



SAsocial

UNIVERSIDADE POLITÉCNICA
DE VISEU

MANUAL

DE UTILIZAÇÃO

Amimentação

Premissas para a utilização do Serviço de Alimentação

O Serviço de Alimentação, disponível no SASocial, é o meio para a marcação e aquisição de refeições servidas nos refeitórios dos SAS IPViseu.

Requisitos necessários para adquirir a refeição

- Verificar se o acesso à plataforma (<https://sasocial.ipv.pt/>) se encontra ativo e a funcionar corretamente;
- Para a aquisição da refeição, é necessário realizar o carregamento da conta corrente com o valor necessário para efetuar a compra da refeição pretendida. A conta corrente é carregada apenas por métodos de pagamento digitais, sendo o valor mínimo de carregamento de 10€.

Outras informações

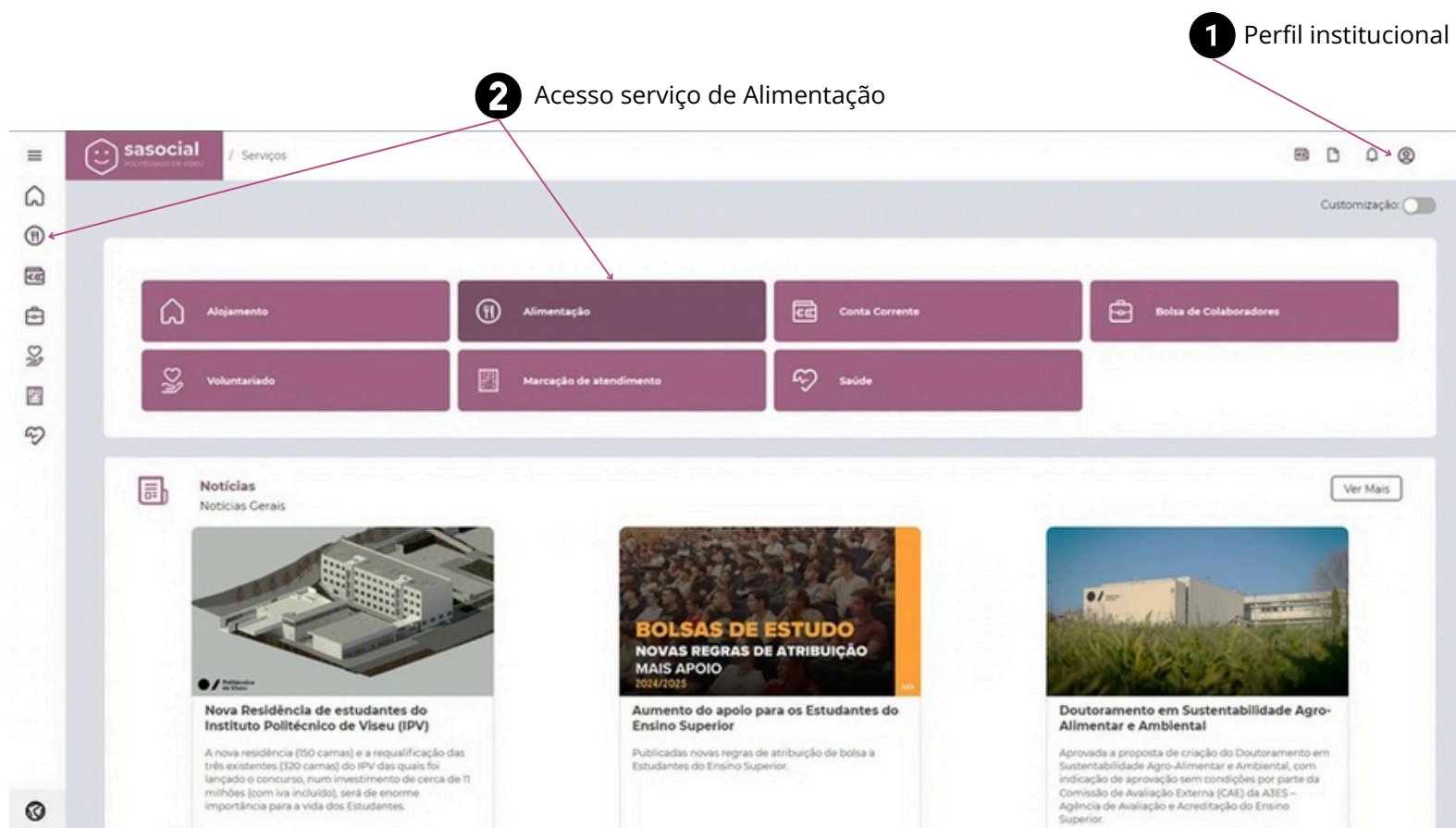
As refeições podem ser adquiridas através do portal SASocial (Web e APP) ou nos Quiosques distribuídos pelas Escolas e Serviços Centrais.

