812,43€	100	523 079,67€	100	74 847,69€	100	1 351 028,27€	100

Tabela 15. Despesa total efetuada, por fonte de financiamento, em 2023

Da análise efetuada da distribuição da despesa paga por grandes rubricas orçamentais, conclui-se que 39,04% foram relativas a Pessoal e 50,43% respeitaram a aquisições de bens e serviços.

Neste âmbito verificou-se um aumento dos encargos com pessoal relativamente a 2022 (486.220,61€ que representavam um peso de 41,03% no orçamento anterior) de 41.269,60€ devido, essencialmente às atualizações e reposicionamentos remuneratórios ocorridos por força do DL n.º 84-F/2022, de 16 de dezembro; do DL n.º 26-B/2023, de 18 de abril; da Portaria n.º 107-A/2023, de 18 de abril e da aplicação do SIADAP3.

Observando a despesa paga através de Receitas Próprias (RP), verifica-se um peso substancial das aquisições de bens e serviços (73,36%), relacionados com encargos das instalações, cujo aumento face ao ano anterior se relaciona com o aumento dos custos com energia, gás e água.

Descrição	Segurança Social	Aquisição de bens	Aquisição de serviços	Juros e outros encargos	Transferências correntes	Outras despesas correntes	Aquisição de bens de capital	Total	%
Acidentes em serviço e doenças profissionais	227,83							227,83	0,04
Limpeza e higiene		15.181,27						15.181,27	2,90
Alimentação - refeições confeccionadas		5.114,03						5.114,03	0,98
Alimentação - Géneros p/ confeccionar		14.787,93						14.787,93	2,83
Vestuário e artigos pessoais		408,95						408,95	0,08
Produtos vendidos nas farmácias		39,20						39,20	0,01
Ferramentas e utensílios		220,56						220,56	0,04
Outros bens		1.783,13						1.783,13	0,34
Encargos das instalações			218.814,56					218.814,56	41,83
Limpeza e higiene			50.313,60					50.313,60	9,62
Conservação de bens			259,53					259,53	0,05
Locação de material de informática			891,75					891,75	0,17
Comunicações			297,59					297,59	0,06
Vigilância e segurança			45.483,84					45.483,84	8,70
Outros trabalhos especializados			13.679,34					13.679,34	2,62
Serviços de saúde			12.063,00					12.063,00	2,31
Outros serviços			4.399,09					4.399,09	0,84
Outros encargos financeiros				55,05				55,05	0,01
Instituições sem fins lucrativos					50.850,61			50.850,61	9,72
Outras - Famílias					84.926,37			84.926,37	16,24
IVA a pagar						2.845,08		2.845,08	0,54
Outras despesas correntes						8,46		8,46	0,00
Equipamento administrativo							428,90	428,90	0,08
TOTAL	227,83	37.535,07	346.202,30	55,05	135.776,98	2.853,54	428,90	523.079,67	100

Tabela 16. Despesas efetuadas através da FF 513 – Receitas Próprias, em 2023

As transferências correntes referem-se a bolsas de colaboração, bolsas CEI e associações sem fins lucrativos (superior a 25% das RP), sendo que as bolsas colaborativas (que representaram no ano 2022 o montante de 35 239,09€), tiveram um acréscimo de 122,72%, denotando o crescimento do investimento nos apoios de âmbito social.

