

20 RELATÓRIO DE GESTÃO

24 sasipv

*Ser Hoje
Ter Amanhã*



**Politécnico
de Viseu**

Serviços de
Ação Social

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
INTRODUÇÃO.....	3
SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL EM NÚMEROS	4
VISÃO GERAL E ORGANIZACIONAL.....	5
RECURSOS HUMANOS.....	7
DESEMPENHO ORÇAMENTAL	9
DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO	13
BOLSAS E APOIOS.....	20
ALOJAMENTO	23
ALIMENTAÇÃO	26
APOIO AO DESPORTO E CULTURA.....	28
APOIO NA SAÚDE	33
SERVIÇO SOCIAL	35
CONCLUSÃO.....	37



INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Gestão tem como base orientadora o Plano de Atividades 2024 dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viseu (SASIPV), articulando-se com os objetivos estratégicos definidos para o ano em análise.

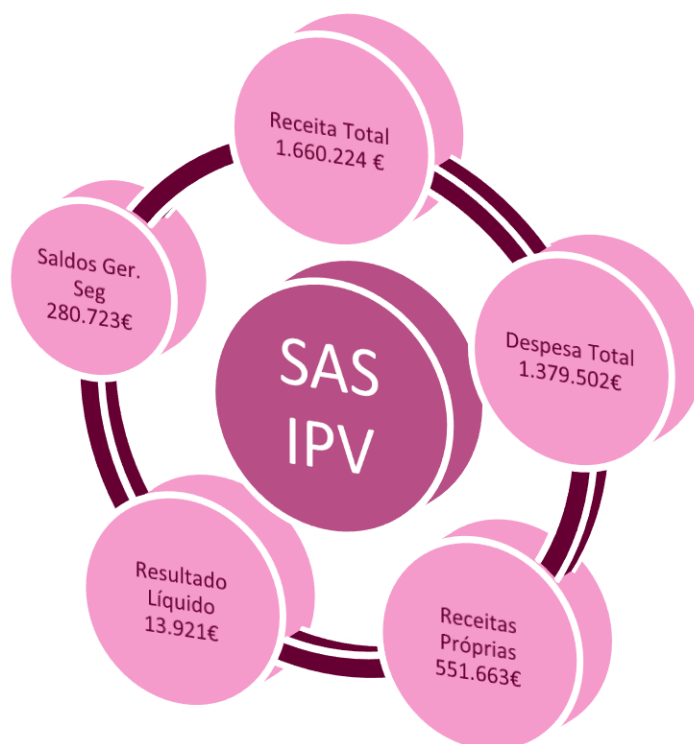
Este documento apresenta, de forma concisa e estruturada, o grau de execução dos objetivos estabelecidos, as principais atividades desenvolvidas ao longo do ano e os recursos mobilizados para a sua concretização. Pretende, assim, proporcionar uma visão global e integrada da atuação dos SASIPV, contribuindo para uma leitura crítica e transparente da sua intervenção social no seio da comunidade académica.

O Relatório encontra-se organizado nos seguintes eixos:

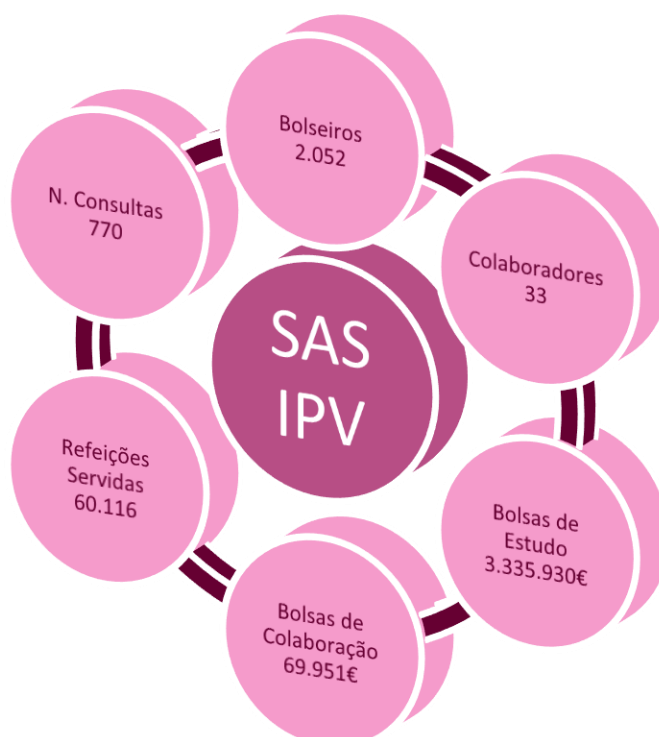
- Visão geral e organizacional
- Recursos humanos
- Desempenho orçamental
- Desempenho económico-financeiro
- Atividades desenvolvidas

SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL EM NÚMEROS

Dados Económico-financeiros



Apoio e Recursos





VISÃO GERAL E ORGANIZACIONAL

Os Serviços de Ação Social são uma unidade orgânica do Instituto Politécnico de Viseu (SASIPV) dotada de autonomia administrativa e financeira, de acordo com a Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, que estabelece o regime jurídico das instituições de ensino superior.

Os Serviços de Ação Social são vocacionados para assegurar e concretizar “o direito à igualdade de oportunidades de acesso, frequência e sucesso escolar” dos estudantes, contribuindo para a “superação de desigualdades económicas, sociais e culturais”, nos termos da Lei n.º 37/2003, de 22 de agosto, sendo garantia do equilíbrio e estabilidade que permitem o sucesso académico.

Nesse sentido, e em conformidade com os objetivos definidos nos seus Estatutos, compete aos SASIPV a execução da política de ação social, para garantir aos estudantes melhores condições para o seu percurso académico, através da disponibilização de apoios financeiros e serviços essenciais, para evitar a exclusão de estudantes do sistema de ensino superior por incapacidade financeira.

Missão

Garantir a igualdade de oportunidades no acesso e sucesso no ensino superior, promovendo o bem-estar e a inclusão social dos estudantes do IPV, através da disponibilização de apoios sociais, serviços de qualidade e ações que favoreçam o desenvolvimento pessoal e o sucesso académico.

Visão

Ser uma referência no apoio social no ensino superior, promovendo a inclusão, a igualdade de oportunidades e o bem-estar de toda a comunidade académica, através de serviços de elevada qualidade, sustentáveis e adaptados às necessidades dos estudantes.

Valores

Equidade: Promover condições justas e iguais para todos os estudantes.

Proximidade: Atendimento humanizado e acessível, próximo das necessidades reais dos estudantes.

Transparência: Agir com integridade, responsabilidade e clareza na gestão dos recursos.

Inovação: Melhorar continuamente os serviços, adaptando-se aos desafios sociais e tecnológicos.

Sustentabilidade: Compromisso com práticas sustentáveis e ambientalmente responsáveis.

Cidadania: Promover a participação dos estudantes na vida académica e comunitária.



Principais atividades dos SASIPV:

No âmbito das suas competências estes Serviços concedem apoios diretos e indiretos e prestam serviços num contexto de formação integral dos estudantes:

- Apoio financeiro através de bolsas de estudo e bolsas de colaboradores;
- Fundo de emergência;
- Loja Social;
- Alimentação com várias opções de serviços;
- Alojamento nas residências (ou complemento à bolsa para alojamento);
- Acompanhamento psicológico e psiquiátrico;
- Serviços de saúde e nutrição;
- Apoio a atividades desportivas e culturais;
- Apoios às associações de estudantes;
- Protocolos de parcerias.

O trabalho dos SASIPV tem como foco a promoção da inclusão, a diversidade e a igualdade de oportunidades no ensino superior, contribuindo para o fomento de um ambiente de aprendizagem enriquecedor, equitativo e incentivando a participação ativa dos estudantes em atividades extracurriculares que complementam a sua formação.

É este compromisso de criar condições para que todos os estudantes possam alcançar os seus melhores resultados académicos, que os SASIPV refletem na sua ação diária, trabalhando sempre para proporcionar comodidade, segurança e satisfação à comunidade.

Órgãos de Gestão:

Administrador para a Ação Social

Guilherme Almeida

Conselho de Ação Social

Presidente do IPV - José dos Santos Costa

Administrador para a Ação Social - Guilherme Almeida

Dois representantes dos alunos

Conselho Administrativo

Presidente do IPV - José dos Santos Costa

Administrador para a Ação Social - Guilherme Almeida

Área financeira - Bruno Carvalho



RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos são um pilar essencial para o sucesso de qualquer organização, uma vez que são os responsáveis por executar as atividades necessárias para atingir os objetivos e metas estabelecidos, assim como o respetivo sucesso da organização.

A promoção de um ambiente de trabalho positivo traduz-se num aumento da satisfação profissional, da produtividade e da qualidade dos serviços prestados. Neste contexto, é fundamental investir na valorização e formação contínua dos trabalhadores, de forma a potenciar o seu contributo para o sucesso institucional.

Para o desempenho das funções e competências que lhe estão delegadas os SASIPV possuíam, em dezembro de 2024, 32 Colaboradores e 1 Administrador.

As suas atividades estruturam-se em duas grandes áreas: Serviços Administrativos e Financeiros e Serviços de Apoio aos Estudantes.

Serviços Administrativos e Financeiros:

Esta área é composta por:

- 2 Assistentes Técnicas;
- 1 Assistente Operacional (atualmente em baixa médica prolongada).

Face à limitação de recursos, parte das funções administrativas e financeiras são asseguradas em articulação com os serviços partilhados do IPV, garantindo-se a continuidade das operações e o cumprimento dos objetivos estratégicos.

Serviços de Apoio aos Estudantes:

Equipa dedicada à gestão de bolsas e apoios sociais:

- 2 Técnicos Superiores
- 1 Coordenadora Técnica
- 1 Assistente Técnico

Setores Operacionais:

- Alimentação: 1 Coordenadora Técnica e 10 Assistentes Operacionais asseguram o funcionamento dos refeitórios e bares;
- Alojamento: 8 Assistentes Operacionais dedicam-se à gestão das residências de estudantes;
- SAS-Lamego: 1 Assistente Técnico e 5 Assistentes Operacionais asseguram os serviços locais (bolsas, cantina e bar) da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego.

Caracterização do Efetivo:

Composição por género: 27 mulheres (82%) e 6 homens (18%).

Distribuição por escolaridade:

- 1.º ciclo ao 3.º ciclo do ensino básico: 16 trabalhadores;
- Ensino secundário (11.º/12.º ano): 12 trabalhadores;
- Licenciatura/Mestrado: 5 trabalhadores.

Em relação à distribuição por carreira profissional, existe uma superioridade na carreira de Assistente Operacional com 24 colaboradores do quadro de pessoal, e em consequência, há uma maior percentagem de trabalhadores com o nível de escolaridade do 1.º ciclo ao 3.º ciclo do ensino básico.

Na tabela seguinte é possível constatar o número de trabalhadores do SASIPV, por carreira profissional, em 2024.