Nota: As imagens referentes aos pratos/refeições dispostos/as são meramente ilustrativas, as mesmas poderão não corresponder na íntegra ao servido no refeitório.



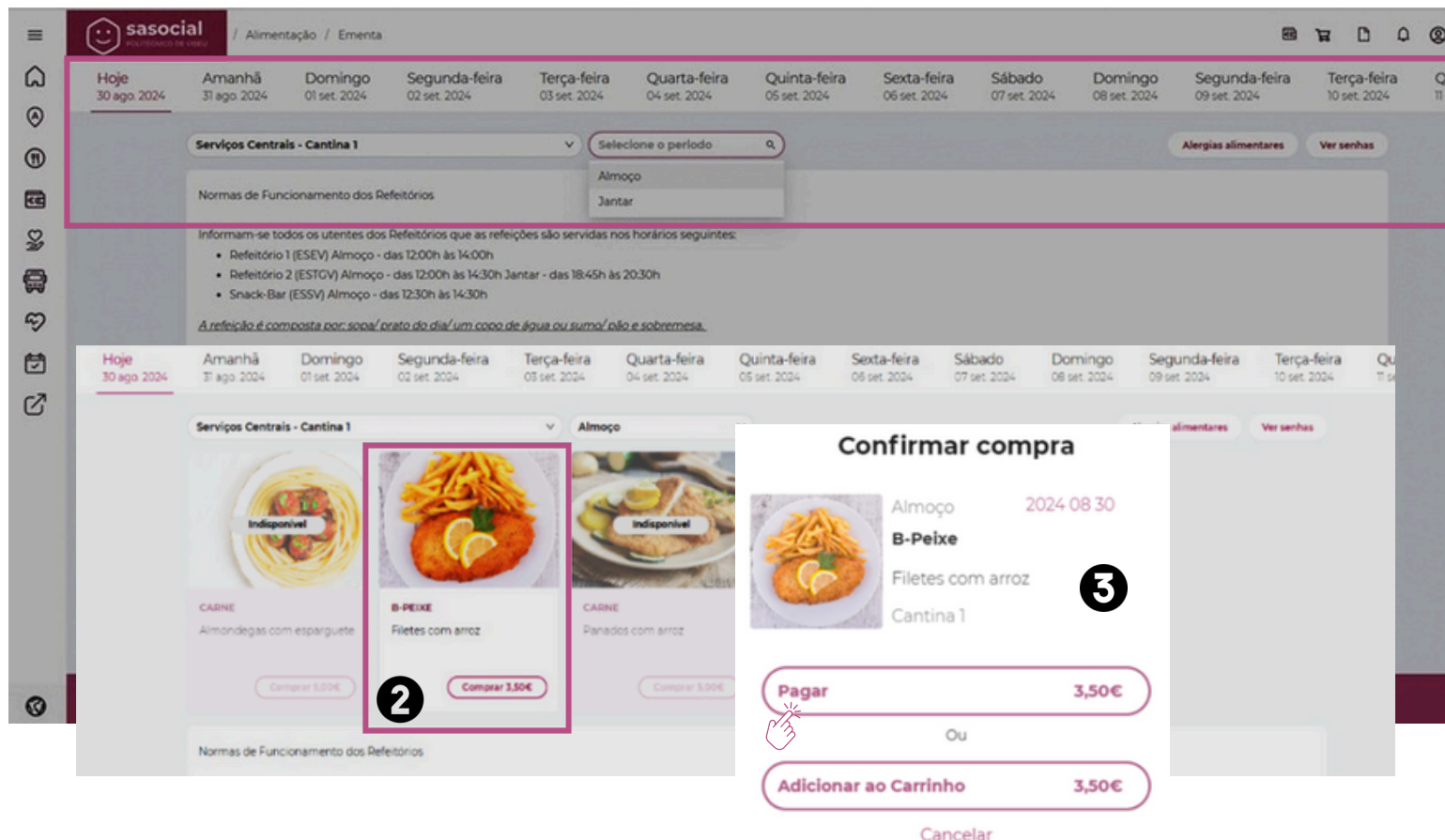
Acesso

- Aceder ao portal SASocial através do link: <https://sasocial.ipv.pt> ou APP móvel
- Proceder à autenticação com credenciais institucionais (1) e clicar sobre o Serviço de Alimentação ou no ícone (2), conforme a imagem.



Agendamento/Aquisição de refeições

1. Selecionar o dia para o qual pretende fazer a compra da refeição, a respetiva cantina e o período (almoço/jantar - se aplicável);
2. Selecionar o prato desejado carregando no botão “Comprar”;
3. Confirmar a forma de pagamento, sendo que “Pagar” efetiva a aquisição e o “Adicionar ao carrinho” permite continuar a adicionar pratos de outros dias e períodos, efetivando no fim o pagamento de todos os pratos selecionados.