O detalhe destas transferências é apresentado de seguida:

Transferências	Valor pago	%
Bolsa no âmbito do contrato emprego inserção	6.440,90	4,74
Associação de Estudantes da ESEV	11.400,00	8,40
Associação de Estudantes da ESTGV	17.650,61	13,00
Associação de Estudantes da ESSV	7.400,00	5,45
Associação de Estudantes da ESTGL	14.400,00	10,61
Bolsas de Colaboração	78.485,47	57,80
TOTAL	135.776,98	100

Tabela 17. Transferências pagas através da FF 513 – Receitas Próprias, em 2023

A **receita** efetivamente liquidada no ano de 2023 encontra-se desagregada na tabela seguinte por tipologia e por fonte de financiamento:

Rubricas	FF 311 (OE)	%	FF 513 (Receitas Próprias)	%	FF541 (Transf. De RP entre Organismos)	%	Total	%
Transf. Correntes OE	755 000,00€	100					755 000,00€	57,70
Vendas de produtos alimentares e bebidas			261 304,35€	47,30			261 304,35€	19,97
Prestação de Serviços de alimentação			8 065,20€	1,46			8 065,20€	0,62
Prestação de Serviços de alojamento			253 753,04€	45,93			253 753,04€	19,39
Aluguer de espaços e equipamentos			10 368,00€	1,87			10 368,00€	0,79
Outros			18 847,39€	3,41			18 847,39€	1,44
Reposições não abatidas em pagamento			144,51€	0,03			144,51€	0,01
Transf. Correntes Administração Central -IEFP					1 037,72€	100	1 037,72€	0,08
TOTAL	755 000,00€	100	552 482,49€	100	1 037,72€	100	1 308 520,21€	100

Tabela 18. Receita líquida sem saldos, por fonte de financiamento, em 2023

A receita líquida (sem integração de saldos transitados) dos SAS de 2023 foi constituída por verbas provenientes do Orçamento de Estado (57,70%) e por Receitas Próprias (42,3%).

De seguida apresenta-se o mapa com o resumo da relação das despesas pagas e receitas líquidas sem saldos do ano:

	OE	RP	UE	Total	Saldo do ano
Despesas no ano	698 288,48€	597 927,36€	54 812,43€	1 351 028,27€	-42 508,06€
	51,69%	44,26%	4,06%	100,00%	
Receitas líquidas em 2023 (sem saldos)	755 000,00€	553 520,21€		1 308 520,21€	
	57,70%	42,30%		100,00%	

Tabela 19. Resumo de despesas e receitas, por fonte de financiamento, em 2023

No final do ano de 2023 a receita não arrecadada ascendia a 87.244,84€ (referindo-se, essencialmente a dívida de alojamento).

Mapa comparativos 2022 e 2023

De 2022 para 2023, verifica-se um aumento da despesa em 166.110,54€, o que representa um crescimento percentual de 14,02% de um ano para o outro. O maior aumento nominal aconteceu na rubrica de aquisição de bens e serviços, em quase 74.000€ (12,16% em termos percentuais), seguida da rubrica das transferências correntes, em mais de 54.000€ (67,16%), e do pessoal, em mais de 41.000€ (8,49%).

Descrição	2022	%	2023	%	Varição	%
Pessoal	486 220,61€	41,03	527 490,21€	39,04	41 269,60€	8,49
Bens e Serviços	607 421,64€	51,26	681 273,13€	50,43	73 851,49€	12,16
Transferências	81 226,87€	6,86	135 776,98€	10,05	54 550,11€	67,16
Juros e outros encargos	18,15€	0,00	55,05€	0,00	36,90€	203,31
Outras despesas correntes	6 803,35€	0,57	2 853,54€	0,21	-3.949,81€	-58,06
Bens de Capital	3 227,11€	0,27	3 579,36€	0,26	352,25€	10,92
TOTAL	1 184 917,73€	100,00	1 351 028,27€	100,00	166.110,54€	14,02

Tabela 20. Mapa comparativo da despesa por grandes rubricas, em 2022 e 2023

Ao nível das aquisições de bens e serviços, a evolução de 2022 para 2023 foi a que se apresenta de seguida, sendo perceptível o efeito do aumento dos custos da energia na variação da despesa paga do ano de 2022 para o ano de 2023, sendo este o maior impacto na evolução da despesa.

A redução no valor pago das refeições confeccionadas está relacionada com o facto de o pagamento de faturas relativas a 2023 ter transitado para janeiro de 2024.