Trabalhadores	Dirigentes	Técnico Superior	Coordenador Técnico	Assistente Técnico	Assistente Operacional
Número	1	2	2	4	24

Tabela 1. Número de colaboradores dos SASIPV, por carreira profissional, em 2024

Enquadramento Etário e Experiência:

- 13 trabalhadores têm 60 ou mais anos de idade;
- 12 trabalhadores situam-se entre os 50 e 59 anos;
- Cerca de 75% têm mais de 50 anos;
- 27 colaboradores contam com mais de 19 anos na Administração Pública;
- Apenas 6 colaboradores têm menos de 4 anos de vínculo.

Estes dados evidenciam a urgência de reforçar e rejuvenescer os quadros dos SASIPV, tendo em conta que:

- Nos próximos 6 anos, cerca de 13 colaboradores deverão aposentar-se (ou mais, considerando possíveis reformas antecipadas);
- A predominância de faixas etárias elevadas tem refletido um aumento de ausências prolongadas, dificultando a gestão diária;
- Há uma crescente necessidade de adaptação dos serviços às novas realidades sociais e académicas.

Em 2024, foi admitido o Administrador e foi concluído, com sucesso, um concurso para um novo posto na carreira de Coordenador Técnico, representando um passo importante no reforço da estrutura.

Ainda assim, a estrutura atual continua a operar no limite da sua capacidade, o que reforça a necessidade de abertura de novos concursos para substituir os colaboradores aposentados e reforçar áreas prioritárias, como o apoio social e o desporto.

A valorização do capital humano é, assim, uma condição essencial para garantir a continuidade de um serviço público de excelência, ajustado às exigências da comunidade académica do IPV.

DESEMPENHO ORÇAMENTAL

Orçamento

A gestão do orçamento dos SASIPV foi orientada por princípios de eficácia e eficiência.

Para o desenvolvimento das suas atividades, no ano de 2024, os SASIPV dispuseram de um orçamento inicial de 1.405.000€, dos quais 805.000€ oriundos do Orçamento de Estado (Fonte de Financiamento 311) e 600.000€ provenientes de Receitas Próprias (FF 513). Àquele valor foram integrados saldos, que transitaram do ano de 2023, no valor de 191.807€, dos quais 143.585€ do Orçamento de Estado (FF 313), 7.332€ de Fundos Europeus (FF 488) e 40.890€ de Receitas Próprias (FF 522), e inscritos reforços de 114.180€. Estes últimos tiveram por base financiamentos complementares para alojamento (79.600€) e refeições (26.660€) - FF 311, Transf. OE entre organismos (70€) - FF 319, FEDER (5.427€) - FF 411 e Transferências de Receitas Próprias entre Organismos (2.423€) - FF 541. Assim, o orçamento dos SAS, em 2024, com a integração dos saldos foi de 1.596.807€, e a sua dotação corrigida final ascendeu a 1.710.987€.

Indicadores orçamentais

De seguida, apresentam-se os indicadores orçamentais para o ano de 2024:

INDICADORES	Orçamento de Estado	Receitas Próprias	Financiamento da UE	Operações de financiamento	TOTAL
GRAU DE EXECUÇÃO ORÇAMENTAL DA RECEITA	100,00%	92,11%	99,99%	- €	97,03%
GRAU DE EXECUÇÃO ORÇAMENTAL DA DESPESA	82,53%	77,16%	98,26%	- €	80,63%
SALDO CORRENTE	44.731,64 €	64.934,78 €	- 2.782,13 €	- €	106.884,29 €
SALDO DE CAPITAL	- 4.000,00 €	- 9.637,93 €	- 4.328,37 €	- €	- 17.966,30 €
SALDO PRIMÁRIO	40.731,64 €	56.003,54 €	- 7.110,50 €	- €	89.624,68 €
SALDO GERÊNCIA SEGUINTE	184.315,45 €	96.186,40 €	220,73 €	- €	280.722,58 €
SALDO DE OPERAÇÕES DE TESOURARIA	- €	- €	- €	22.363,79 €	22.363,79 €
DESPESA PRIMÁRIA	870.598,36 €	495.659,41 €	12.537,14 €	- €	1.378.794,91 €
RECEITA TOTAL	1.054.913,81 €	592.552,50 €	12.757,87 €	- €	1.660.224,18 €
DESPESA TOTAL	870.598,36 €	496.366,10 €	12.537,14 €	- €	1.379.501,60 €

Tabela 2. Indicadores orçamentais em 2024

Em 2024, as despesas ascenderam a 1.379.501,60€ e a receita líquida cobrada (sem saldos) totalizou 1.468.419,59€.

Fonte de Financiamento	Dotação corrigida em 2024 (1)	Receita líquida cobrada s/ saldos (2)	Despesa em 2024 (3)	Execução % (3/1)
FF 311 – OE	911.260,00 €	911.260,00 €	767.179,72 €	84,19%
FF313 - Saldos OE	143.585,00 €	- €	103.418,64 €	72,03%
FF319 - Transf. OE entre org.	70,00 €	70,00 €	- €	0,00%
FF411 - FEDER	5.427,00 €	5.426,64 €	5.205,91 €	95,93%
FF 488 - Saldos UE	7.332,00 €	- €	7.331,23 €	99,99%
FF 513 – Receitas Próprias	600.000,00 €	549.240,07 €	467.338,47 €	77,89%
FF522 - Saldos Rec. Próprias	40.890,00 €	- €	27.093,90 €	66,26%
FF541 - Transf. de RP entre org.	2.423,00 €	2.422,88 €	1.933,73 €	79,81%
	1.710.987,00 €	1.468.419,59 €	1.379.501,60 €	80,63%

Tabela 3. Receita e despesa por fonte de financiamento, em 2024

Despesa orçamental

Analisando a distribuição da despesa, por grandes rubricas orçamentais, podemos concluir que a mesma se concentra, essencialmente, em despesas com aquisição de bens e serviços (658.964,56€) e com o pessoal (538.457,43€), representando estas cerca de 47,77% e 39,03% respetivamente da despesa total efetuada pelos SASIPV.

DESPESA	OE	SALDOS OE	RP	Transf. RP entre org.	SALDOS RP	FEDER	Saldos UE	TOTAIS
Despesas com pessoal	531.302,40 €	7.139,95 €	15,08 €	- €	- €	- €	- €	538.457,43 €
Aquisição de bens e serviços	235.877,32 €	92.278,69 €	295.505,88 €	- €	27.093,90 €	877,54 €	7.331,23 €	658.964,56 €
Outras despesas correntes	- €	- €	3.991,36 €	- €	- €	- €	- €	3.991,36 €
Juros e outros encargos	- €	- €	706,69 €	- €	- €	- €	- €	706,69 €
Transferências	- €	- €	157.481,53 €	1.933,73 €	- €	- €	- €	159.415,26 €
Aquisições de bens de capital	- €	4.000,00 €	9.637,93 €	- €	- €	4.328,37 €	- €	17.966,30 €
TOTAL	767.179,72 €	103.418,64 €	467.338,47 €	1.933,73 €	27.093,90 €	5.205,91 €	7.331,23 €	1.379.501,60 €
Estrutura	55,61%	7,50%	33,88%	0,14%	1,96%	0,38%	0,53%	100,00%

Tabela 4. Distribuição da despesa pelas rubricas orçamentais, em 2024

As despesas com pessoal, em 2024, por fontes de financiamento e por rubricas orçamentais foram as seguintes:

Fonte de Financiamento	Remunerações certas e permanentes	Abonos variáveis e eventuais	Segurança Social	Totais despesas com pessoal
FF 311 – OE	447.061,84 €	102,12 €	84.138,44 €	531.302,40 €
FF313 – Saldos OE	0,00 €	0,00 €	7.139,95 €	7.139,95 €
FF 513 - Receitas Próprias	0,00 €	0,00 €	15,08 €	15,08 €
TOTAL	447.061,84 €	102,12 €	91.293,47 €	538.457,43 €
Estrutura	83,03%	0,02%	16,95%	100,00%

Tabela 5. Despesas com pessoal, por fonte de financiamento e por rubrica orçamental, em 2024

As despesas com aquisição de bens e serviços totalizaram 658.964,56€, gastos em compromissos com os fornecedores para aquisição de bens e serviços, para funcionamento das unidades de alimentação e alojamento. Os encargos com juros e outras despesas são compostos por montantes residuais, sendo estas

últimas constituídas, quase na sua totalidade, pelos montantes de IVA pagos no ano.

DESPESA	OE	SalDOS OE	FEDER	SalDOS UE	RP	SALDOS RP	TOTAL
Aquisição de bens	196.360,84 €	9.226,84 €	- €	- €	152.085,57 €	- €	357.673,25 €
Aquisição de serviços	39.516,48 €	83.051,85 €	877,54 €	7.331,23 €	143.420,31 €	27.093,90 €	301.291,31 €
Outros encargos financeiros	- €	- €	- €	- €	706,69 €	- €	706,69 €
Outras despesas correntes	- €	- €	- €	- €	3.991,36 €	- €	3.991,36 €
TOTAL	235.877,32 €	92.278,69 €	877,54 €	7.331,23 €	300.203,93 €	27.093,90 €	663.662,61 €
Estrutura	35,54%	13,90%	0,13%	1,10%	45,23%	4,08%	100,00%

Tabela 6. Despesas com aquisição de bens e serviços, em 2024

As transferências, no montante de 159.415,26€, encontram-se detalhadas de seguida:

DESCRIÇÃO	RP	Transf. de RP entre org.	TOTAL
Associação Académica do IPV	14.400,00 €	- €	14.400,00 €
Associação de Estudantes da ESEV	6.600,00 €	- €	6.600,00 €
Associação de Estudantes da ESTGV	43.647,41 €	- €	43.647,41 €
Associação de Estudantes da ESSV	13.200,00 €	- €	13.200,00 €
Associação de Estudantes da ESTGL	7.200,00 €	- €	7.200,00 €
Bolsas no âmbito do contrato emprego inserção	2.498,54 €	1.933,73 €	4.432,27 €
Bolsas de Colaboração	68.004,89 €	- €	68.004,89 €
Bolsas por mérito	1.537,36 €	- €	1.537,36 €
Fundo de Apoio Social	393,33 €	- €	393,33 €
TOTAL	157.481,53 €	1.933,73 €	159.415,26 €
Estrutura	98,79%	1,21%	100,00%

Tabela 7. Detalhe das transferências e subsídios concedidos, em 2024

As despesas de capital, no montante de 17.966,30€, estão diretamente relacionadas com:

Fonte de Financiamento	Equipamento informático	Equipamento básico	Total
FF313 – SalDOS OE	- €	4.000,00 €	4.000,00 €
FF 411 - FEDER	4.328,37 €	- €	4.328,37 €
FF 513 - RP	783,81 €	8.854,12 €	9.637,93 €
TOTAL	5.112,18 €	12.854,12 €	17.966,30 €
Estrutura	28,45%	71,55%	100%

Tabela 8. Distribuição das despesas de capital, em 2024

Receita orçamental

A receita líquida cobrada sem saldos, em 2024, no montante 1.468.419,59€, encontra-se desagregada na tabela seguinte por fonte de financiamento e tipologia da receita:

Rubricas	FF 311 (OE)	%	FF 319 (Transf. OE entre Org.)	%	FF 411 (FEDER)	%	FF 513 (Receitas Próprias)	%	FF541 (Transf. RP entre Org.)	%	Total	%
Transf. Correntes OE	911 260,00 €	100,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	911 260,00	62,06%
Transf. Correntes entre Org. - DGES	- €	0,00%	70,00 €	0,01%	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	70,00	0,00%
Transf. Correntes FEDER - AD&C	- €	0,00%	- €	0,00%	5 426,64 €	0,60%	- €	0,00%	- €	0,00%	5 426,64	0,37%
Transf. Correntes SFAs - IPV	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	2 280,00 €	0,25%	- €	0,00%	2 280,00	0,16%
Vendas de produtos alimentares e bebidas	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	302 732,40 €	33,22%	- €	0,00%	302 732,40	20,62%
Prestação de Serviços de alimentação	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	819,05 €	0,09%	- €	0,00%	819,05	0,06%
Prestação de Serviços de alojamento	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	207 919,01 €	22,82%	- €	0,00%	207 919,01	14,16%
Aluguer de espaços e equipamentos	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	17 003,50 €	1,87%	- €	0,00%	17 003,50	1,16%
Outros	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	18 486,11 €	2,03%	- €	0,00%	18 486,11	1,26%
Reposições não abatidas em pagamento	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	0,00	0,00%
Transf. Correntes Administração Central - IEFP	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	- €	0,00%	2 422,88 €	0,27%	2 422,88	0,16%
TOTAL	911 260,00 €	100,00%	70,00 €	0,01%	5 426,64 €	0,60%	549 240,07 €	60,27%	2 422,88 €	0,27%	1 468 419,59 €	100,00%

Tabela 9. Receita líquida sem saldos, por fonte de financiamento, em 2024

Em termos do cumprimento da regra do equilíbrio orçamental, de acordo com o n.º 1 do artigo 25.º da Lei de enquadramento orçamental aprovada pela Lei n.º 91/2001, de 20 de agosto, alterada e republicada pela Lei n.º 52/2011, de 13 de outubro, verifica-se que a mesma foi cumprida uma vez que é aferida em conjunto com o IPV e, em conjunto, o seu saldo é positivo.

Os saldos a transitar para 2025 ascendem a 280.722,58€ e resultam da conjugação do seguinte:

Saldos	Valores
Saldo transitado do ano anterior	191.804,59 €
Saldo ano 2024	88.917,99 €
Saldo a transitar para 2025	280.722,58 €

Tabela 10. Saldos a transitar para 2025



DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO

Balanço

O Ativo da instituição, constituído maioritariamente por “Ativos fixos tangíveis” (85,91%), sofreu uma diminuição em cerca de 0,95% em 2024, influenciada, não só pelo efeito das depreciações do exercício dos bens do ativo fixo tangível, mas também pela redução dos valores em dívida de “Clientes”. Em sentido positivo, está o aumento dos valores em “Caixa e depósitos”.

ATIVO	2023		2024	
	Valor	Estrutura	Valor	Estrutura
Ativo não corrente	2.326.667,77 €	88,76%	2.230.330,41 €	85,91%
Ativos fixos tangíveis	2.326.667,77 €	88,76%	2.230.330,41 €	85,91%
Ativo corrente	294.575,78 €	11,24%	365.907,70 €	14,09%
Inventários	10.676,25 €	0,41%	11.264,77 €	0,43%
Clientes, contribuintes e utentes	72.527,51 €	2,77%	45.658,21 €	1,76%
Outras contas a receber	789,40 €	0,03%	5.898,35 €	0,23%
Caixa e depósitos	210.582,62 €	8,03%	303.086,37 €	11,67%
TOTAL ATIVO	2.621.243,55 €	100%	2.596.238,11 €	100%

Tabela 11. Balanço - Ativo, em 2023 e 2024

O Património Líquido dos SASIPV é de 2.430.677,60€, e diminuiu em cerca de 0,12% relativamente ao ano de 2023. O resultado líquido do exercício de 2024 foi positivo no montante de 13.920,55€.

O Passivo de 165.560,51€ diminuiu em cerca de 11,73% relativamente ao ano de 2023. De salientar que as outras contas a pagar contêm o valor relativo ao acréscimo das férias e subsídio de férias a pagar ao pessoal em 2025.

Património Líquido e Passivo	2023		2024	
	Valor	Estrutura	Valor	Estrutura
Património Líquido	2.433.684,37 €	92,84%	2.430.677,60 €	93,62%
Património	4.227.058,23 €	161,26%	4.227.058,23 €	162,81%
Resultados transitados	-1.780.398,66 €	-67,92%	-1.839.001,36 €	-70,83%
Resultado Líquido do período	-255.436,01 €	-9,74%	13.920,55 €	0,54%
Outras variações no património líquido	242.460,81 €	9,25%	28.700,18 €	1,11%
Passivo corrente	187.559,18 €	7,16%	165.560,51 €	6,38%
Outras contas a pagar	157.519,63 €	6,01%	149.814,53 €	5,77%
Estado e outros entes públicos	1.746,88 €	0,07%	9.483,21 €	0,37%
Diferimentos	298,11 €	0,01%	298,11 €	0,01%
Adiantamentos de clientes	- €	0,00%	5.964,66 €	0,23%
Fornecedores	27.994,56 €	1,07%	- €	0,00%
Total Património Líquido e Passivo	2.621.243,55 €	100%	2.596.238,11 €	100%

Tabela 12. Património Líquido e Passivo, em 2023 e 2024

Investimento e evolução dos ativos fixos tangíveis

Nos SASIPV, os ativos fixos tangíveis são valorizados ao custo de aquisição acrescido dos gastos relativos à instalação. As aquisições de 2024 ficaram-se pelos 18.212,30€.

ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	2023		2024	
	Valor	Estrutura	Valor	Estrutura
Ativos fixos tangíveis	2.326.667,77 €	100%	2.230.330,41 €	96%
Residências	2.245.343,71 €	96,50%	2.161.618,59 €	92,91%
Mobiliário	748,68 €	0,03%	338,46 €	0,01%
Equipamento de desporto e lazer	75,92 €	0,00%	- €	0,00%
Equipamento e material de alojamento	4.490,49 €	0,19%	2.394,97 €	0,10%
Equipamento e material de alimentação	13.411,11 €	0,58%	10.923,03 €	0,47%
Outro equipamento básico	53.709,99 €	2,31%	44.139,17 €	1,90%
Equipamento e software administrativo	1.246,40 €	0,05%	498,56 €	0,02%
Hardware administrativo	18,59 €	0,00%	4.606,90 €	0,20%
Hardware de comunicações	58,79 €	0,00%	37,41 €	0,00%
Máquinas de escritório	124,50 €	0,01%	105,60 €	0,00%
Mobiliário de escritório de arquivo	35,08 €	0,00%	27,95 €	0,00%
Mobiliário de decoração e conforto	2.691,64 €	0,12%	2.374,14 €	0,10%
Outros equipamentos administrativos	3.164,85 €	0,14%	1.734,09 €	0,07%
Outros ativos fixos tangíveis	1.548,02 €	0,07%	1.531,54 €	0,07%

Tabela 13. Ativos fixos tangíveis, em 2023 e 2024

Demonstração dos Resultados

Dos aspetos mais relevantes da demonstração dos resultados, verificamos que os resultados operacionais são positivos no montante de 15.481,59€ e os gastos financeiros ascenderam a 1.561,04€, conduzindo a um resultado líquido positivo de 13.920,55€.

RENDIMENTOS		VALOR	GASTOS		VALOR
Operacional		1.465.227,80 €	Operacional		1.449.746,21 €
Vendas	303.038,90 €		Custo das materias vendidas e matérias consumidas		101.834,81 €
Prestação de serviços e concessões	210.221,90 €		Fornecimentos e serviços externos		508.942,98 €
Transferências e subsídios correntes obtidos	921.459,52 €		Gastos com o pessoal		555.950,45 €
Outros rendimentos	30.507,48 €		Transferências e subsídios concedidos		162.580,22 €
			Imparidade de dívidas a receber		3.768,97 €
			Gastos de depreciação e de amortização		114.549,66 €
			Outros gastos		2.119,12 €
Financeiro		- €	Financeiro		1.561,04 €
Juros, dividendos e outros rendimentos similares	- €		Gastos por juros e outros encargos		1.561,04 €
Total de Rendimentos		1.465.227,80 €	Total de Gastos		1.451.307,25 €

Tabela 14. Demonstração dos Resultados 2024

Estrutura dos Rendimentos

Da análise dos rendimentos, verifica-se que as transferências correntes e os subsídios à exploração obtidos têm um contributo significativo para os rendimentos dos Serviços de Ação Social. Contudo, no exercício de 2024, é perceptível um aumento do peso das vendas e uma diminuição das prestações de serviços, este último em resultado do encerramento de uma unidade de alojamento durante grande parte do ano de 2024.

RENDIMENTOS	2023		2024	
	Valor	Estrutura	Valor	Estrutura
Operacional	1.334.282,51 €	100,00%	1.465.227,80 €	100,00%
Vendas	261.415,35 €	19,59%	303.038,90 €	20,68%
Prestação de serviços e concessões	289.414,62 €	21,69%	210.221,90 €	14,35%
Transferências e subsídios correntes obtidos	756.037,72 €	56,66%	921.459,52 €	62,89%
Outros rendimentos	27.414,82 €	2,05%	30.507,48 €	2,08%
Financeiro	- €	0,00%	- €	0,00%
Juros, dividendos e outros rendimentos similares	- €	0,00%	- €	0,00%
TOTAL	1.334.282,51 €	100%	1.465.227,80 €	100%

Tabela 15. Estrutura dos rendimentos, em 2023 e 2024

Vendas

Em 2024, é notório um aumento do valor das vendas de senhas de refeição, impulsionado pela implementação da plataforma SASOCIAL no início do ano letivo 2024/2025.

Vendas	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	ESTRUTURA
Senhas de refeição	142.075,85 €	54,35%	176.292,80 €	58,17%
Produtos de bar	119.228,50 €	45,61%	126.686,10 €	41,81%
Cartões chave	111,00 €	0,04%	60,00 €	0,02%
TOTAL	261.415,35 €	100%	303.038,90 €	100%

Tabela 16. Estrutura de vendas, em 2023 e 2024

Prestações de serviços e concessões

O alojamento representa a grande maioria das prestações de serviços dos SASIPV. Devido às obras a decorrer nas residências, durante grande parte do ano de 2024, estiveram apenas simultaneamente em funcionamento duas das três residências, pelo que se verifica uma forte redução no valor da prestação de serviços de alojamento.

Prestações de serviços e concessões	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	ESTRUTURA
Serviços de alojamento e restauração-Máquinas de vending	15.469,64 €	5,35%	13.426,40 €	6,39%
Serviço de bar/refeitório	8.065,20 €	2,79%	819,05 €	0,39%
Serviço de alojamento	262.295,08 €	90,63%	194.398,85 €	92,47%
Serviço de lavandaria	3.584,70 €	1,24%	1.577,60 €	0,75%
TOTAL	289.414,62 €	100%	210.221,90 €	100%

Tabela 17. Prestações de serviços e concessões, em 2023 e 2024

Transferências e subsídios correntes

Transferências e subsídios correntes obtidos	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	ESTRUTURA
MCTES	755.000,00 €	99,86%	911.260,00 €	98,89%
Instituto Politécnico de Viseu	- €	0,00%	2.280,00 €	0,25%
DGES	- €	0,00%	70,00 €	0,01%
AD&C	- €	0,00%	5.426,64 €	0,59%
IEFP	1.037,72 €	0,14%	2.422,88 €	0,26%
TOTAL	756.037,72 €	100%	921.459,52 €	100%

Tabela 18. Transferências e subsídios correntes, em 2023 e 2024

As transferências e subsídios correntes recebidos em 2024 tiveram a sua origem no Orçamento de Estado (911.260€) e entidades mencionadas no quadro acima, sendo estas últimas apenas residuais.

