



Politécnico  
de Viseu

Serviços de  
Ação Social



**sasocial**

POLITÉCNICO DE VISEU

# MANUAL

## DE UTILIZAÇÃO

**Alimentação**

# Premissas para a utilização do Serviço de Alimentação

O Serviço de Alimentação, disponível no SASocial, é o meio para a marcação e aquisição de refeições servidas nos refeitórios dos SAS IPViseu.

## Requisitos necessários para adquirir a refeição

- Verificar se o acesso à plataforma (<https://sasocial.ipv.pt/>) se encontra ativo e a funcionar corretamente;
- Para a aquisição da refeição, é necessário realizar o carregamento da conta corrente com o valor necessário para efetuar a compra da refeição pretendida. A conta corrente é carregada apenas por métodos de pagamento digitais, sendo o valor mínimo de carregamento de 10€.

## Outras informações

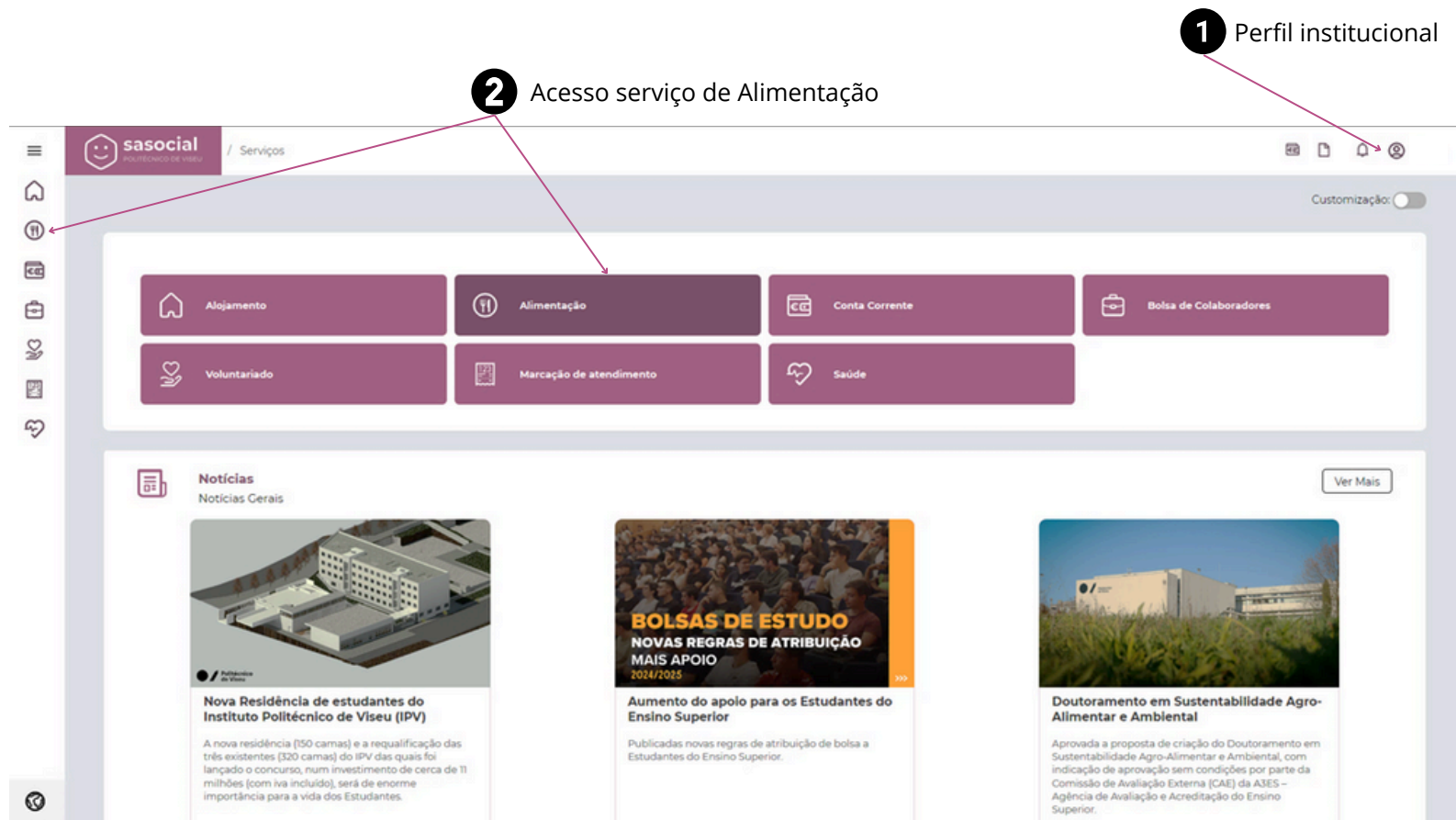
As refeições podem ser adquiridas através do portal SASocial (Web e APP) ou nos Quiosques distribuídos pelas Escolas e Serviços Centrais.

Nota: As imagens referentes aos pratos/refeições dispostos/as são meramente ilustrativas, as mesmas poderão não corresponder na íntegra ao servido no refeitório.



# Acesso

- Aceder ao portal SASocial através do link: <https://sasocial.ipv.pt> ou APP móvel
- Proceder à autenticação com credenciais institucionais (1) e clicar sobre o Serviço de Alimentação ou no ícone (2), conforme a imagem.



# Agendamento/Aquisição de refeições

1. Selecionar o dia para o qual pretende fazer a compra da refeição, a respetiva cantina e o período (almoço/jantar - se aplicável);
2. Selecionar o prato desejado carregando no botão “Comprar”;
3. Confirmar a forma de pagamento, sendo que “Pagar” efetiva a aquisição e o “Adicionar ao carrinho” permite continuar a adicionar pratos de outros dias e períodos, efetivando no fim o pagamento de todos os pratos selecionados.