Consulta das senhas adquiridas

Poderão ser visualizadas as refeições agendadas através da opção “Ver senhas”. Após esta escolha é possível selecionar a visualização de refeições “Por servir”, “Servida”, “Expirada”, “Anulada” ou “Todas”. Na opção “Por servir”, e dentro do estipulado nas regras de aquisição de refeições, é possível a anulação da refeição, sendo o valor da mesma reposto em conta corrente.

The screenshot displays the SASocial app interface. At the top, there's a navigation bar with the SASocial logo and a date selector for 'Hoje 30 ago 2024'. Below this, a horizontal menu shows days of the week from 'Hoje' to 'Terça-feira 10 set 2024'. A sidebar on the left contains icons for various functions, with 'Senhas adquiridas' highlighted. The main content area shows a dropdown for 'Selecione a cantina' and a button for 'Ver senhas' with a red notification icon. Below this, there's a section titled 'Normas de Funcionamento dos Refeitórios' with a list of meal times for different refectories. A red arrow points from the 'Ver senhas' button to the 'Anular compra' dialog box. The dialog box has a title 'Anular compra' and a red 'X' icon. It contains the text: 'Para concluir a anulação desta refeição deves confirmar.' and 'A data máxima para anulação é 02/09/2024 até às 11:30'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Anular Refeição' (in red) and 'Cancelar'.

SASocial
UNIVERSIDADE POLITÉCNICA
DE VISEU

Almoço
B-Peixe
Filetes com arroz
Cantina 1

2024 08 30 ...

Anular Compra

Anular compra

Para concluir a anulação desta refeição deves confirmar.

A data máxima para anulação é 02/09/2024 até às 11:30

Anular Refeição
Cancelar

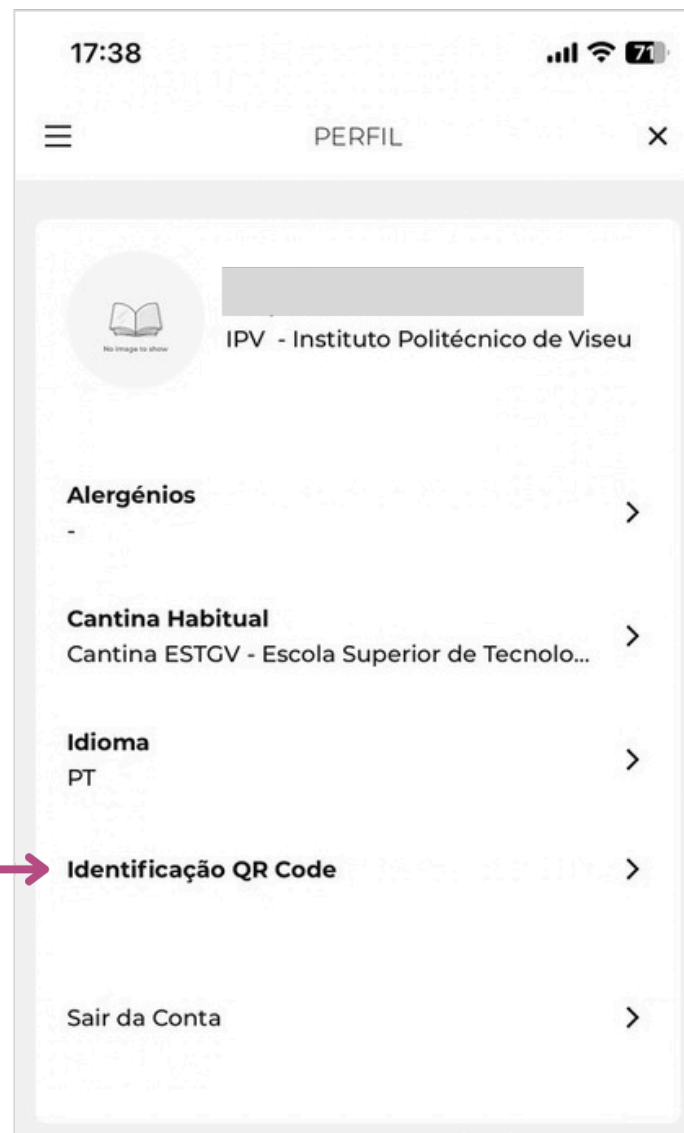
Utilização da senha no refeitório

Para acesso ao refeitório é necessário apresentar o QR Code de identificação que irá validar que a refeição foi adquirida.

Para o efeito, é possível:

- Mostrar o QR Code através da web pelo link <https://sasocial.ipv.pt/>
- Mostrar o QR Code diretamente da aplicação móvel do SASocial (disponível para iOS e Android)

Para as duas opções o processo é o mesmo. No perfil de utilizador existe a opção “Identificação QR Code”, bastando clicar e passar no leitor que se encontra disponível nos refeitórios do IPV.





Para esclarecimento de dúvidas contactar: helpdesk_sas@sc.ipv.pt