Outros rendimentos

Outros rendimentos	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	VALOR
Aluguer de instalações desportivas	10.368,00 €	37,82%	13.133,00 €	43,05%
Aluguer de espaços para serviços de cantina e outros de cafetaria	515,72 €	1,88%	447,16 €	1,47%
Imputação de subsídios e transferências para investimentos	16.531,10 €	60,30%	16.927,32 €	55,49%
TOTAL	27.414,82 €	100%	30.507,48 €	100%

Tabela 19. Outros rendimentos, em 2023 e 2024

Não se verificam grandes variações de 2023 para 2024 ao nível desta categoria de rendimentos, permanecendo a imputação dos subsídios ao investimento a rendimentos do período e o aluguer de instalações desportivas como praticamente as únicas rubricas a contribuir para o valor dos “Outros rendimentos”.

Estrutura de gastos

Da análise dos gastos, verifica-se que são mais representativos os relacionados com o pessoal e fornecimentos e serviços externos, representando estes, globalmente, 73,37% dos gastos de 2024 dos SASIPV.

GASTOS	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	ESTRUTURA
Operacional	1.589.663,47 €	100,00%	1.449.746,21 €	99,89%
Custo das matérias vendidas e das matérias consumidas	93.862,02 €	5,90%	101.834,81 €	7,02%
Fornecimentos e serviços externos	661.102,75 €	41,59%	508.942,98 €	35,07%
Gastos com o pessoal	536.392,54 €	33,74%	555.950,45 €	38,31%
Transferências e subsídios concedidos	135.046,21 €	8,49%	162.580,22 €	11,20%
Perdas por imparidade	- €	0,00%	3.768,97 €	0,26%
Gastos de depreciação e de amortização	114.700,17 €	7,22%	114.549,66 €	7,89%
Outros gastos	48.559,78 €	3,05%	2.119,12 €	0,15%
Financeiro	55,05 €	0,00%	1.561,04 €	0,11%
Gastos por juros e outros encargos	55,05 €	0,00%	1.561,04 €	0,11%
TOTAL	1.589.718,52 €	100%	1.451.307,25 €	100%

Tabela 20. Estrutura de gastos, em 2023 e 2024

Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

Os gastos com mercadorias vendidas e matérias consumidas estão associados a aquisição de produtos para as cantinas e bares dos serviços, tendo o seu montante ascendido a 101.834,81€ em 2024.

Fornecimentos e serviços externos

Os gastos com serviços especializados representam cerca de 15,92% dos gastos globais desta rubrica, destacando-se os de vigilância e segurança (48.599,52€). No âmbito dos materiais de consumo, que representam 48,06% dos gastos, destacamos que 234.423,30€ foram relativos a refeições (95,84%). Já ao nível de energia e fluidos destaca-se a diminuição dos gastos com gás, cuja rubrica ascendeu a 110.497,84€ (88,53%). No que diz respeito aos serviços diversos, o gasto mais representativo esteve relacionado com limpeza, higiene e conforto (39.516,48€), que representou cerca de 89% daqueles serviços.

FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	ESTRUTURA
Subcontratos e parcerias	4.318,87 €	0,65%	14.161,05 €	2,78%
Serviços especializados	87.112,51 €	13,18%	81.027,58 €	15,92%
Materiais de consumo	240.758,62 €	36,42%	244.599,09 €	48,06%
Energia e fluidos	275.783,04 €	41,72%	124.808,82 €	24,52%
Deslocações, estadas e transportes	- €	0,00%	- €	0,00%
Serviços diversos	53.129,71 €	8,04%	44.346,44 €	8,71%
TOTAL	661.102,75 €	100%	508.942,98 €	100%

Tabela 21. Gastos com fornecimentos e serviços externos, em 2023 e 2024

Gastos com pessoal

As remunerações com pessoal não dirigente representam 63,20% dos gastos com o pessoal. Os sistemas de proteção social (CGA e SS) têm um peso de 17,81% nos gastos com o pessoal.

GASTOS COM PESSOAL	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	ESTRUTURA
Remunerações pessoal dirigente	- €	0,00%	- €	0,00%
Remunerações do pessoal não dirigente	335.791,55 €	62,60%	351.364,15 €	63,20%
Subsídio de férias	29.395,85 €	5,48%	34.807,63 €	6,26%
Subsídio de natal	28.241,26 €	5,27%	30.238,70 €	5,44%
Subsídio de refeição	41.930,40 €	7,82%	40.068,00 €	7,21%
Despesas de representação	- €	0,00%	334,19 €	0,06%
Ajudas de custo	9,96 €	0,00%	102,12 €	0,02%
Caixa Geral de Aposentações (CGA)	13.352,12 €	2,49%	14.048,66 €	2,53%
Segurança Social (SS)	87.671,40 €	16,34%	84.971,92 €	15,28%
Acidentes no trabalho e doenças profissionais	- €	0,00%	15,08 €	0,00%
Subsídio familiar a crianças e jovens	- €	0,00%	- €	0,00%
TOTAL	536.392,54 €	100%	555.950,45 €	100%

Tabela 22. Estrutura de gastos com pessoal, em 2023 e 2024

Gastos de depreciação e de amortização

Maioritariamente, os gastos de depreciação e de amortização estão associados às Residências de Estudantes.

GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	ESTRUTURA
Edifícios e outras construções-Residências	85.250,61 €	76,35%	83.725,12 €	66,70%
Equipamento básico	26.674,47 €	20%	27.740,68 €	29,72%
Equipamento administrativo	2.756,80 €	3,62%	3.067,38 €	3,56%
Outros ativos fixos tangíveis	18,29 €	0,02%	16,48 €	0,02%
TOTAL	114.700,17 €	100%	114.549,66 €	100%

Tabela 23. Gastos de depreciação e de amortização, em 2023 e 2024

Transferências e subsídios concedidos

Ao nível das transferências, verifica-se que 52,31% foram subsídios para as Associações de Estudantes para participação das atividades desenvolvidas pelas próprias, enquanto 44,96% se destinaram a apoios sociais a alunos através de bolsas de colaboração, bolsas de mérito e do fundo de apoio social.

TRANSFERÊNCIAS E SUBSÍDIOS CONCEDIDOS	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	ESTRUTURA
Programas ocupacionais (contrato emprego inserção)	6.440,90 €	4,77%	4.432,27 €	2,73%
Bolsas de colaboração/mérito/fundo de apoio social	77.754,70 €	57,58%	73.100,54 €	44,96%
Associação Académica do IPV	- €	0,00%	14.400,00 €	8,86%
Associação de Estudantes da ESEV	11.400,00 €	8,44%	6.600,00 €	4,06%
Associação de Estudantes da ESTGV	17.650,61 €	13,07%	43.647,41 €	26,85%
Associação de Estudantes da ESAV	- €	0,00%	- €	0,00%
Associação de Estudantes da ESSV	7.400,00 €	5,48%	13.200,00 €	8,12%
Associação de Estudantes da ESTGL	14.400,00 €	10,66%	7.200,00 €	4,43%
TOTAL	135.046,21 €	100%	162.580,22 €	100%

Tabela 24. Transferências e subsídios concedidos, em 2023 e 2024

Outros gastos

O valor mais significativo desta rubrica resulta da troca de talões de máquina *Reverse Vending Machine* por géneros alimentícios. Esta máquina tem a capacidade de aceitar recipientes/embalagens de bebidas descartáveis de plástico e metal em troca de um talão, com um incentivo para o utilizador.

OUTROS GASTOS	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	ESTRUTURA
Perdas em inventários	2.084,11 €	4,29%	2.099,62 €	99,08%
Correções relativas a períodos anteriores	46.475,67 €	95,71%	19,50 €	0,92%
TOTAL	48.559,78 €	100%	2.119,12 €	100%

Tabela 25. Outros gastos, em 2023 e 2024

Gastos por juros e outros encargos

Esta rubrica aumentou significativamente em resultado da implementação da plataforma SASOCIAL, o que permitiu aos serviços gerir de forma digital os serviços de alimentação nas cantinas e as contas correntes dos alunos associadas àqueles serviços.

GASTOS POR JUROS E OUTROS ENCARGOS	2023		2024	
	VALOR	ESTRUTURA	VALOR	ESTRUTURA
Serviços bancários	55,05 €	100%	1.561,04 €	100%

Tabela 26. Gastos por juros e outros encargos, em 2023 e 2024

Indicadores económico-financeiros

Em 2024, assistimos a uma melhoria dos vários indicadores económico-financeiros. Esta melhoria é, desde logo, motivada pela apresentação de um resultado líquido positivo, o qual foi fortemente influenciado pela redução dos gastos com energia, em resultado da diminuição dos preços e da utilização parcial das residências, mas também pelo aumento das transferências e subsídios correntes obtidos pelos SASIPV, nomeadamente do OE.

Liquidez geral (Ativo corrente / Passivo corrente)	2,210
Liquidez reduzida ((Ativo Corrente - Inventários) / Passivo Corrente)	2,142
Liquidez imediata (Caixa e depósitos / Passivo Corrente)	1,831
Rentabilidade do património líquido (Resultado Líquido / Património Líquido)	0,006
Rentabilidade operacional do ativo (Resultado Líquido*100 / Ativo)	0,536
Autonomia financeira (Património Líquido / (Património Líquido + Passivo))	0,936
Rácio de Solvabilidade (Património Líquido/Passivo)	14,682
Rácio de Endividamento (Passivo/Património Líquido)	0,068



BOLSAS E APOIOS

Bolsas de Estudo

As bolsas de estudo constituem apoios financeiros de natureza não reembolsável, totalmente suportados pelo Estado, destinados a comparticipar os encargos dos estudantes economicamente carenciados. Estes apoios cobrem despesas relacionadas com propinas, alojamento, alimentação, transporte, entre outras necessidades essenciais à frequência do ensino superior, sendo atribuídos até ao limite de 10 meses por ano letivo.