The screenshot displays the 'sasocial' app interface for meal selection. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Alimentação / Ementa'. Below this, a calendar view shows dates from 'Hoje' (30 ago. 2024) to 'Terça-feira' (10 set. 2024). A dropdown menu is open, showing 'Serviços Centrais - Cantina 1' and a search bar for 'Selecione o período'. The dropdown options are 'Almoço' and 'Jantar'. Below the calendar, there is a section titled 'Normas de Funcionamento dos Refeitórios' with a list of meal times for different refectories. A modal window titled 'Confirmar compra' is overlaid on the screen, showing the selected meal 'B-PEIXE' (Filetes com arroz) for 3,50€. The modal has two main buttons: 'Pagar' (3,50€) and 'Adicionar ao Carrinho' (3,50€). A hand icon is pointing at the 'Pagar' button. The number '1' is in a black circle in the top right corner, '2' is in a black circle at the bottom of the second red box, and '3' is in a black circle at the bottom of the third red box.



## Consulta das senhas adquiridas

Poderão ser visualizadas as refeições agendadas através da opção “Ver senhas”. Após esta escolha é possível selecionar a visualização de refeições “Por servir”, “Servida”, “Expirada”, “Anulada” ou “Todas”. Na opção “Por servir”, e dentro do estipulado nas regras de aquisição de refeições, é possível a anulação da refeição, sendo o valor da mesma reposto em conta corrente.

The screenshot displays the 'sasocial' application interface. At the top, there is a navigation bar with the date 'Hoje 30 ago 2024' and a calendar view for August 2024. The main menu on the left includes options like 'Refeições', 'Alergias alimentares', and 'Senhas adquiridas'. The 'Senhas adquiridas' section is active, showing a list of meals with filters for 'Por Servir', 'Servida', 'Expirada', 'Anulada', and 'Todas'. A specific meal, 'Almoço B-Peixe' from 'Cantina 1' on '2024 08 30', is highlighted. A red arrow points from this meal to a modal dialog titled 'Anular compra' (Cancel purchase). The dialog contains a red 'X' icon and the text: 'Para concluir a anulação desta refeição deves confirmar.' and 'A data máxima para anulação é 02/09/2024 até às 11:30'. There are two buttons at the bottom: 'Anular Refeição' (Cancel meal) and 'Cancelar' (Cancel).



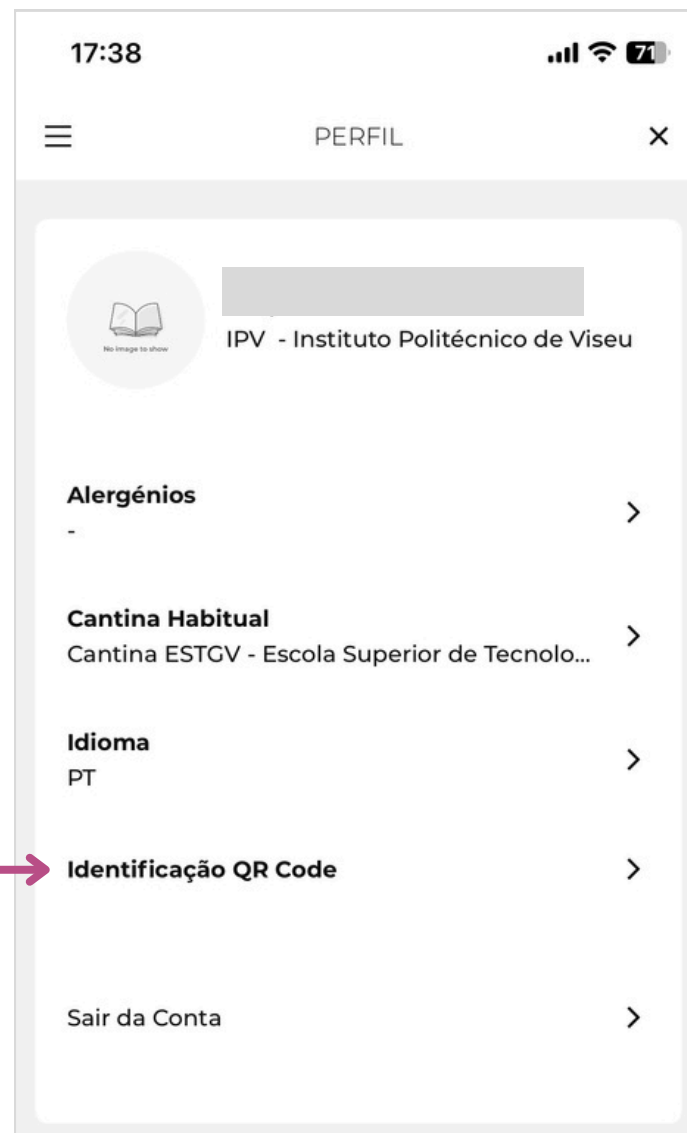
## Utilização da senha no refeitório

Para acesso ao refeitório é necessário apresentar o QR Code de identificação que irá validar que a refeição foi adquirida.

Para o efeito, é possível:

- Mostrar o QR Code através da web pelo link <https://sasocial.ipv.pt/>
- Mostrar o QR Code diretamente da aplicação móvel do SASocial (disponível para iOS e Android)

Para as duas opções o processo é o mesmo. No perfil de utilizador existe a opção “Identificação QR Code”, bastando clicar e passar no leitor que se encontra disponível nos refeitórios do IPV.





Para esclarecimento de dúvidas contactar: [helpdesk\\_sas@sc.ipv.pt](mailto:helpdesk_sas@sc.ipv.pt)