Aquisição de bens e serviços	2022	%	2023	%	Varição	%
Bens de limpeza e higiene	3 718,89€	0,61	15 181,27€	2,23	11 462,38€	308,22
Alimentação- refeições confeccionadas	247 379,76€	40,73	187 389,75€	27,51	-59 990,01€	-24,25
Alimentação- Géneros p/ confeccionar	42 755,12€	7,04	66 585,03€	9,77	23 829,91€	55,74
Vestuário e artigos pessoais	514,76€	0,08	408,95€	0,06	-105,81€	-20,56
Material de escritório	79,80€	0,01		0,00	-79,80€	-100,00
Produtos vendidos nas farmácias	38,20€	0,01	39,20€	0,01	1,00€	2,62
Mercadorias para a venda	19 740,42€	3,25	17 780,73€	2,61	-1 959,69€	-9,93
Ferramentas e utensílios		0,00	220,56€	0,03	220,56€	
Outros bens	1 552,07€	0,26	1 783,13€	0,26	231,06€	14,89
Encargos das instalações	155 209,88€	25,55	250 814,56€	36,82	95 604,68€	61,60
Serviços de limpeza e higiene	37 147,40€	6,12	50 313,60€	7,39	13 166,20€	35,44
Conservação de bens	6 218,80€	1,02	6 377,08€	0,94	158,28€	2,55
Locação de material de informática		0,00	891,75€	0,13	891,75€	
Comunicações	179,18€	0,03	297,59€	0,04	118,41€	66,08
Publicidade	616,87€	0,10		0,00	-616,87€	-100,00
Vigilância e segurança	50 115,96€	8,25	45 483,84€	6,68	-4 632,12€	-9,24
Assistência técnica	4 528,86€	0,75	4 864,66€	0,71	335,80€	7,41
Outros trabalhos especializados	19 357,41€	3,19	16 379,34€	2,40	-2 978,07€	-15,38
Serviços de saúde	12 880,05€	2,12	12 063,00€	1,77	-817,05€	-6,34
Outros serviços	5 388,21€	0,89	4 399,09€	0,65	-989,12€	-18,36
TOTAL	607 421,64€	100,00	681 273,13€	100,00	73 851,49€	12,16

Tabela 21. Mapa comparativo da aquisição de bens e serviços, em 2022 e 2023

No que se refere às transferências correntes, a evolução de 2022 para 2023 apresentada de seguida, reflete a aposta dos SAS em atribuir um apoio social complementar aos estudantes (bolsas colaborativas), apoiando-os, com a adequada compensação, através da sua participação voluntária em atividades, projetos e ações do IPV, e contribuindo para a aquisição e desenvolvimento de competências transversais que visem a formação integral do estudante e facilitem a sua integração no mercado de trabalho:

Transferências correntes	2022	%	2023	%	Varição	%
Bolsa no âmbito do contrato emprego inserção	5 987,78€	7,37	6 440,90€	4,74	453,12€	7,57
Associações Académicas/ Estudantes	40 000,00€	49,24	50 850,61€	37,45	10 850,61€	27,13
Bolsas de Colaboração	35 239,09€	43,38	78 485,47€	57,80	43 246,38€	122,72
TOTAL	81 226,87€	100,00	135 776,98€	100,00	54 550,11€	67,16

Tabela 22. Mapa comparativo das transferências correntes, em 2022 e 2023

Do lado da receita, assistimos a uma variação positiva de 2022 para 2023, no montante global de 26.396,21€, a que corresponde uma variação percentual de 2,06%. Este crescimento assentou no incremento das receitas próprias, em especial vendas de produtos alimentares e bebidas, com uma subida superior a 24.000€ (10,14%), serviços de alimentação (77,71%) e dos serviços de alojamento, a crescerem quase 29.000€ (12,73%), refletindo a atualização de preços e taxas legais aplicadas. Note-se, ainda, que relativamente aos valores transferidos do IPV (através do OE), os SAS contaram em 2023 com 755.000,00€, menos 41.000,00€ que em 2022, quando esse montante tinha ascendido a 796.000,00€ (550.000,00€ e reforço de 241.000,00€).