Em 2024, foi pago um valor total de 3.335.930,00€ em bolsas de estudo, o que representa uma diminuição de 226.725,36€ em relação ao montante atribuído em 2023. Os valores pagos apresentaram a seguinte distribuição por ano letivo pelas diversas unidade orgânica:

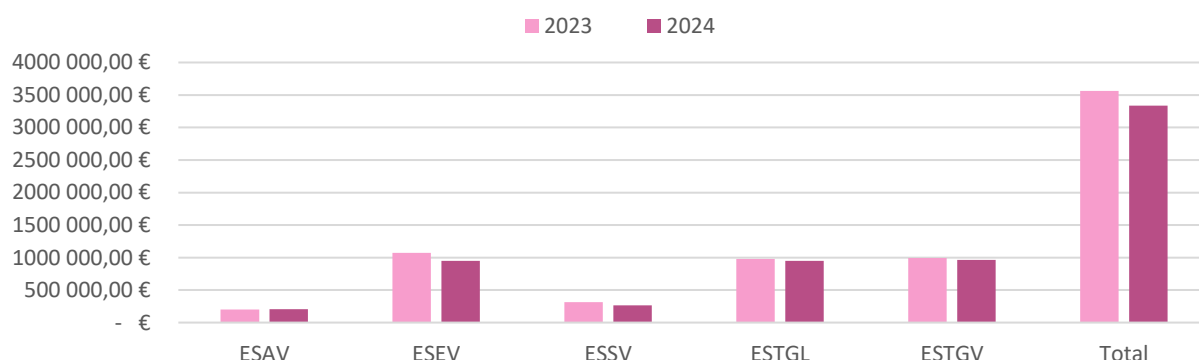


Gráfico 1. Valores pagos em bolsas de estudo no ano de 2023 e 2024

A ESEV, ESTGV e ESTGL continuam a ser as unidades orgânicas com o maior número de bolseiros, o que está diretamente relacionado com a dimensão e procura dos seus cursos. No total, registaram-se 2.619 candidaturas, das quais 2.052 foram aprovadas, representando uma taxa global de aprovação de 78,4%.

Escola	Candidaturas	Candidaturas não aprovadas	Bolseiros
ESAV	196	44	136
ESEV	823	118	670
ESSV	223	23	195
ESTGL	482	55	422
ESTGV	895	236	629
TOTAL	2619	476	2052

Tabela 27. Número de candidaturas, candidaturas não aprovadas e bolsiros 2024

Distribuição por Escola e Género:

Em 2024, a ESSV e a ESTGL registaram as maiores taxas de aprovação de candidaturas a bolsas de estudo, ambas superiores a 87%, o que reflete uma elevada eficácia nos processos de submissão e elegibilidade.

Já a ESTGV, apesar de apresentar um dos maiores volumes de candidaturas, registou uma taxa de aprovação de 70,3%, valor inferior às restantes unidades, o que poderá indicar a necessidade de reforçar o apoio aos estudantes no processo de candidatura.

No total, foram registados 2.052 bolsiros ativos em 2024. As três unidades orgânicas com maior número de bolsiros foram: ESEV - 670 bolsiros, ESTGV - 629 bolsiros, ESTGL - 422 bolsiros.

A análise revela que a tendência geral é de uma maior atribuição de bolsas ao género feminino, verificando-se essa predominância em todas as escolas, com exceção da ESTGV, onde o número de bolsiros do género masculino é superior.

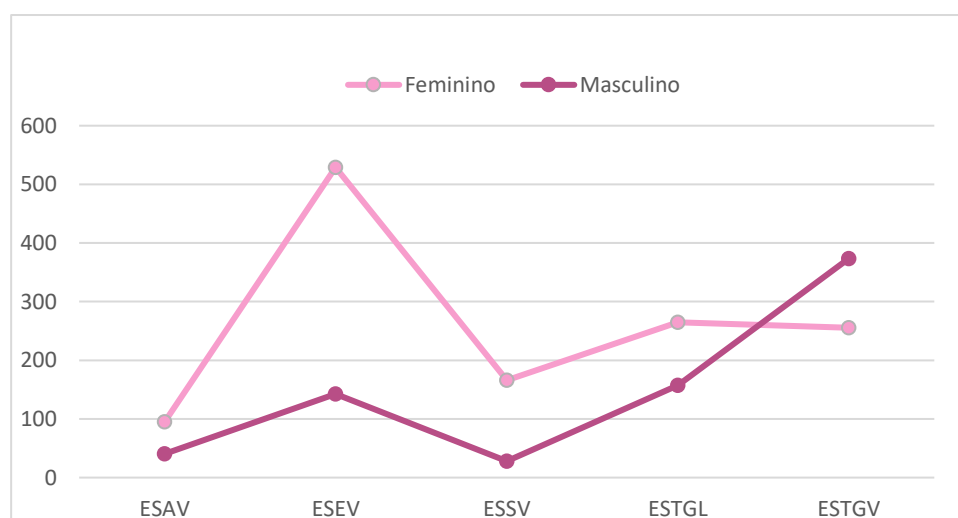


Gráfico 2. Número de bolsiros por unidade orgânica e género no ano 2024

A ESEV destaca-se com o maior número absoluto de bolsas, reforçando o padrão de género associado aos cursos ali ministrados. Por outro lado, a ESTGV lidera em número de bolsiros masculinos, o que poderá estar relacionado com a sua oferta formativa mais técnica e tradicionalmente mais procurada por estudantes do género masculino.

Bolsas de Colaboração

Criado em 2021, o programa de Bolsas de Colaboração dos SASIPV configura-se como um apoio social complementar, que alia apoio financeiro à integração dos estudantes em atividades desenvolvidas pelas Unidades Orgânicas e Serviços do IPV. Para além de ajudar a suportar os custos associados à frequência do ensino superior, este programa proporciona aos estudantes a aquisição de competências transversais valiosas, que contribuem para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Este apoio social é suportado por dotação proveniente do orçamento de receitas próprias dos SAS, e o seu valor/hora mínimo é calculado com base em 0,8% do Indexante dos Apoios Sociais (IAS), em vigor no ano em que decorra a colaboração.

No ano letivo de 2023/2024, o Conselho Administrativo dos SAS aprovou uma dotação de 110.000,00€, correspondente à eventual atribuição de 40/50 bolsas, com o valor 4,07€/hora.

Em 2024, registou-se um crescimento significativo do interesse por este programa:

- 137 candidaturas submetidas, das quais 82 de estudantes do género feminino e 55 do género masculino;
- 65 bolsas atribuídas, um aumento de 26 em relação ao ano anterior, embora com um número médio de horas por estudante inferior.

O valor total pago em 2024 ascendeu a 69.950,75€, demonstrando o impacto crescente deste programa na comunidade estudantil. Como é possível verificar no gráfico, registou-se uma grande evolução no apoio atribuído nos últimos 3 anos.

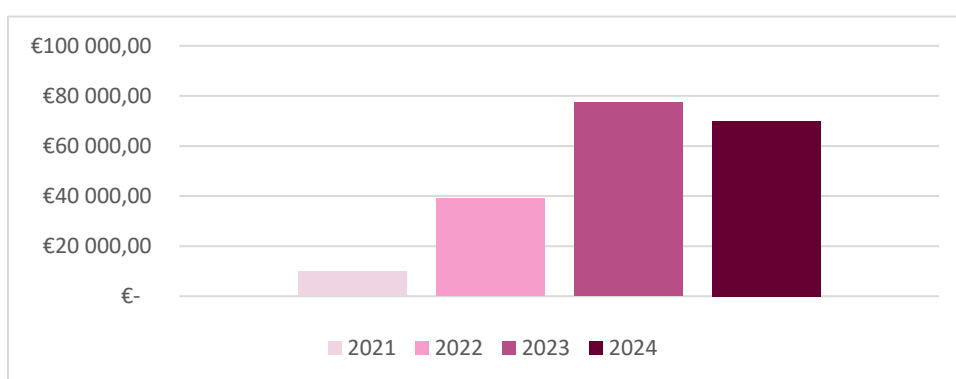


Gráfico 3. Valores anuais pagos, no âmbito das bolsas de colaboração, nos anos de 2021 a 2024

Este programa representa um compromisso claro dos SASIPV com o reforço da ação social e com a valorização do papel ativo dos estudantes na vida académica. O crescimento contínuo do número de candidaturas e bolsas atribuídas reflete:

- O empenho dos estudantes em contribuir para os serviços do IPV;
- A aposta bem-sucedida na articulação com as Unidades Orgânicas e Serviços, que são responsáveis pela definição das atividades e projetos elegíveis.

Este modelo não só mitiga desigualdades económicas, como também promove a empregabilidade e a cidadania ativa entre os estudantes do IPV.



ALOJAMENTO

Os SASIPV disponibilizam atualmente três residências universitárias na cidade de Viseu, com um total de 320 camas. Divido à requalificação da residência 3 no final de 2024, apenas estavam disponíveis 82 quartos duplos (D), 39 quartos individuais (I) e 4 quartos adaptados (A) para estudantes com necessidades especiais.

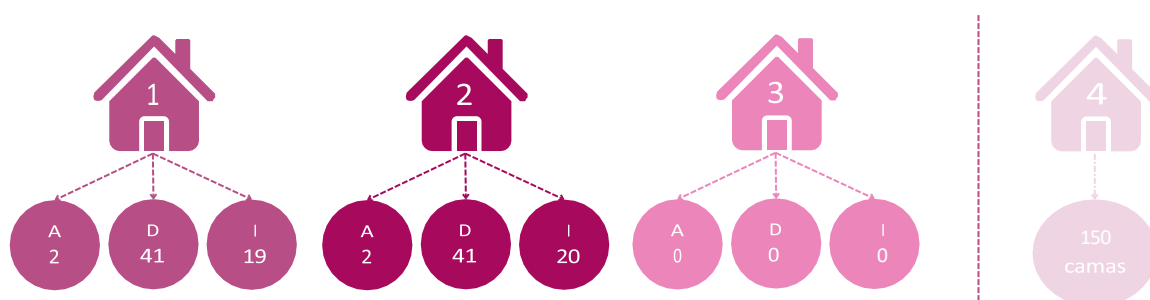


Imagem 1. Número de quartos, por residência e tipologia.

Face à crescente procura e à insuficiência da atual oferta de camas, foi submetida e aprovada uma candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) para a construção de uma nova residência com capacidade para 150 camas, representando um investimento estimado de 5,5 milhões de euros.

Paralelamente, será realizada a requalificação das atuais residências, num investimento total de 3,9 milhões de euros, também apoiado pelo PRR. A residência nº 3 foi a primeira a entrar em obras. Esta intervenção implicou ajustamentos no processo de alojamento para o ano letivo de 2024/2025, com o objetivo de minimizar o impacto nos estudantes.

Durante o ano letivo 2023/2024 (jan-jul) foram ocupados 138 quartos. No início do ano letivo 2024/2025 (set-dez) a ocupação reduziu para 125 quartos, reflexo das intervenções em curso.

	2023/2024 [jan-jul]			2024/2025 [set-dez]		
	Candidatos	Alojados	Bolseiros alojados	Candidatos	Alojados	Bolseiros alojados
F	232	119	94	224	102	94
M	166	110	94	169	103	98
Total	398	229	188	393	205	192

Tabela 28. Candidatos, alojados e bolseiros alojados por género em 2024

A Tabela 28 apresenta a evolução da procura e oferta de alojamento universitário nos SASIPV, entre os períodos de janeiro a julho de 2024 (2023/2024) e setembro a dezembro de 2024 (2024/2025), com foco na distinção por género e estatuto de bolseiro. Através da tabela é possível constatar que a atual oferta de camas não consegue fazer face às necessidades, através da comparação entre o número de candidatos e o número de alojados.

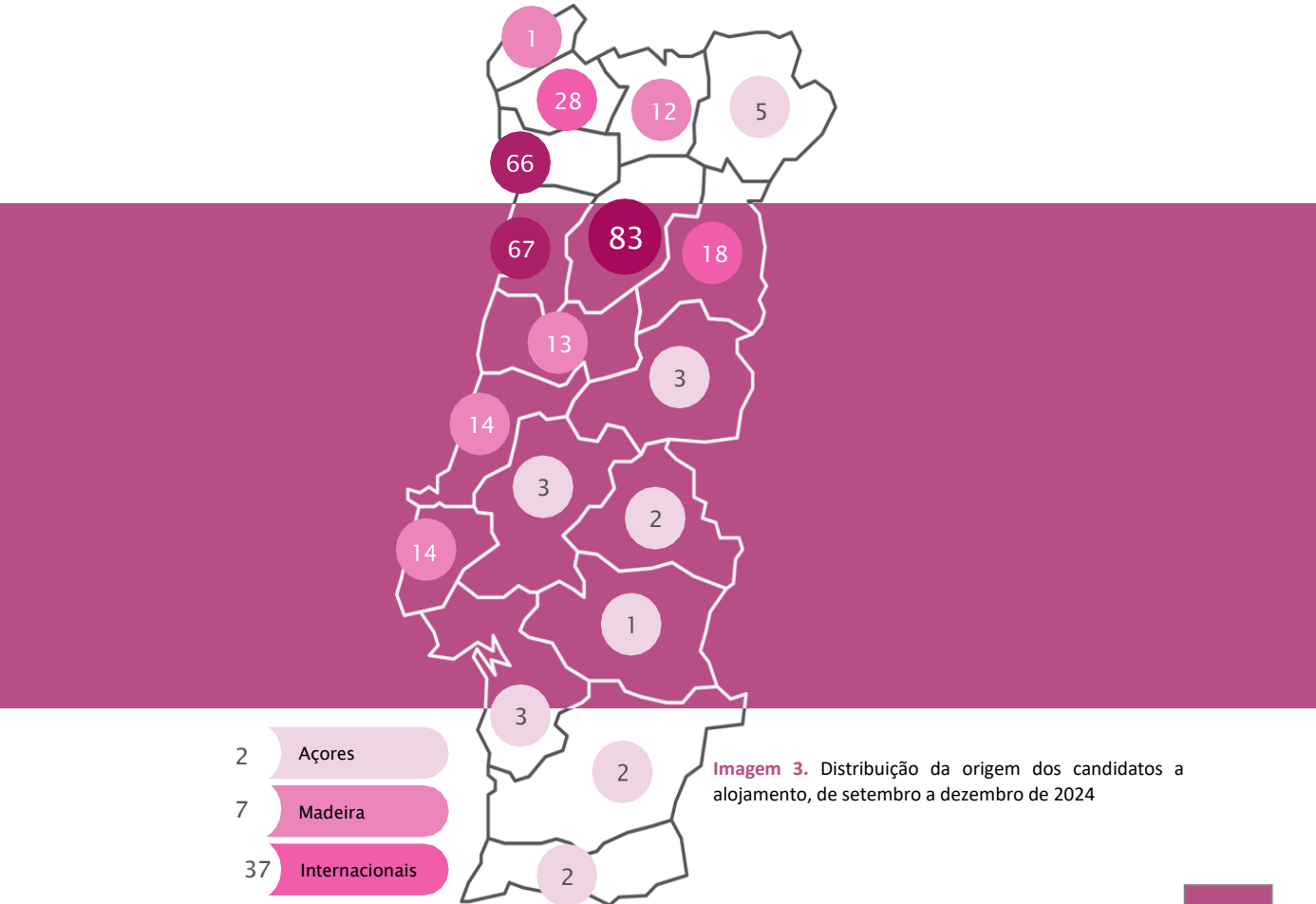
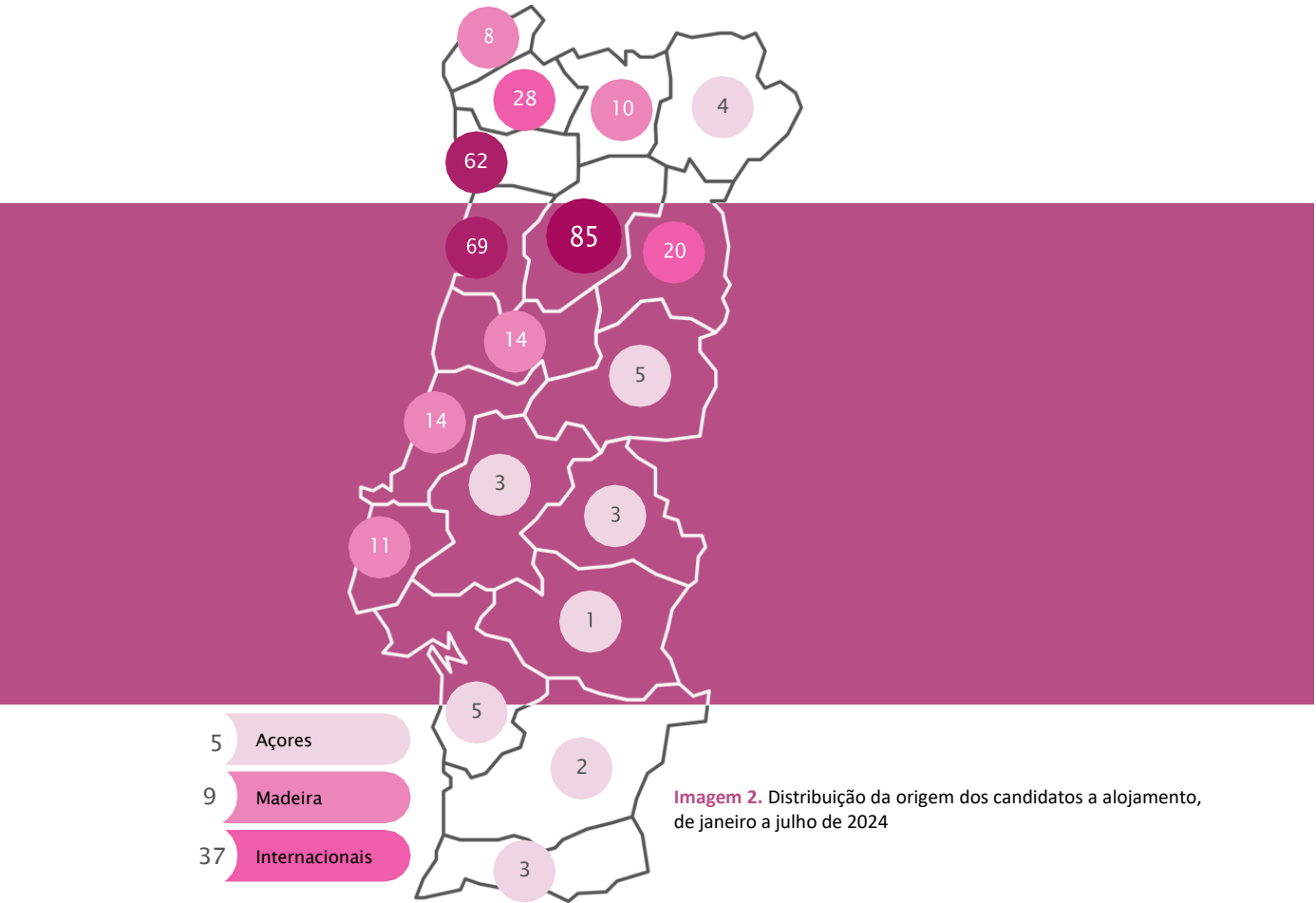
Verificou-se uma estabilidade no número de candidatos, a manutenção do apoio aos estudantes bolseiros e uma ligeira redução do número total de estudantes alojados, que passou de 229 para 205 (menos 24 estudantes). Esta diminuição está diretamente relacionada com a redução temporária da capacidade de alojamento, motivada pelas obras de requalificação em curso numa das residências.

Estes dados demonstram que, apesar da redução na oferta, os SASIPV garantiram que quase todos os quartos disponíveis foram atribuídos a estudantes bolseiros, o que representa uma gestão eficiente e socialmente orientada.

Na cidade de Lamego, onde ainda não existe residência universitária, os estudantes bolseiros não alojados por indisponibilidade dos serviços receberam complementos de alojamento, conforme previsto na legislação em vigor. De janeiro a julho foi atribuído um montante de 196.817,60€ e de setembro a dezembro, um total de 144.265,86€.

Origem Geográfica dos Candidatos

A maioria das candidaturas a alojamento continua a ter origem nos distritos de Viseu, Aveiro e Porto, refletindo a proximidade geográfica e a forte ligação ao IPV. Contudo, observa-se uma representação alargada de todos os distritos do país, bem como das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, e ainda de diversos países internacionais, conforme ilustrado nas imagens seguintes.





ALIMENTAÇÃO

Os Serviços de Ação Social proporcionam serviços de alimentação a preços sociais, através de 3 refeitórios, 2 snack-bares e 5 bares, com uma oferta pensada para todos os estudantes e acompanhamento técnico e supervisão higiénico-sanitária, assegurando a qualidade das refeições e produtos.

Na tabela seguinte, constata-se que durante o ano de 2024, foram servidas **60.116** refeições. Este número revela um aumento significativo face ao 2023, com mais 2.723 refeições servidas.

	Ano de 2023			Ano de 2024		
	Almoços	Jantares	Total	Almoços	Jantares	Total
ESAV	5691	0	5691	5839	0	5839
ESEV	7389	0	7389	6069	0	6069
ESSV	1972	0	1972	3233	0	3233
ESTGL	3647	1220	4867	5242	1034	6276
ESTGV	30197	7276	37473	30212	8487	38699
Total	48896	8496	57392	50595	9521	60116

Tabela 29. Número de refeições servidas, por unidade orgânica, em 2023 e 2024

Entre 2023 e 2024, registou-se um aumento global de cerca de 102% no número de refeições servidas, passando de 57.392 para 60.116 refeições anuais. Este crescimento foi impulsionado, sobretudo, pelos aumentos verificados em duas unidades orgânicas:

- Na ESSV, o número de refeições aumentou de 1.972 para 3.233;
- Na ESTGL, passou de 4.867 para 6.276 refeições.

Em contrapartida, observou-se uma quebra na ESEV, onde o número de refeições servidas diminuiu de 7.389 para 6.069, o que poderá refletir alterações no perfil da procura ou na dinâmica académica local.

No que respeita ao apoio à alimentação, em 2024 foram vendidas senhas de refeição no valor de 180.658€, enquanto as receitas dos bares totalizaram 125.084,40€, perfazendo um total de receitas de 313.743,40€. Este valor representa um aumento significativo face aos 273.844,90€ (senhas 154.873,35€ + bares 118.971,55€) registados em 2023. O crescimento da receita deve-se, não apenas ao aumento

do número de estudantes, mas também a um ajuste nos preços praticados, justificado pela necessidade de adaptação à pressão inflacionista verificada ao longo do ano.

Numa perspetiva inovadora e promotora da sustentabilidade foi renovado, em 2024, o protocolo celebrado entre os SASIPV, a ESTGV e o Município de Viseu, no âmbito da implementação da *Reverse Vending Machine* (RVM), instalada nas imediações do bar e refeitório da ESTGV.

Esta máquina permite o processamento automático de garrafas de plástico (até 2L) e latas de bebidas (até 0,5L), promovendo a reciclagem e a consciência ambiental entre a comunidade académica. Como contrapartida, os utilizadores recebem talões com descontos em produtos dos bares dos SAS. Ao longo do ano de 2024, este sistema permitiu a emissão de talões que deram origem à saída de 3.113 produtos, reforçando a adesão crescente a práticas sustentáveis no seio do IPV.