Descrição	2022	%	2023	%	Variação	%
Transf. Correntes OE	555.000,00	43,29	755.000,00	57,70	200.000,00	36,04
Vendas de produtos alimentares e bebidas	237.258,05	18,51	261.304,35	19,97	24.046,30	10,14
Prestação de Serviços de alimentação	4.538,40	0,35	8.065,20	0,62	3.526,80	77,71
Prestação de Serviços de alojamento	225.103,28	17,56	253.753,04	19,39	28.649,76	12,73
Aluguer de espaços e equipamentos	10.165,50	0,79	10.368,00	0,79	202,50	1,99
Outros	4.624,77	0,36	18.847,39	1,44	14.222,62	307,53
Outras receitas de capital	130,00	0,01			-130,00	-100,00
Serviços e Fundos Autónomos - IPV	241.000,00	18,80			-241.000,00	-100,00
Reposições não abatidas em pagamento	1.224,00	0,10	144,51	0,01	-1.079,49	-88,19
Transf. Correntes Administração Central - IAPMEI	3.080,00	0,24			-3.080,00	-100,00
Transf. Correntes Administração Central -IEFP			1.037,72	0,08	1.037,72	
TOTAL	1.282.124,00	100,00	1.308.520,21	100,00	26.396,21	2,06

Tabela 23. Mapa comparativo da receita cobrada (sem saldos), em 2022 e 2023

Equilíbrio Orçamental

Em termos do cumprimento da regra do equilíbrio orçamental, de acordo com o n.º 1 do artigo 25.º da Lei de enquadramento orçamental aprovada pela Lei n.º 91/2001, de 20 de agosto, alterada e republicada pela Lei n.º 52/2011, de 13 de outubro, verifica-se que a mesma foi cumprida uma vez que é aferida em conjunto com o IPV e, em conjunto, o seu saldo é positivo.

Saldos

Os saldos a transitar para 2024 ascendem a 191.804,59€ e resultam da conjugação do seguinte:

	VALOR
Saldo transitado do ano 2022	+234.312,65
Saldo do ano 2023	-42.508,06
Saldo a transitar para 2024	+191.804,59

Tabela 24. Saldos transitados para 2024



CONSIDERAÇÕES FINAIS

No ano de 2023, o compromisso do Ensino Superior com o apoio aos estudantes e à comunidade acadêmica continuou a ser uma prioridade fundamental. Os SAS e o IPV mantiveram-se resilientes nesse propósito, reconhecendo a importância de um sistema sólido de apoio para enfrentar os desafios inerentes à vida acadêmica.

Destacou-se, ao longo do ano, o empenho em proporcionar condições de conforto, segurança e satisfação aos seus estudantes. Estão em curso investimentos significativos para a melhoria das infraestruturas, incluindo a reabilitação das residências e a expansão das instalações, visando o bem-estar e da qualidade de vida dos membros da comunidade acadêmica.

Persistiram alguns desafios, como a escassez de recursos, incluindo humanos, face às necessidades, exigindo um esforço acrescido para uma gestão equilibrada de solicitações e disponibilidades financeiras.

Os SAS IPV têm demonstrado um compromisso contínuo com a promoção da igualdade de oportunidades e com a busca pela melhoria dos apoios prestados à comunidade acadêmica. O empenho em melhorar e inovar deve ser uma constante para, com preparação e determinação se enfrentar os desafios futuros.

Aprovado a 17 de junho de 2024



DO IPV VÊ-SE O MUNDO!



**Politécnico
de Viseu**

Serviços de
Ação Social