APOIO AO DESPORTO E CULTURA

As atividades desportivas e culturais assumem uma importância fundamental, dado que a sua prática contribui para diversos aspetos positivos. Entre estes, destacam-se o desenvolvimento completo do estudante, a adoção de um estilo de vida dinâmico e salutar, o fomento da interação social e da inclusão, o reforço do sentimento de pertença a um coletivo, o estímulo à autossuperação e a promoção da igualdade de oportunidades. Assim, o Desporto e a Cultura revelam-se ferramentas essenciais na formação e crescimento dos estudantes, proporcionando benefícios que vão muito além da mera participação nas atividades em si.

Na tabela seguinte é apresentada uma síntese de eventos apoiados pelo SAS IPV às UO ou a entidades externas:

Mês	Entidades	Designação do Evento	Tipo de Apoio
janeiro	OCC	Congresso	Serviço de Bar
fevereiro	Equipa Natação Pimpões	Desporto	Serviço de Almoço
	1º Torneio de Andebol Dr. Azeredo Perdigão	Desporto	Serviço de Almoço/Jantar
	Dia da Internet Mais Segura	Congresso	Serviço de Almoço
	Liga Portuguesa Contra o Cancro	Congresso	Serviço de Almoço
	Núcleo Distrital de Viseu da EAPN Portugal	Congresso	Serviço de Bar
	Campeonato Interdistrital de Inverno de Infantis	Desporto	Serviço de Almoço/Jantar
março	Torneio e Voleibol - Feminino IPV	Desporto	Serviço de Almoço
	Associação de Basquetebol de Viseu	Desporto	Serviço de Almoço
	Torneio Zonal de Infantis	Desporto	Serviço de Almoço/Jantar
	XXIII Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional ESTGV	Congresso	Serviço de Bar
	Poliempreende	Congresso	Serviço de Bar
	Condeixa Aqua Clube	Desporto	Serviço de Almoço/Jantar
abril	Provas da FADU	Desporto	Serviço de Almoço
	Departamento de Ambiente da ESTGV	Conferência	Serviço de Almoço
	Programa Intensivo Misto em Ética no Ecosistema Alimentar	Congresso	Serviço de Almoço
	Viseu Research and Innovation Summit e Mostra IPV	Congresso	Serviço de Bar

	Dia do Departamento de Engenharia Eletrotécnica	Congresso	Serviço de Bar
	Agrupamento de Escolas de Canas de Senhorim	Visita	Serviço de Almoço
	Viriatura Tuna Académica ESSV	Festival	Serviço de Jantar
	Dia do DEE	Congresso	Serviço de Bar
	O Pelouro do Desporto da Associação Académica de Coimbra	Desporto	Serviço de Almoço
maio	Proglóbe Summer School	Visita	Serviço de Almoço
	VI Encontro Regional RNCCI	Congresso	Serviço de Bar
	Seminário Internacional de Intervenção Social	Formação	Serviço de Bar/Almoço
	Associação Mover Viseu	Desporto	Serviço de Almoço/Jantar
	Markit 12ª Edição	Congresso	Serviço de Bar
	18º Cidadão Tunadão	Festival Tuna	Serviço de Jantar
	Wanted - Empreendedorismo nas Escolas de Viseu Dão Lafões	Congresso	Serviço de Almoço
	Núcleo Distrital de Viseu da EAPN Portugal	Congresso	Serviço de Bar
	OCC	Congresso	Serviço de Bar
	Seleções Nacionais Universitárias de Futsal Masculino e Feminino	Desporto	Serviço de Almoço/Jantar
junho	Associação de Basquetebol de Viseu	Desporto	Serviço de Almoço/Jantar
	Green Week	Congresso	Serviço de Bar
	Núcleo Distrital de Viseu da EAPN Portugal	Congresso	Serviço de Bar
	Formação Bosch	Formação	Serviço de Bar
julho	Seminário sobre Educação Tecnologias e Aprendizagem	Congresso	Serviço de Bar
	Electrical Engineering Open Day Dee Kids 2024	Congresso	Serviço de Bar/Almoço
	Festival Que Jazz É Este 12ª edição	Festival	Serviço de Almoço/Jantar
	Município de Sátão	Desporto	Serviço de Almoço
agosto	Núcleo Distrital de Viseu da EAPN Portugal	Congresso	Serviço de Almoço
setembro	22º MatViseu	Congresso	Serviço de Bar
outubro	A Matemática nos Primeiros Anos (EMPA)	Encontro	Serviço de Almoço
	Ready to Help Viseu	Atividades Voluntariado	Serviço de Almoço/Jantar
	Farmacêutica ESSV	Congresso	Serviço de Almoço
	2ª Edição do Plano de Ação para a Economia	Congresso	Serviço de Bar
	ESNupgrade	Formação	Serviço de Almoço
	9ª Edição do Concurso "A Melhor PAP Nacional / Geração"	Congresso	Serviço de Almoço
	Secção de Ciências Veterinárias da ESAV	Jornada e Formação	Serviço de Almoço
	XVI Tosta Mista	Festival Tuna	Serviço de Jantar
	XV Congresso Internacional da Soc. Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental (ASPESM)	Congresso	Serviço de Almoço
novembro	União Distrital de Viseu das Instituições Particulares IPSS	Congresso	Serviço de Bar
dezembro	Núcleo Distrital de Viseu da EAPN Portugal	Congresso	Serviço de Bar
	Poliempreende	Congresso	Serviço de Bar

Tabela 30. Atividades, por mês e por tipo de evento, em 2024

No que diz respeito aos equipamentos desportivos disponíveis no Campus, acessíveis tanto à

comunidade académica como ao público em geral, importa salientar que está em curso um plano de renovação e melhoria, com o objetivo de otimizar as condições para a prática desportiva.

A receita proveniente dos equipamentos desportivos totalizou, no ano letivo de 2024, 9.870,00€, distribuindo-se da seguinte forma:

- Alunos: 1.386,00€
- Funcionários: 444,00€
- Externos: 8.040,00€

Em 2024, as receitas provenientes dos espaços desportivos atingiram os 9.870,00€. Este valor representa um aumento face aos anos letivos anteriores. Comparativamente com 2023 (9.765,00€), observa-se um crescimento de aproximadamente 1,07%. Quando comparado com 2022 (8.551,00€), o aumento é ainda mais expressivo, situando-se em cerca de 15,42%.

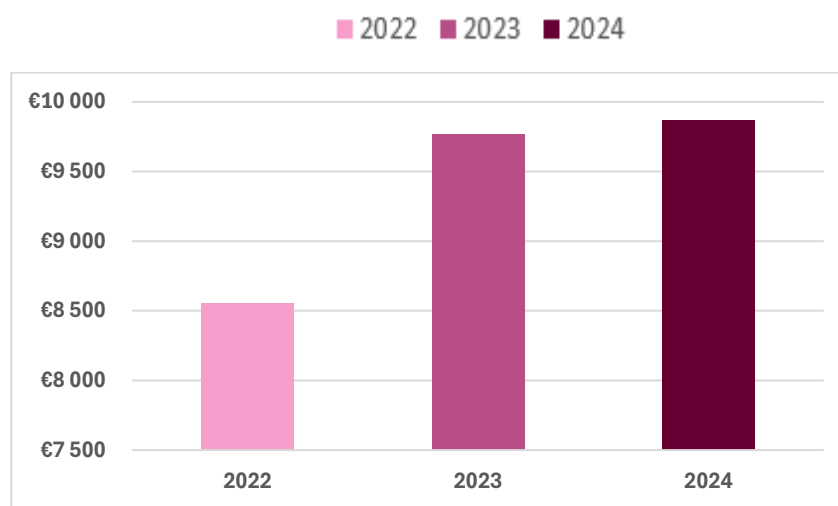


Gráfico 4. Comparação da receita da utilização de equipamentos desportivos, entre 2022 e 2024

Em 2024, o Gabinete de Desporto, Saúde e Bem-Estar, integrado nos Serviços de Ação Social do IPV, desempenhou um papel fundamental na promoção da atividade física e desportiva junto da comunidade académica, em estreita colaboração com o Núcleo do Desporto do IPV, as Associações de Estudantes e as UO.

Neste ano, o IPV destacou-se pela organização e participação em diversos eventos desportivos, incluindo a realização do 2º Torneio Académico de Futsal IPV/AFV, que consolidou o sucesso da edição anterior, reunindo estudantes de vários cursos numa competição saudável e estimulante. Além disso, o IPV lançou o 1º Torneio de Voleibol Feminino, com a participação de equipas da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD) e da Associação Académica da Universidade de Aveiro (AAUAv), promovendo o voleibol feminino no meio académico.

Um dos pontos altos de 2024 foi a receção, em Viseu, dos estágios das Seleções Nacionais Universitárias de Futsal (feminina e masculina), em preparação para o Campeonato Mundial Universitário de Futsal 2024, realizado em Xangai, China. O IPV não só acolheu as seleções, proporcionando as condições ideais para os seus treinos, como também foi palco da apresentação oficial da missão portuguesa a este campeonato mundial.

Adicionalmente, foram promovidas ações de formação e um debate relacionado com o desporto e a saúde, nomeadamente o Seminário Internacional "Ética no Desporto, que futuro?" e o debate "Desporto no Ensino Superior" na Feira de São Mateus 2024.

Foi um ano de grande dinamismo e consolidação do IPV como um promotor ativo do desporto no ensino superior, incentivando a prática desportiva regular, apoiando os estudantes-atletas e contribuindo para a formação integral dos seus estudantes.

Durante o ano de 2024, o interesse dos estudantes em obter o estatuto de Estudante-A atleta aumentou significativamente, com a atribuição de 60 estatutos conforme se pode verificar no gráfico 5. Em 2022 foram atribuídos 34 estatutos, e em 2023 foram 44.

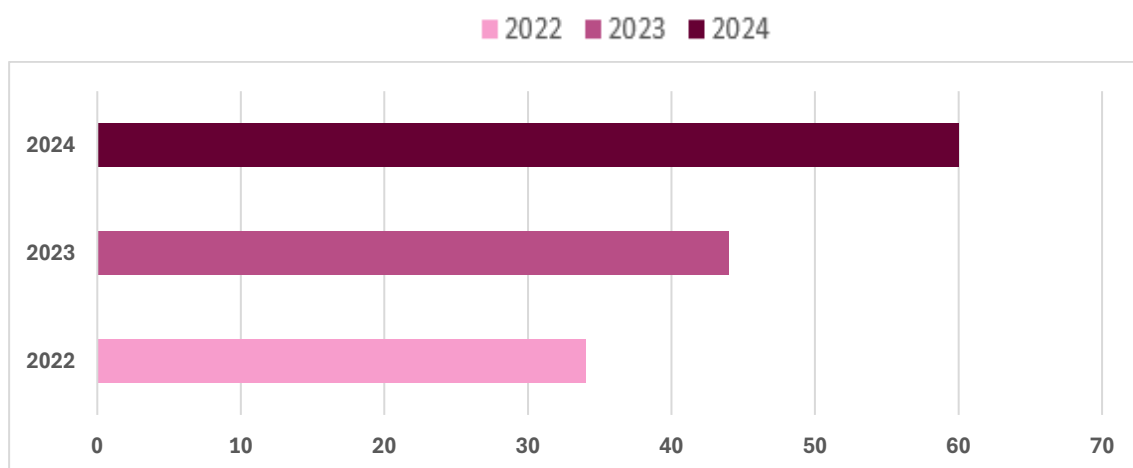


Gráfico 5. Crescimento do número de estatutos Estudante-A atleta atribuídos, de 2022 a 2024

Também em 2024, a participação do IPV nas competições organizadas pela Federação Académica do Desporto Universitário (FADU) foi expressiva, com mais de 60 alunos a representar a instituição em diversas modalidades. O IPV esteve presente no Voleibol Feminino, Futsal Masculino, Basquetebol Masculino, Natação, Karaté, Kickboxing, Judo e Atletismo, demonstrando a diversidade de interesses desportivos dos seus estudantes e o empenho em promover a prática desportiva em diferentes áreas. No que diz respeito aos resultados desportivos, importa referir a conquista da medalha de bronze no Futebol de 11, nas fases finais dos Campeonatos Nacionais Universitários (CNU). A nível individual, na Natação, Joana Cardeal sagrou-se Campeã Nacional nos 200m estilos e 200m livres, enquanto Beatriz Cardeal conquistou o título de Campeã Nacional nos 400m livres e o de Vice-Campeã nos 100m mariposa. No Karaté, Carolina Lopes manteve o seu domínio, sagrando-se Bicampeã Nacional na categoria de Kumite-61kg. Por fim, no Taekwondo, João Tiago alcançou a medalha de bronze nos CNU. Estes resultados evidenciam o talento e a dedicação dos estudantes-atletas do IPV, bem como o apoio da instituição ao desenvolvimento do desporto universitário.

O compromisso do IPV com o desporto estende-se, também, ao reconhecimento do mérito desportivo dos seus estudantes-atletas, através da atribuição de Prémios de Mérito Desportivo. Esta iniciativa visa celebrar os sucessos alcançados e incentivar a conciliação entre a excelência académica e o desempenho desportivo.

A evolução desta iniciativa ao longo dos últimos anos foi notória:

No ano de 2022, foram entregues dois prémios.

No ano de 2023, quatro estudantes com o estatuto de Estudante-A atleta qualificaram-se para estes prémios, totalizando um montante de 1.537,36€.

No ano de 2024, manteve-se o número de quatro estudantes qualificados com o estatuto de Estudante-A atleta, tendo o valor total dos prémios aumentado para 1.629,64€.

Esta progressão evidencia o crescente investimento do IPV no reconhecimento e apoio aos seus estudantes, que conciliam com sucesso os estudos e a prática desportiva de alto rendimento.

Em 2024, o apoio financeiro concedido às Associações de Estudantes foi mantido e reforçado, uma vez que o IPV considera este apoio um pilar fundamental para o desenvolvimento das atividades estudantis.

O montante total atribuído foi de 85.047,41€, distribuídos da seguinte forma:

Tipo de Apoio	Montante Total
Subsídios Ordinários	33.000,00 €
Apoio à Contabilidade Organizada	9.600,00 €
Subsídios Extraordinários	42.447,41 €
TOTAL	85.047,41 €

Tabela 31. Tabela Resumo de Apoios Financeiros às Associações de Estudantes em 2024

Estes montantes refletem o compromisso inabalável do IPV com o crescimento do associativismo estudantil, criando condições para que as AE impulsionem projetos inovadores, dinamizem a vida académica e reforcem o envolvimento dos estudantes na construção de uma instituição mais participativa.

Associação de Estudantes	Subsídio Ordinário	Apoio Contabilidade	Subsídio Extraordinário	Total
ESAV	0,00	0,00	0,00	0,00
ESEV	3.000,00 €	3.600,00 €	0,00	6.600,00 €
ESSV	6.000,00 €	1.200,00 €	6.000,00 €	13.200,00 €
ESTGL	6.000,00 €	1.200,00 €	0,00	7.200,00 €
ESTGV	6.000,00 €	1.200,00 €	36.447,41 €	43.647,41 €
AAIPV	12.000,00 €	2.400,00 €	0,00	14.400,00 €
TOTAL	33.000,00 €	9.600,00 €	42.447,41 €	85.047,41 €

Tabela 32. Tabela Detalhada de Apoios Financeiros por Associação de Estudantes em 2024



APOIO NA SAÚDE

A promoção do bem-estar físico e psicológico assume um papel central na missão do IPV, enquanto instituição comprometida com o sucesso académico e pessoal dos seus estudantes. Neste contexto, os Serviços de Ação Social asseguram, numa lógica de proximidade e equidade, o acesso gratuito a cuidados de saúde à comunidade académica, incluindo estudantes, docentes e pessoal não docente.

O apoio é prestado por profissionais especializados, através de consultas de Medicina Geral, Psicologia e Psiquiatria, contribuindo para uma resposta integrada às necessidades de saúde física e mental.

As consultas de medicina geral realizam-se três vezes por semana, em Viseu e uma vez por semana em Lamego, sendo gratuitas para estudantes, docentes ou não docentes, permitindo uma cobertura regular e eficaz das necessidades da comunidade.

Em 2024, foram realizadas 770 consultas, das quais:

- 458 em Medicina Geral;
- 249 em Psicologia;
- 63 em Psiquiatria.

Consultas	2023	2024
Medicina Geral	620	458
Psicologia	217	249
Psiquiatria	49	63
Total	886	770

Tabela 33. Consultas realizadas, nos anos de 2023 e 2024

Verifica-se uma diminuição global do número total de consultas em 2024 (-13% face a 2023), justificada sobretudo pela redução nas consultas de medicina geral. Ainda assim, destaca-se um aumento significativo nas áreas de apoio psicológico (+14,7%) e psiquiátrico (+28,6%), neste ano iniciaram-se ainda as consultas do cheque psicólogo e nutrição, refletindo:

- Um maior reconhecimento da importância da saúde mental;
- O aumento da procura por apoio emocional e acompanhamento especializado;

- O investimento continuado dos SASIPV numa resposta qualificada e acessível.

Este reforço demonstra o compromisso do IPV em garantir uma comunidade académica saudável, equilibrada e resiliente, onde o bem-estar é reconhecido como fator essencial para o sucesso.



SERVIÇO SOCIAL

A missão do Serviço de Atendimento Social dos SAS IPV consiste em identificar e responder às principais dificuldades sentidas pelos estudantes durante o processo de transição e adaptação à vida académica, promovendo o seu bem-estar, desenvolvimento pessoal e sucesso escolar.

Em 2024, este serviço reforçou significativamente o seu apoio, assegurando um acompanhamento personalizado e de proximidade em diversas áreas fundamentais, nomeadamente: apoio social, apoio à saúde, apoio psicológico, apoio pedagógico e apoio inter pares.

As áreas de intervenção afetas ao serviço social foram:

- **Apoio Social:** apoio a estudantes em situação de vulnerabilidade económica, com encaminhamento para bolsas de colaboração, fundo de emergência e loja social;
- **Apoio Psicológico:** encaminhamento para consultas de psicologia ou psiquiatria, com acompanhamento de questões emocionais e interpessoais;
- **Apoio na Saúde:** encaminhamento para consultas de medicina geral;
- **Apoio Pedagógico:** suporte relacionado com dificuldades escolares e questões académicas;
- **Apoio Inter pares:** acompanhamento na integração, socialização e adaptação ao ambiente académico.

Os atendimentos sociais a estudantes, em 2024, chegaram a 125, sendo que o acompanhamento foi realizado por diversas vezes aos 32 Estudantes Nacionais e aos 11 Estudantes Internacionais acompanhados.

	2022	2023	2024
Estudantes Nacionais	9	15	32
Estudantes internacionais	9	10	11
Nº Atendimentos	90	98	125

Tabela 34. Nº de estudantes acompanhados nos anos 2022 a 2024

Relativamente ao encaminhamento de processos, destacam-se os seguintes números:

- **Consultas de apoio psicológico:** 5
- **Consultas de psiquiatria:** 3
- **Consultas de medicina geral:** 1

- **Bolsa de colaboradores:** 6
- **Provedora do Estudante:** 1
- **Fundo de Emergência:** 2

Este serviço continua a afirmar-se como um pilar essencial na promoção da equidade e na criação de um ambiente académico mais justo e solidário. Para além dos atendimentos formais e dos encaminhamentos realizados, o Serviço de Atendimento Social tem vindo a desenvolver um conjunto de atividades que assumem uma relevância crescente para a comunidade estudantil, com um impacto profundo na vida dos estudantes acompanhados, um impacto que, muitas vezes, não se traduz em números, mas que se reflete na melhoria do bem-estar, na permanência no ensino superior e no reforço da sua autoestima e integração académica.



CONCLUSÃO

Os Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viseu (SASIPV) assumem um papel estratégico e indispensável no apoio à comunidade académica, promovendo a equidade no acesso ao ensino superior e assegurando condições que favorecem o sucesso académico, o bem-estar e a inclusão social.

Ao longo de 2024, verificou-se um esforço significativo no sentido de:

- Reforçar a estrutura organizacional;
- Otimizar a qualidade dos serviços prestados;
- Melhorar a comunicação com os estudantes;
- Modernizar e desmaterializar processos administrativos.

Os progressos foram evidentes em várias áreas, nomeadamente na comunicação, digitalização, serviços de saúde e gestão dos apoios sociais.

A implementação da plataforma SASocial marcou o início da transformação digital, facilitando o acesso a apoios sociais e promovendo uma maior eficiência na relação com os utentes. Esta plataforma, desenvolvida em consórcio com outros institutos politécnicos, representa um salto qualitativo na gestão e acessibilidade dos serviços.

Paralelamente, mantiveram-se como prioridades a valorização do conforto e segurança dos estudantes, os investimentos em infraestruturas (com destaque para a requalificação e expansão das residências) e o reforço dos serviços de saúde e bem-estar.

Contudo, persistem desafios estruturais, nomeadamente a escassez de recursos humanos, que continua a condicionar a resposta plena às exigências atuais. A necessidade de rejuvenescimento e reforço técnico, sobretudo nas áreas do serviço social, desporto, saúde e apoio psicológico, é premente.

Apesar das limitações, os SASIPV têm demonstrado uma notável capacidade de adaptação, aliado ao compromisso social, inovação e resiliência. A dedicação das equipas permitiu garantir a continuidade dos apoios e responder eficazmente às crescentes necessidades dos estudantes.

A atuação dos SASIPV é, assim, orientada por um compromisso contínuo com a igualdade de oportunidades, a excelência e a proximidade. Este compromisso prepara a instituição para os desafios do futuro, garantindo

a evolução sustentada dos serviços.

Para consolidar e ampliar os resultados obtidos, impõe-se:

- Apostar na transformação digital;
- Reforçar os recursos humanos em áreas críticas;
- Expandir e diversificar a oferta de apoios sociais e de saúde.

A prestação de contas é acompanhada do parecer do revisor oficial de contas (PKF & Associados – SROC, Lda).

O Conselho Administrativo, em 26 de março de 2025



DO IPV VÊ-SE O MUNDO!

**Politécnico
de Viseu**

Serviços de
Ação Social